Министерство образования и науки Республики Адыгея

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Адыгея в 2019 году

Майкоп – 2019

С О Д Е Р Ж А Н И Е

I. Общие положения 3

II. Цели и задачи НОКУ ОД 3

III. Основания для проведения НОКУ ОД 4

IV. Организация проведения НОКУ ОД 4

V. Содержание и результаты процедуры НОКУ ОД
в разрезе образовательных организаций 5

5.1. Общеобразовательные организации 5
5.1.1. Открытость и доступность информации 5
5.1.2. Комфортность предоставления услуг 11
5.1.3. Доступность услуг для инвалидов 16
5.1.4. Доброжелательность и вежливость 20
5.1.5. Удовлетворенность условиями 25

5.2. Организации дополнительного образования 28
5.2.1. Открытость и доступность информации 31
5.1.2. Комфортность предоставления услуг 38
5.1.3. Доступность услуг для инвалидов 45
5.1.4. Доброжелательность и вежливость 52
5.1.5. Удовлетворенность условиями 57

VI. Приложения 63

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Эффективная деятельность общеобразовательных организаций основывается на прозрачности и открытости их работы.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ОД) в Республике Адыгея проводилась в целях определения соответствия условий, предоставляемых образовательными организациями, потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКУ ОД проводится по таким общим критериям, как:

– открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– доступность услуг для инвалидов;

– доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

– удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В период с 23 сентября по 23 октября 2019 года в Республике Адыгея проведена НОКУ ОД, в которой приняли участие 77 образовательных организаций (перечень прилагается).

Информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКУ ОД размещены на официальном сайте Минобрнауки Адыгеи.

Результаты НОКУ ОД не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОКУ ОД

Ц е л ь: оценить состояние качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Адыгея.

З а д а ч и:

1. Составить региональный рейтинг образовательных организаций Республики Адыгея, обеспечивающих наивысшее качество условий образовательной деятельности в 2019 году.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий ее осуществления.

3. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ ОД.

III. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

3. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД

Организация проведения процедуры НОКУ ОД осуществлялась в соответствии с государственными контрактами от 03.06.2019 №№ 1, 2, заключенными между Министерством образования и науки Республики Адыгея и ООО «Планета-М».

В проведении процедуры НОКУ ОД приняли участие:

– Министерство образования и науки Республики Адыгея;

– органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Адыгея;

– ООО «Планета-М», оператор проведения НОКУ ОД в Республике Адыгея (далее – организация-оператор);

– муниципальные и государственные образовательные организации Республики Адыгея (далее – ОО).

НОКУ ОД осуществлялась по критериям, обозначенным Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Подведение итогов НОКУ ОД осуществлялось на основе расчета интегрального показателя каждой общеобразовательной организации.

Построение рейтинга ОО производилось путем ранжирования ОО по возрастанию значений интегрального показателя качества условий образовательной деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации для расчета показателей:

– мониторинг сайтов ОО в сети Интернет;

– оценка стендов и созданных условий в образовательных организациях;

– анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в электронном виде через сеть Интернет.

V. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОКУ ОД В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

5.1. ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В мероприятиях НОКУ ОД приняли участие 34 общеобразовательные организации (далее – ОО), в том числе:

– МО «Город Майкоп» – 28;

– ОО, подведомственные Минобрнауки Адыгеи – 4;

– частные учреждения – 2 (список в приложении 1).

Каждой ОО было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 7906 чел.

Анализ сайтов ОО проводился специалистами организации-оператора.

Осмотр ОО на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – общественный совет), специалистами организации-оператора.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя следующие показатели:

– «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

– «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации».

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ информационных стендов в помещениях ОО и официальных сайтов ОО выявил несоответствие размещенной информации ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации. Недостатки, выявленные при проведении анализа, отражены в приложении 2.

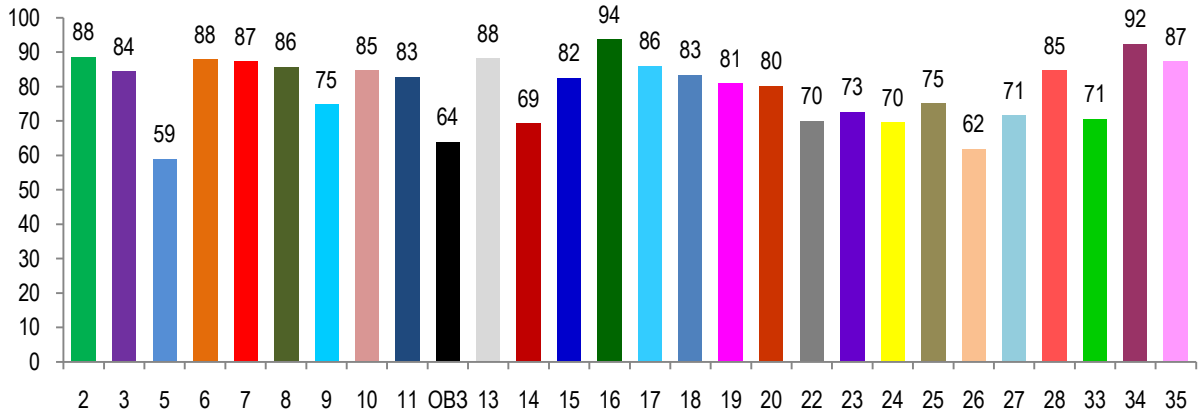
Исходя из проведенного анализа можно сделать вывод, что большинство общеобразовательных организаций формально относятся к размещению требуемой информации на информационных стендах и официальных сайтах в сети Интернет.

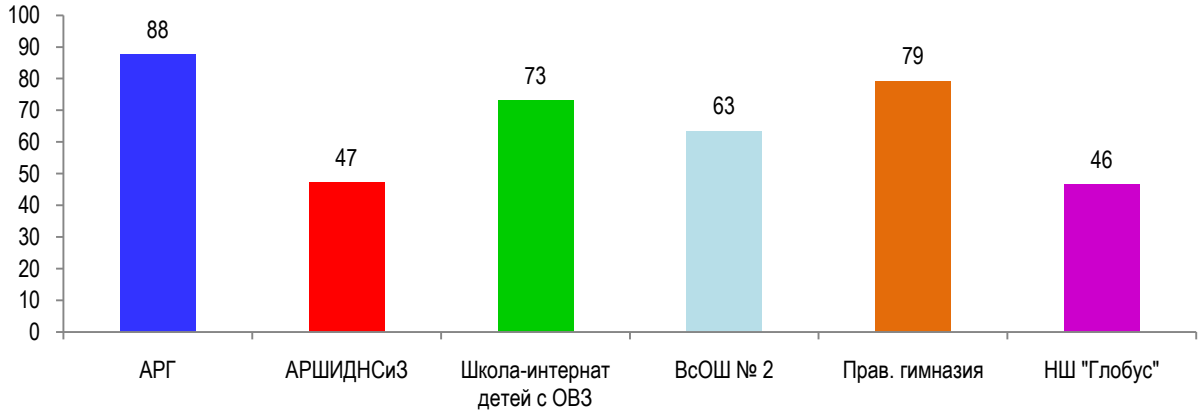
Администрация отдельных ОО не следит за обеспечением работоспособности сайтов (на начало проведения мероприятий НОКУ ОД сайты СШ № 23, школы для детей с ОВЗ г. Майкопа были недоступны). Специалистами организации-оператора отмечено отсутствие официального сайта у НШ «Глобус».

От всех ОО требуется приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100





1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К параметрам показателя качества условий, подлежащим оценке, отнесено наличие на официальном сайте организации следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

– абонентского номера телефона;

– адреса электронной почты;

– электронного сервиса (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

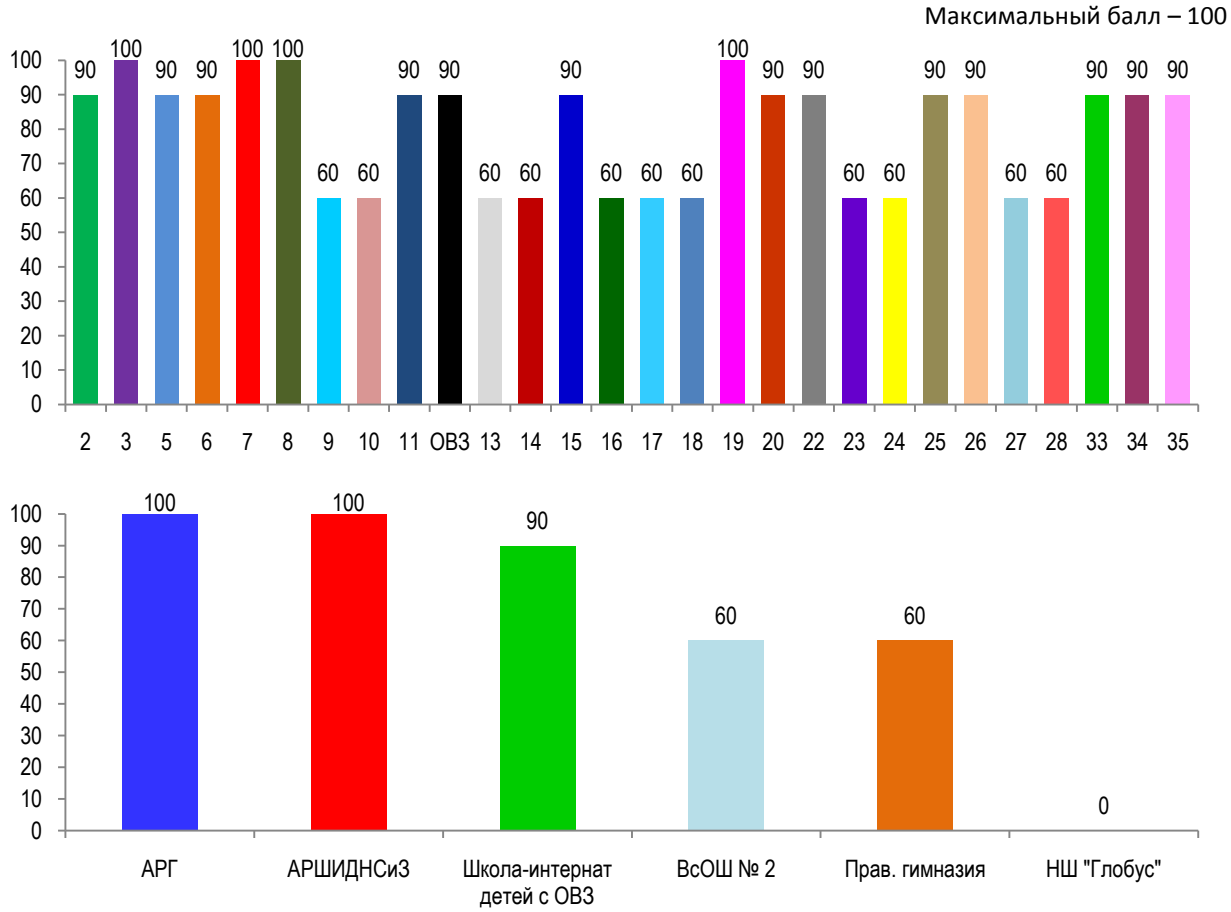
– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

При проверке работоспособности имеющихся дистанционных способов связи с получателями услуг на официальных сайтах ОО специалистами организации-оператора отмечено, что у всех ОО размещена информация об абонентском номере телефона и адресе электронной почты.

Вместе с тем этого недостаточно. Большинство ОО не обеспечивает функционирование на своих официальных сайтах электронного сервиса для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует на сайтах всех ОО.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»



Сводная информация о наличии дистанционных способов связи на официальных сайтах ОО размещена в приложении 3.

Для обеспечения благоприятных условий для взаимодействия с получателями услуг ОО необходимо принять меры по увеличению количества способов дистанционной связи с получателями услуг, обеспечению их корректного функционирования, своевременности ответов на поступающие обращения.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

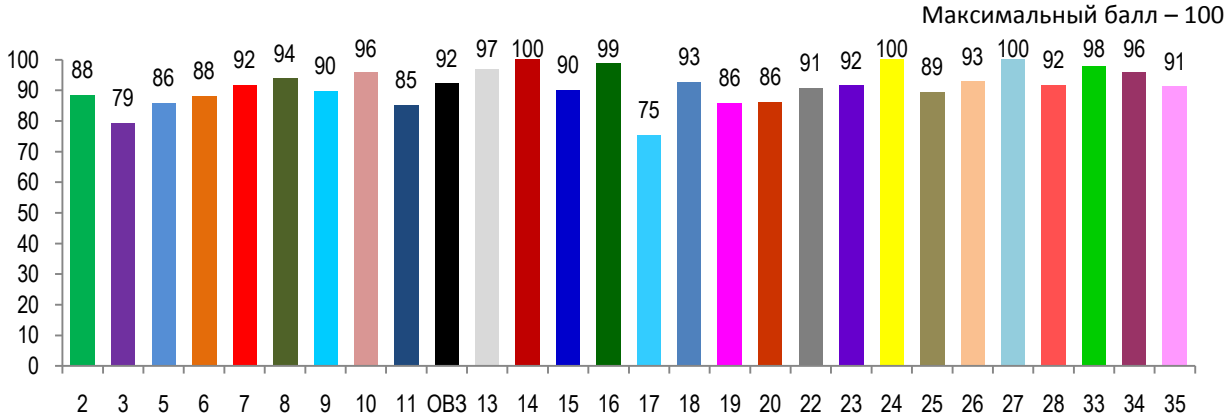
Интернет-анкетирование потребителей услуг в большинстве ОО выявило неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Это также, в свою очередь, подтверждает, что в ОО существует дефицит информации, размещенной на стендах и на официальных сайтах. Кроме того в ряде организаций, поиск информации, размещенной на сайтах, затруднен в связи с отсутствием их четкой структуры.

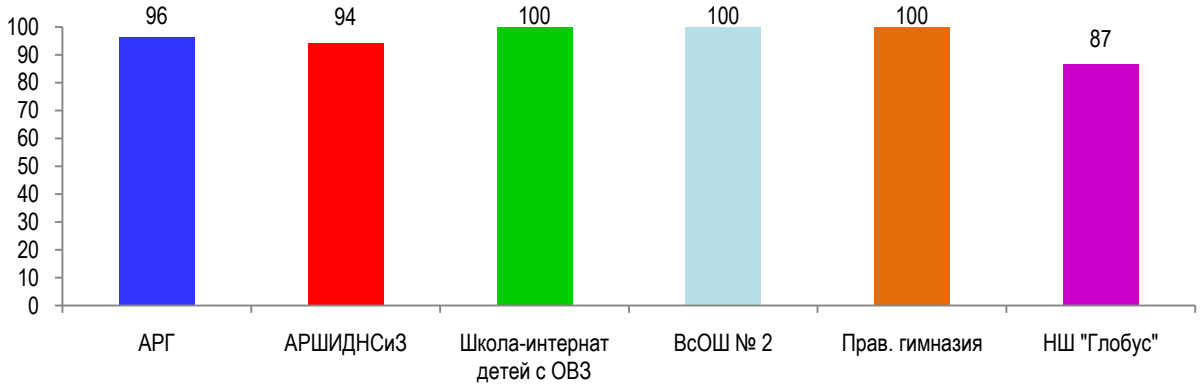
При проведении Интернет-анкетирования респондентам было предложено внести свои предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях.

Поступили следующие жалобы и предложения пользователей услуг, которые требуют анализа со стороны всех ОО:

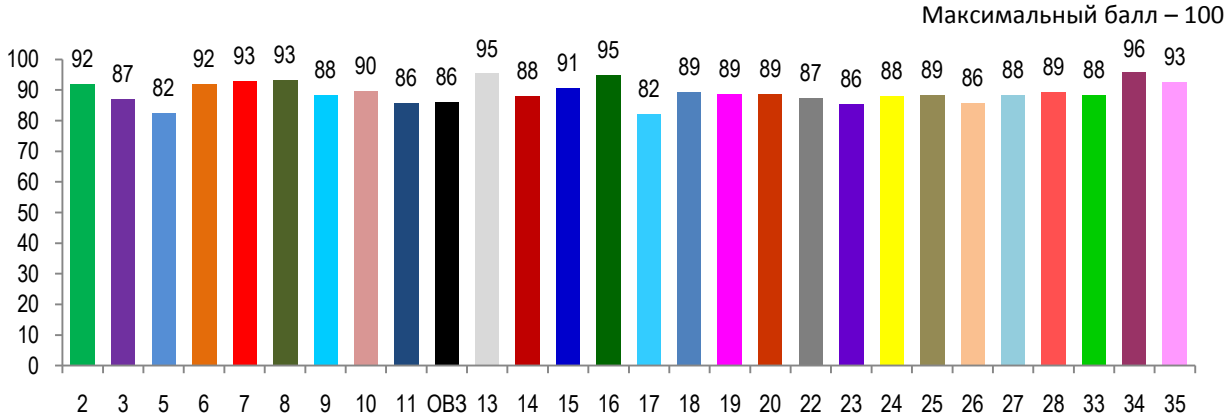
Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Больше информации о педагогическом составе на сайте школе	СШ № 3
Сайт школы работает с ошибками	
Официальный сайт должен быть более удобным, заполняться регулярнее, содержать более объективную и расширенную информацию	Гимназия № 5
Более крупный шрифт на сайте лицея	Лицей № 8
Стенды разместить в зоне ожидания для доступности, так как в само здание не пускают	СШ № 11
Ошибки в работе сайта, сайт не содержит необходимой информации. Не информативные стенды	СШ № 16
Больше информации для родителей	Лицей № 19
Более функциональный сайт	
Улучшить работу сайта	
Сайт школы недостаточно информативен	Гимназия № 22
Больше информации на официальном сайте о расписании звонков, уроков	
Разместить на сайте фото всех учителей с подписанными Ф. И. О.	
Размещение информации на стендах и сайте об олимпиадах и проектах, где дети могут принимать участие в учебном году	
Разместить на сайте лицея актуальное расписание уроков, информацию о каникулах, приказы о зачислении первоклассников и вообще актуальную информацию для родителей будущих первоклассников. Улучшить сайт лицея	Лицей № 35

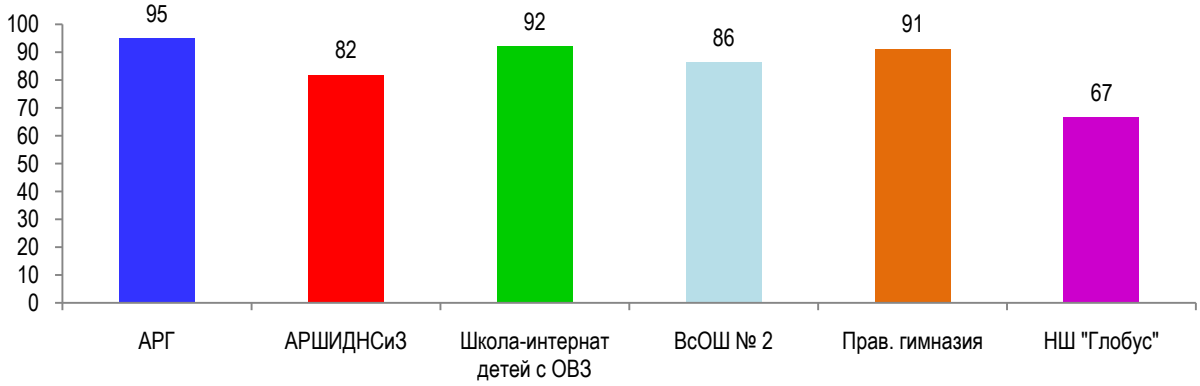
Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»





РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»





Выводы и рекомендации
по разделу «Открытость и доступность информации об организации»

Информационная открытость образовательной организации согласно пункту 9 статьи 3 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» один из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

В прикладном смысле информационная открытость образовательной организации – это двусторонний информационный обмен между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованными субъектами, обеспечивающий удовлетворение информационных потребностей относительно деятельности образовательной организации и позволяющий ей и органу управления образованием получать обратную связь.

Информационная открытость образовательной организации важна в ситуации информационной асимметрии, характерной для образовательных отношений, при которой одна из групп участников отношений (образовательная организаций, ее сотрудники) владеет большим объемом информации, необходимой для ведения своих дел, чем другая (родители и обучающиеся). В этих условиях возникают риски неудачного (неправильного) выбора семьями образовательной организации для своего ребенка, а также риски увеличения количества низкокачественных образовательных услуг. Ведь оценить качество образовательных услуг родителям очень непросто как в силу дефицита соответствующих знаний, так и исходя из специфики образования, где зачастую результат становится очевиден только спустя несколько лет.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на стендах и сайтах ОО) приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки открытости и доступности информации об организации.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОО необходимо провести работу по повышению уровня открытости и доступности информации об организации, для чего рекомендуется:

1. Принять меры по приведению стендов, размещенных в ОО, и официальных сайтов в актуальное состояние, их наполнению информацией, установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем ОО провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. Принять меры к наполнению стендов и сайтов контентом в соответствии с установленными требованиями и с учетом выявленных нарушений.

1.3. На стендах и сайтах организаций разместить оформленную в соответ-

ствии с требованиями информацию (см. приложение 2), с обеспечением легкости и доступности ее поиска.

2. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (см. приложение 3), для чего:

2.1. Разработать и разместить на сайтах ОО с обеспечением корректной работы:

– электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных;

– раздел «Часто задаваемые вопросы» с наполнением указанного раздела соответствующим контентом;

– анкету для опроса граждан (или гиперссылки на нее) для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.

2.2. Обеспечить отслеживание поступающих с помощью дистанционных способов связи обращений и своевременность их обработки.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в большинстве ОО обеспечена комфортность предоставления услуг (приложение 4).

Однако получатели услуг при проведении Интернет-анкетирования высказали неудовлетворенность комфортностью условий в организациях, в т. ч.:

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО

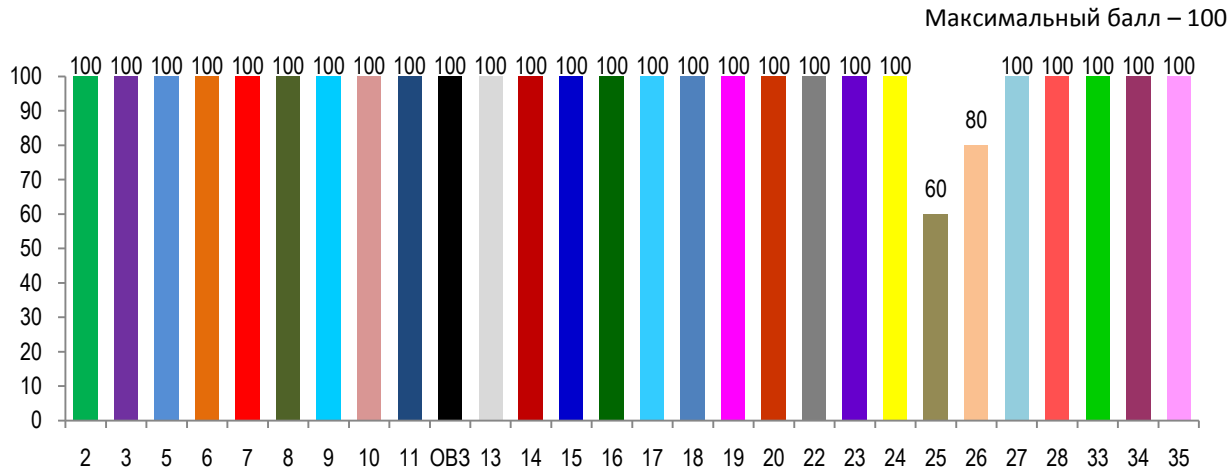
Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Улучшение зоны отдыха/ожидания (жалобы на отсутствие комфортных условий в зонах ожидания детей, отсутствие банкеток и соответствующей мебели в зонах ожидания внутри помещений, крытых зон/навесов в зонах ожидания на улицах, зон отдыха для детей и др.)	№№ 2, 3, 7, 15, 17, 18, 19, 23, 33, 35, АРГ
Навигация внутри здания (жалобы на навигацию внутри здания, отсутствие схемы размещения кабинетов, указателей, табличек и др.)	№№ 2, 7, 22
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений внутри ОО (жалобы на отсутствие санитарно-гигиенических помещений внутри здания школы)	№№ 25, 26, 27, Православная гимназия
Санитарное состояние помещений (жалобы на некачественную уборку классных комнат, столовых, рекреаций, антисанитарное состояние санитарно-гигиенических помещений и необходимость их ремонта и др.)	№№ 8, 19, 22, 28, 34, 35, АРГ, АРШИДНСиЗ,
Транспортная доступность (жалобы на отсутствие парковки для автомобилей возле здания школы (имеющиеся парковки очень маленькие))	№№ 3, 5, 6, 8, 9, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 25, 33, школа для детей с ОВЗ

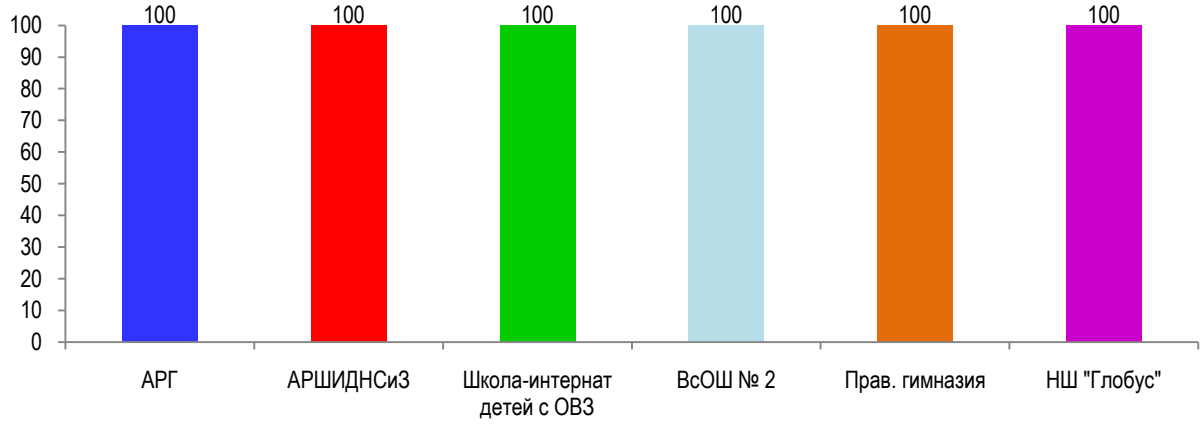
Кроме этого получатели услуг высказали неудовлетворенность рядом имеющихся в ОО условий, не позволяющих считать комфортным пребывание получателей услуг в ОО, в том числе:

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Организация питания в школе (жалобы на организацию питания, некачественное питание, отсутствие горячего питания; требования по улучшению и разнообразию меню)	№№ 2, 3, 5, 7, 8, 9, 11, 15, 17, 19, 34, 35, 22, 23, 28, школа для детей с ОВЗ, АРГ, АРШИДНСиЗ, Православная гимназия
Отсутствие (необходимость ремонта) спортивного, актового залов, спортивной площадки (жалобы на отсутствие спортивного, актового залов, необходимость проведения их ремонта, реконструкции, отсутствие раздевалок, входа в спортивный зал из основного здания школы – необходимость перехода в спортивный зал через улицу)	№№ 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 34, школа для детей с ОВЗ, АРГ
Необходимость капитального / косметического ремонта в организации (необходимость проведения капитального / косметического ремонта в организации)	Все ОО
Организация пятидневной учебной недели, обучение в одну смену (жалобы на необходимость посещения организации в субботу, обучение во вторую смену и др.)	№№ 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 34
Дополнительное образование (жалобы на недостаточное количество секций, кружков и др.)	№№ 2, 3, 6, 7, 8, 9, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 25, 27, 33, школа для детей с ОВЗ, АРГ, АРШИДНСиЗ

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Введение групп продленного дня (жалобы на отсутствие групп продленного дня)	№№ 3, 6, 7, 8, 9, 11, 15, 17, 18, 19, 22, 23, 28, школа для детей с ОВЗ, АРГ
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (жалобы на отсутствие профильных специалистов: логопедов, психологов, дефектологов, недостаточность оборудования кабинетов психолога/логопеда, медицинского работника, отсутствие медицинского работника)	№ № 3, 6, 11, 22, школа для детей с ОВЗ, АРШИДНСиЗ

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Комфортность условий предоставления услуг»



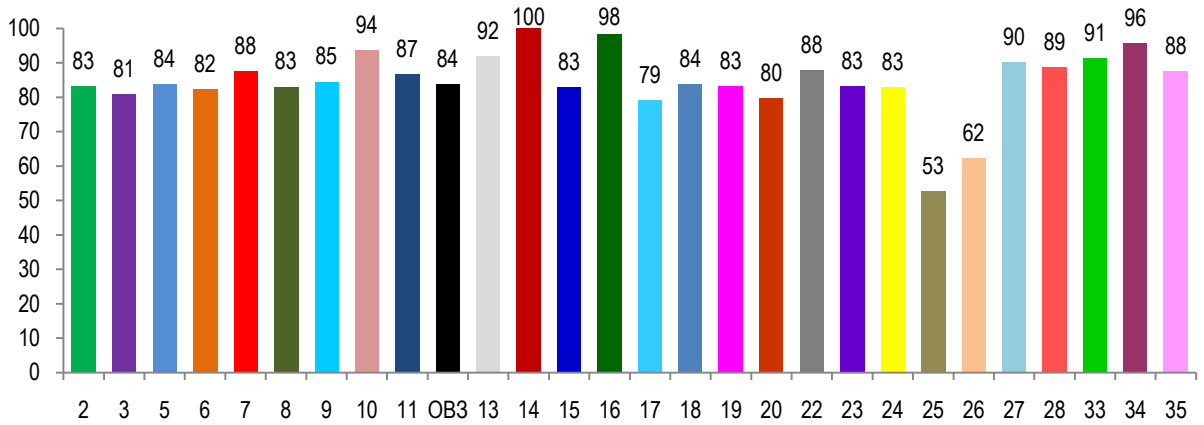


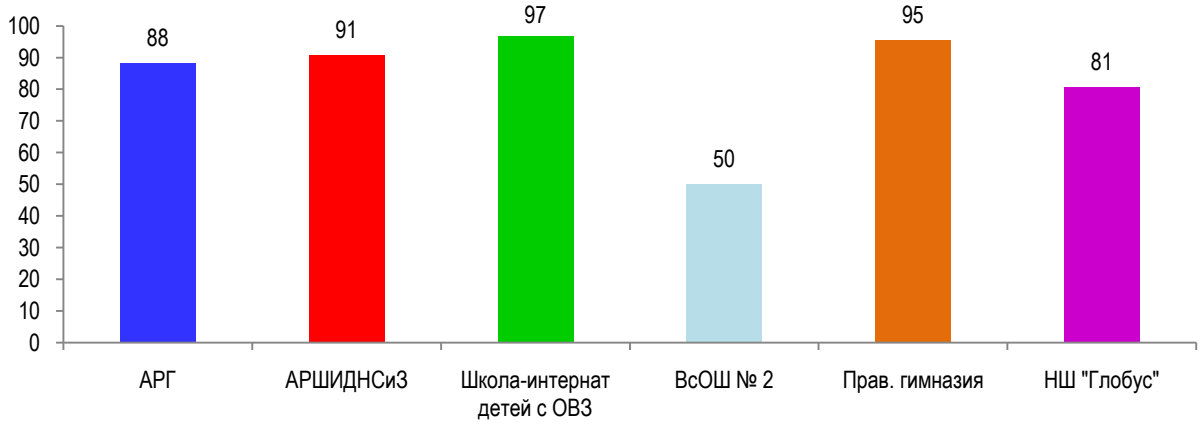
2.2. Время ожидания предоставления услуги

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» в сфере образования не установлен. Расчет проводился в соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Время ожидания предоставления услуги»

Максимальный балл – 100





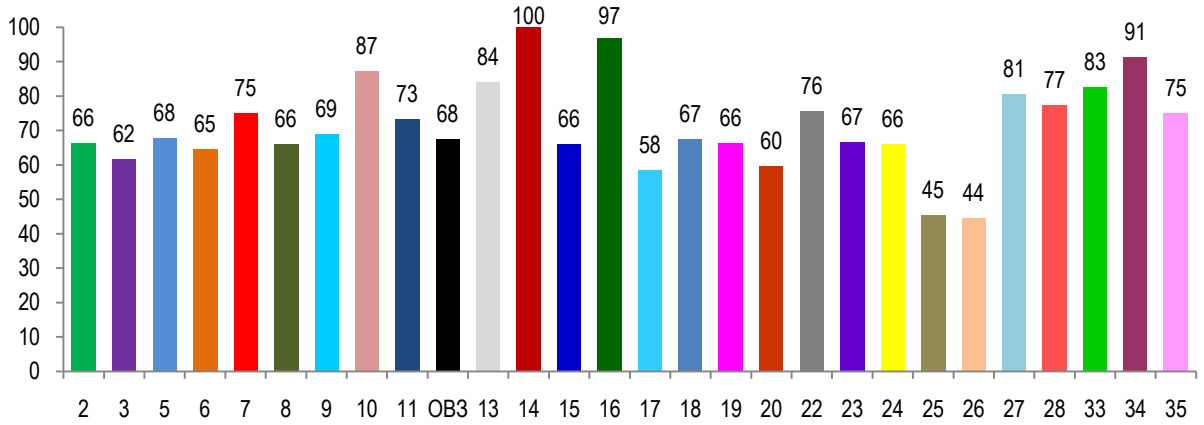
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

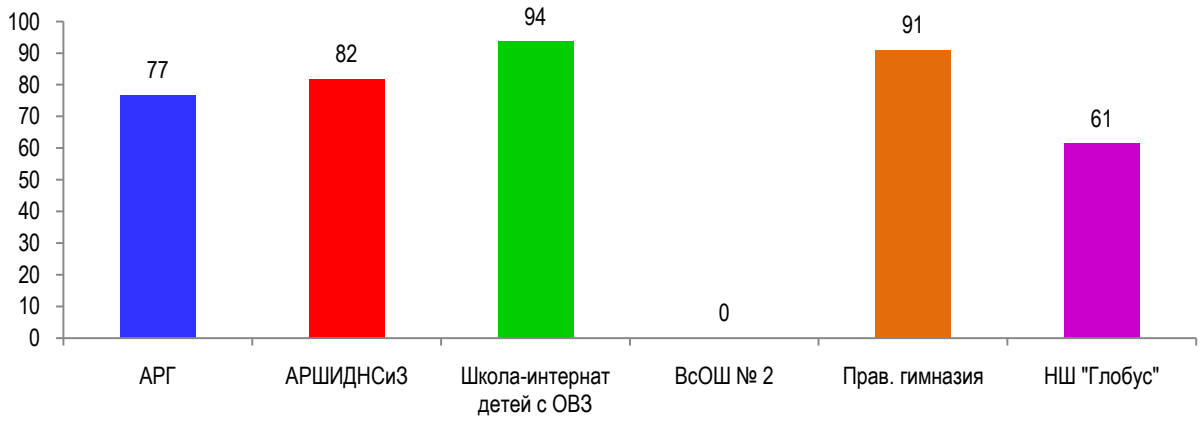
Интернет-анкетирование потребителей услуг в большинстве ОО выявило неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг.

Созданные в ОО условия, по мнению потребителей услуг, в недостаточной мере отвечают требованиям, предъявляемым к комфортности условий.

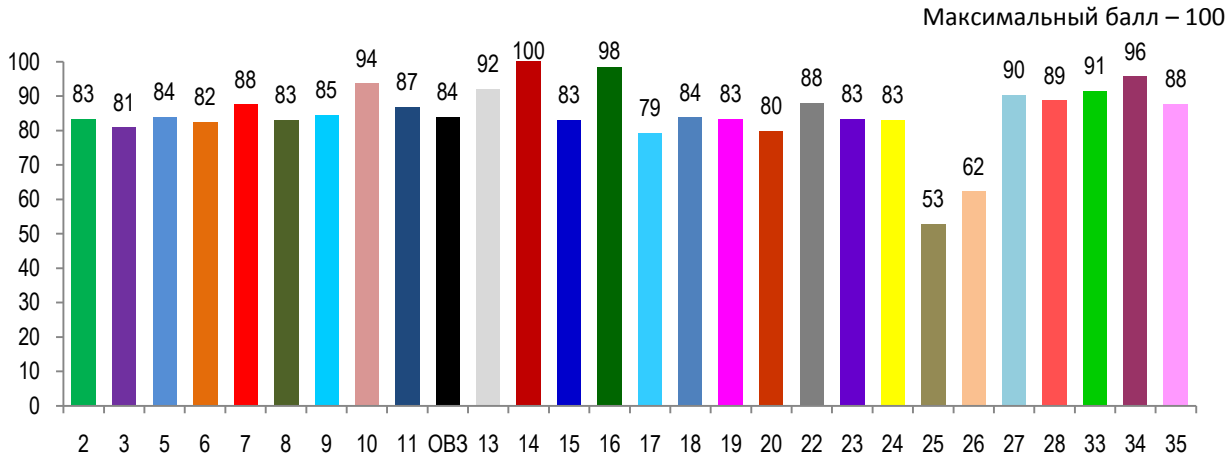
Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»

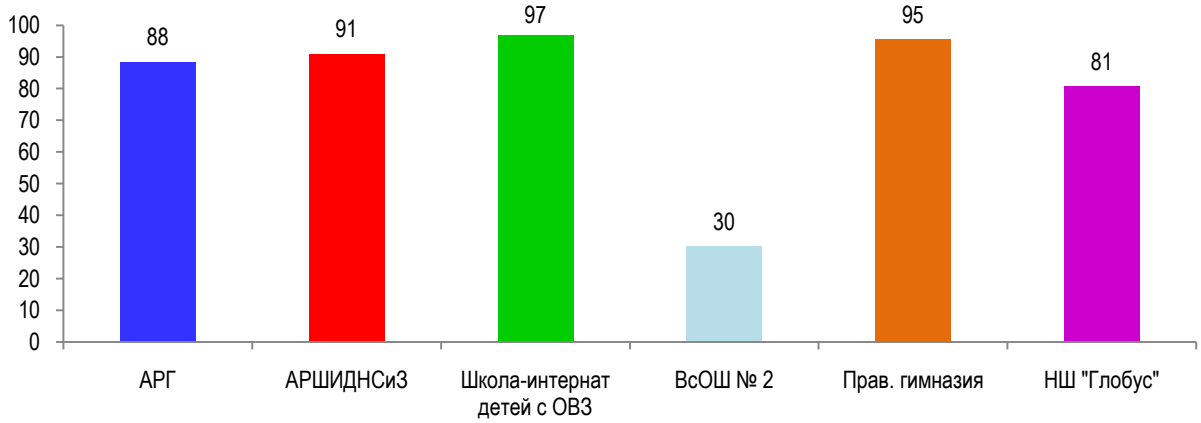
Максимальный балл – 100





РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»





Выводы и рекомендации по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»

Комфортные условия внешней среды, созданные в ОО для обучающихся позволяют максимально сохранить его здоровье, способствует адекватному поведению и успешной деятельности, поддерживает положительный эмоциональный фон, формирует устойчивое переживание удовольствия от пребывания в школе.

Помимо уроков, большинство детей в школе выполняют домашнее задание, общаются со сверстниками и участвуют в различных мероприятиях.

Но почти половина учащихся не чувствует себя в школе комфортно, в том числе в помещениях, где они чаще всего проводят время: в классных кабинетах, коридоре, библиотеке, столовой.

Родители считают, что в образовательных организациях не хватает:

– зон отдыха с игровыми площадками и специальной мебелью (диваны, пуфы, столы, полки);

– мест для хранения личных вещей (школы не оборудованы системами хранения);

– обустроенной пришкольной территории с беседками, садиками, местами для игр, стоянками для велосипедов и самокатов;

– общей привлекательности пространства (чтобы красиво, современно и в единой стилистике).

Кроме этого, для родительского удобства не хватает автомобильной парковки около организации, оборудованных зон ожидания как внутри организации, так и на ее территории, навигации внутри помещений (родители отмечают трудности в поиске необходимых кабинетов) и др.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что в большинстве ОО обеспечена недостаточная комфортность представления услуг.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг, для чего рекомендуется всем ОО проанализировать созданные условия на предмет комфортности и принять все возможные меры по повышению ее уровня.

3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели:

– «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

– «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО и на прилегающей к ней территории:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

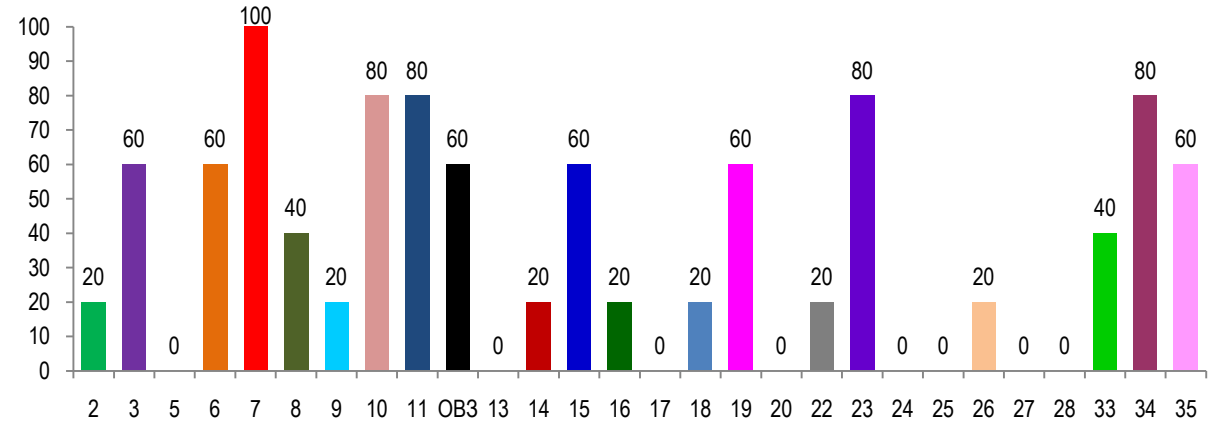
– сменных кресел-колясок;

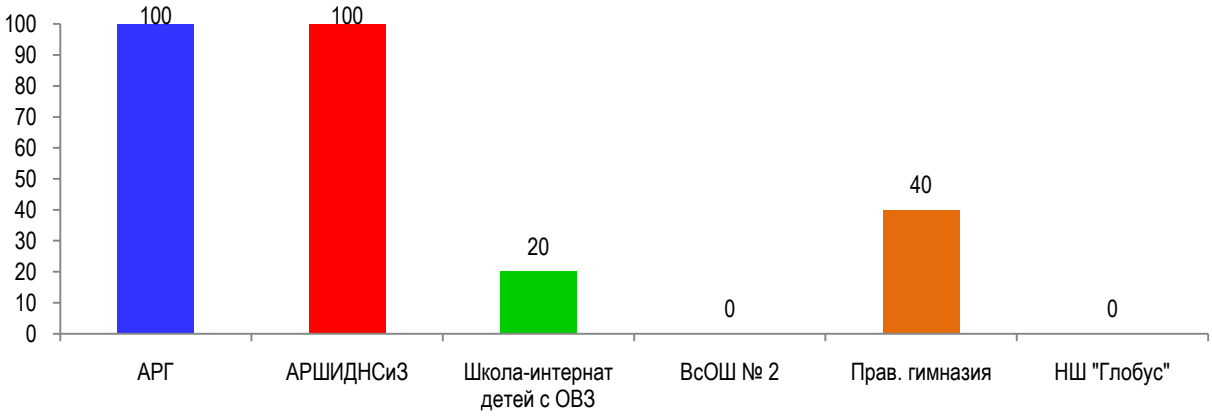
– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора в большинстве ОО отмечен низкий уровень оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (приложение 5).

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Максимальный балл – 100





3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО:

– дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;

– возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории;

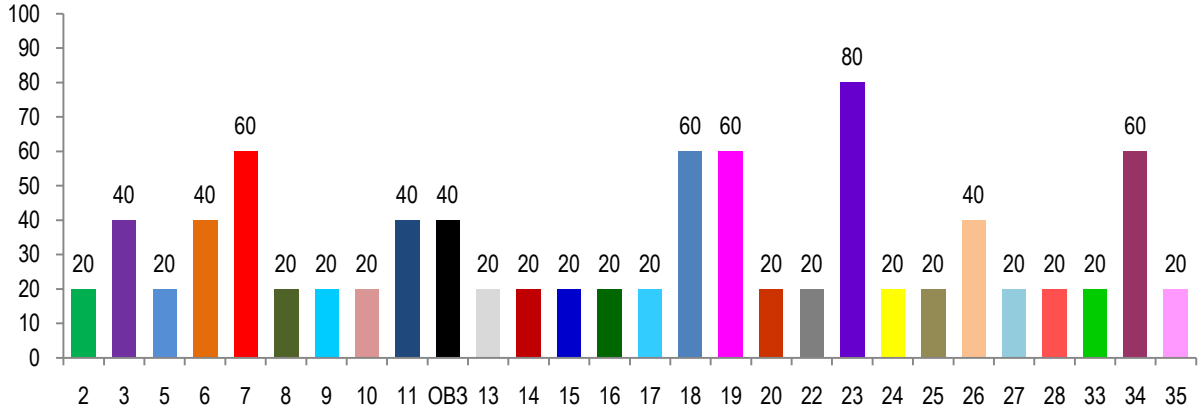
– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

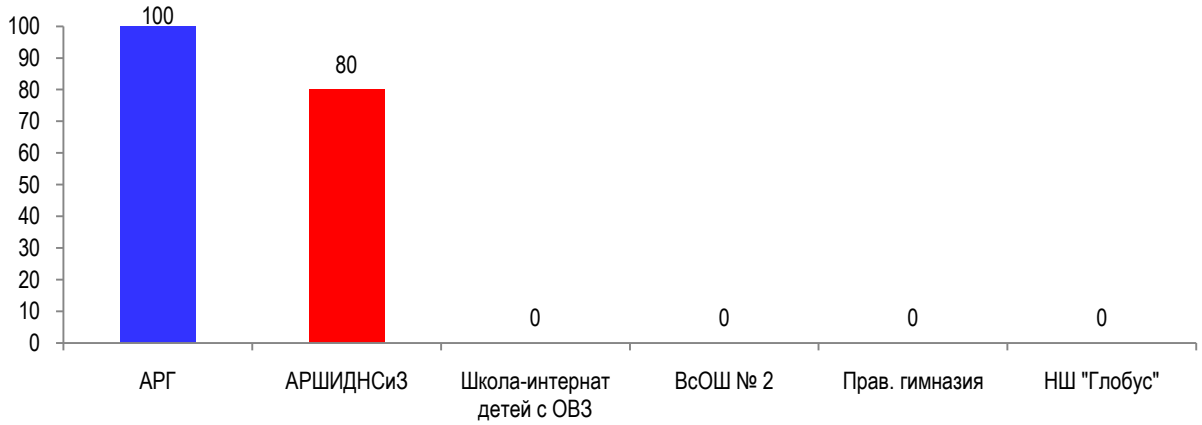
Членами общественного совета и специалистами организации-оператора в большинстве ОО отмечен низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (приложение 6).

При проверке сайтов отмечено отсутствие адаптированной версии для инвалидов по зрению в ОО №№ 2, 3, 7, 24, 25, 26, 27, ВсОШ № 2, Православная гимназия, НШ «Глобус».

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100





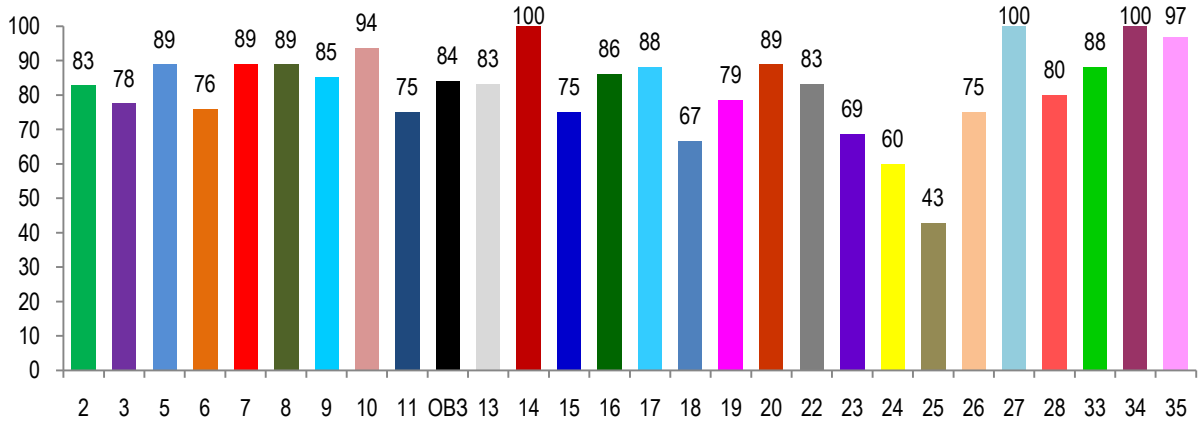
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

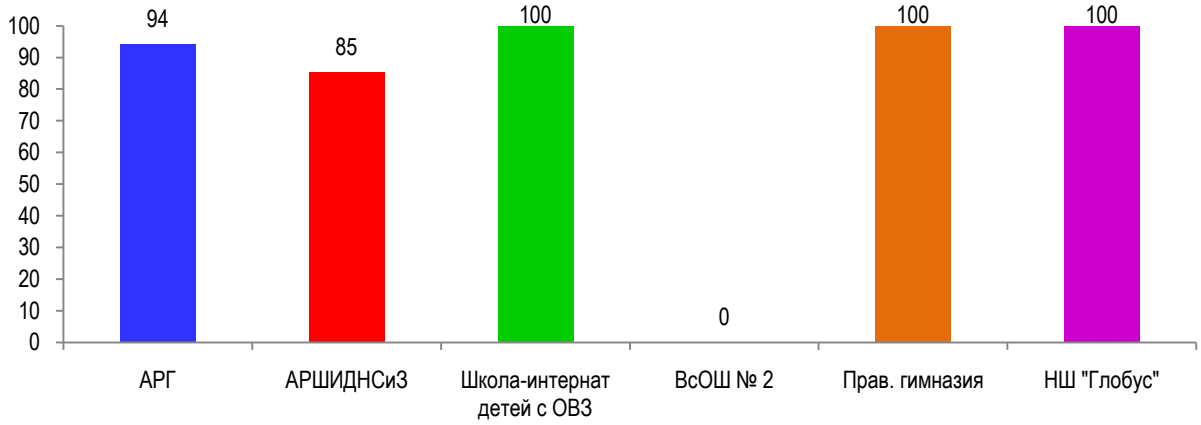
В Интернет-анкетировании приняло участие 873 получателя услуг, имеющих статус инвалидов.

По мнению респондентов созданные в ОО условия обеспечивают недостаточную доступность услуг для инвалидов.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

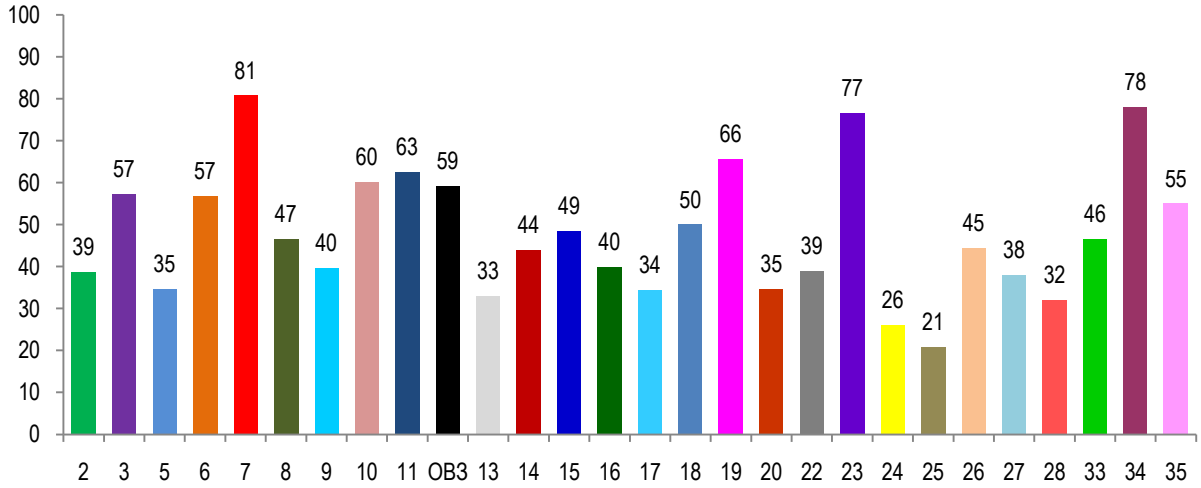
Максимальный балл – 100

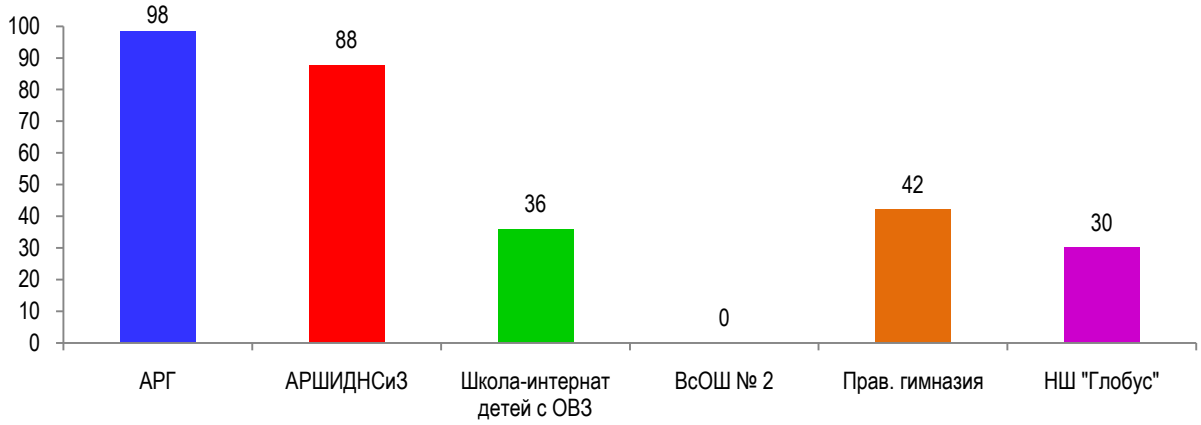




РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Максимальный балл – 100





Выводы и рекомендации по разделу «Доступность услуг для инвалидов»

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» регламентирует ключевые аспекты реализации права детей с инвалидностью на образование, а также вопросы их приема и обучения.

Отдельно в п. 27 ст. 2 оговаривается понятие инклюзивного образования – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с

учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Это означает, что дети с инвалидностью обучаются не в отдельной школе или даже классе, а вместе с другими детьми. По возможности они выполняют те же задания что и остальные, в том числе на уроках физкультуры и труда. Ребенок максимально должен быть включен в образовательное пространство, выполняя отдельные спецзадания по необходимости.

В пп. 1 п. 5 ст. 5 указано, что власти обязаны создавать необходимые условия для получения людьми с инвалидностью качественного образования, в том числе инклюзивного. В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления должны быть созданы необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц.

Вместе с тем, из проведенного анализа можно сделать вывод, что в большинстве ОО обеспечена недостаточная доступность услуг для инвалидов.

Согласно формам статистической отчетности по состоянию на 20 сентября 2019 года в ОО обучаются:

– 799 лиц с ограниченными возможностями здоровья, из них 170 обучающихся имеют статус «Ребенок-инвалид», 147 обучающихся – статус «Инвалид»;

– 125 инвалидов.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг, для чего р е к о м е н д у е т с я: всем ОО проанализировать созданные условия на предмет доступности услуг для инвалидов и принять все возможные меры по повышению ее уровня, а также уровня комфортности нахождения инвалидов и лиц с ОВЗ в ОО, в т. ч.:

– наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;

– систему питания указанной категории обучающихся;

– доступность медицинского кабинета;

– наличие адаптированной версии сайта для инвалидов по зрению и др.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

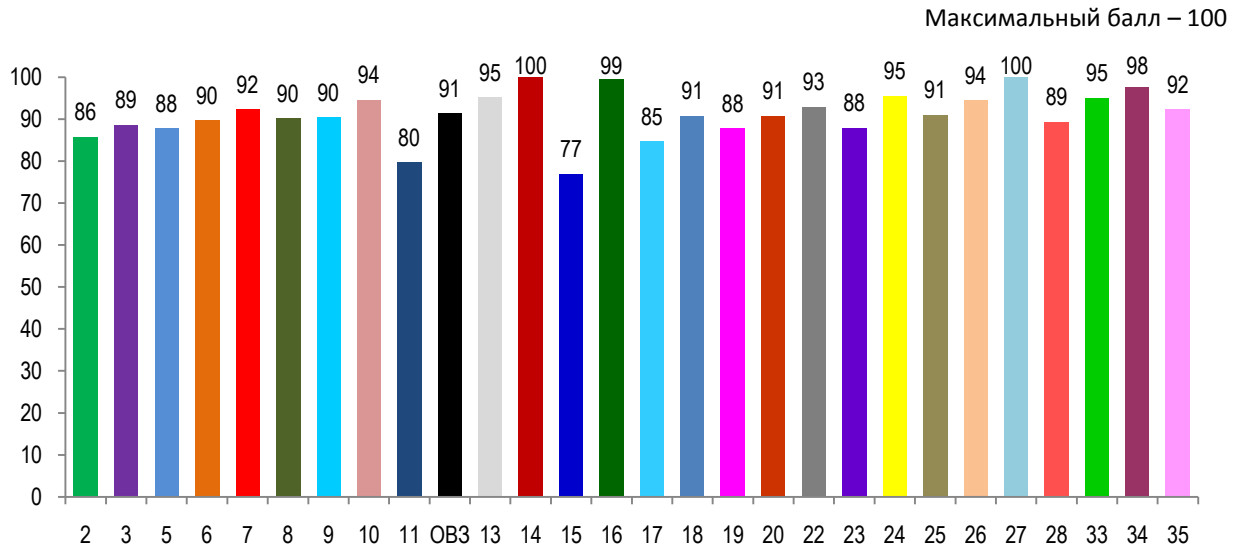
– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

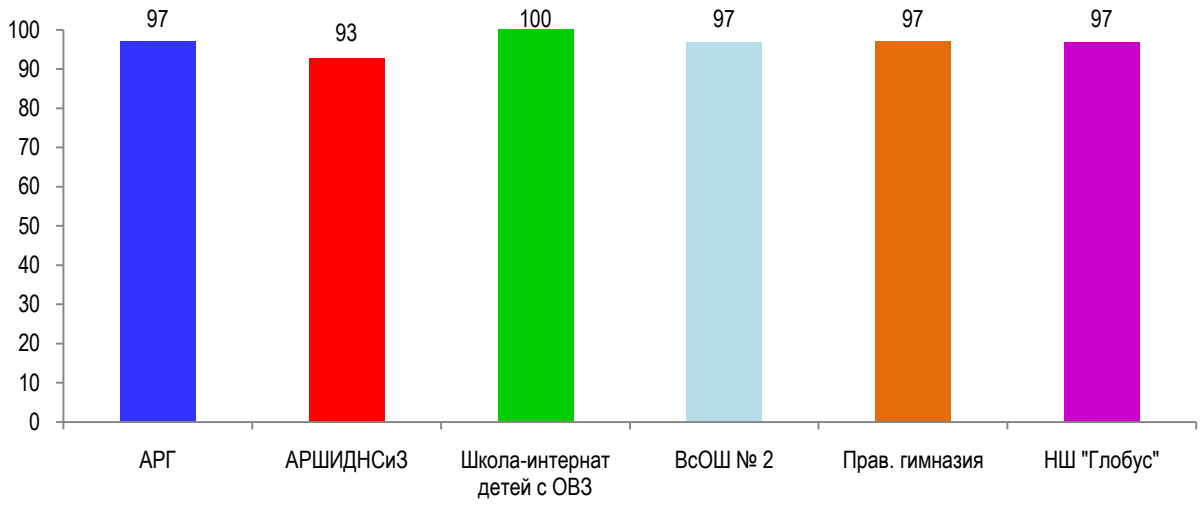
Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что отдельные сотрудники ОО позволяют себе недоброжелательное отношение к обучающимся и их родителям, допускают грубость в их отношении.

Респонденты, воспользовавшиеся правом высказать предложения по улучшению условий оказания услуг при проведении Интернет-анкетирования, отметили следующее:

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Сотрудники, обеспечивающих первичный контакт (жалобы на недоброжелательность сотрудников охраны, вахтеров, технических служащих и др.)	№№ 2, 3, 6, 5, 9, 10, 11, 15, 17, 19, 22, 34, 35
Сотрудники, обеспечивающие непосредственное оказание услуги (жалобы на руководящий состав, педагогов)	№№ 2, 3, 5, 7, 8, 10, 11, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 28, 35

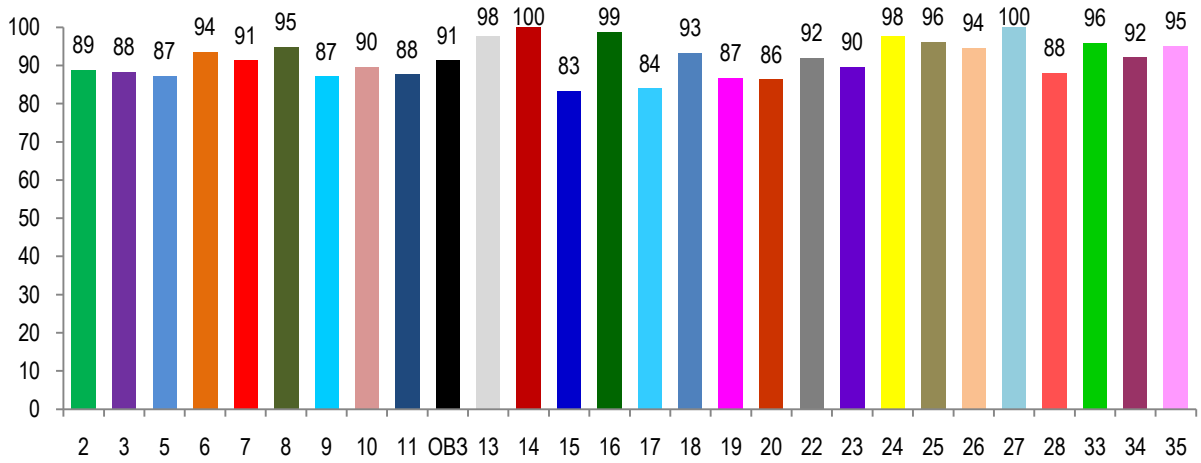
Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»

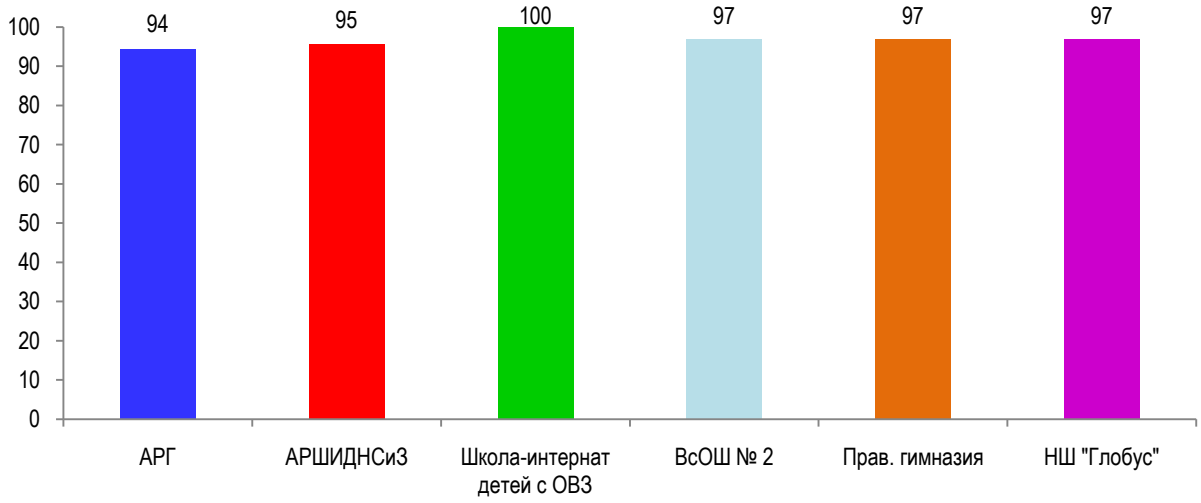




Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»

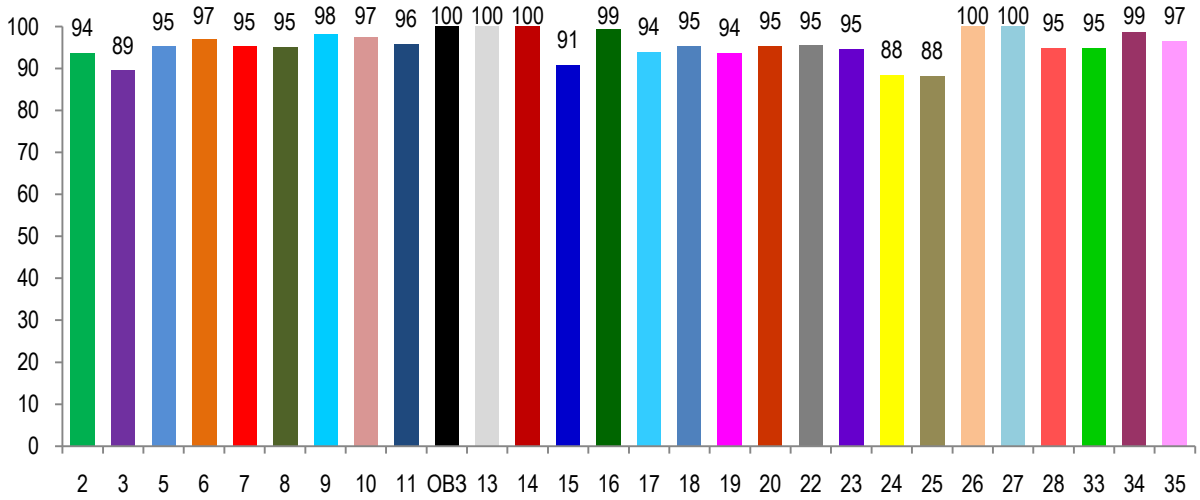
Максимальный балл – 100

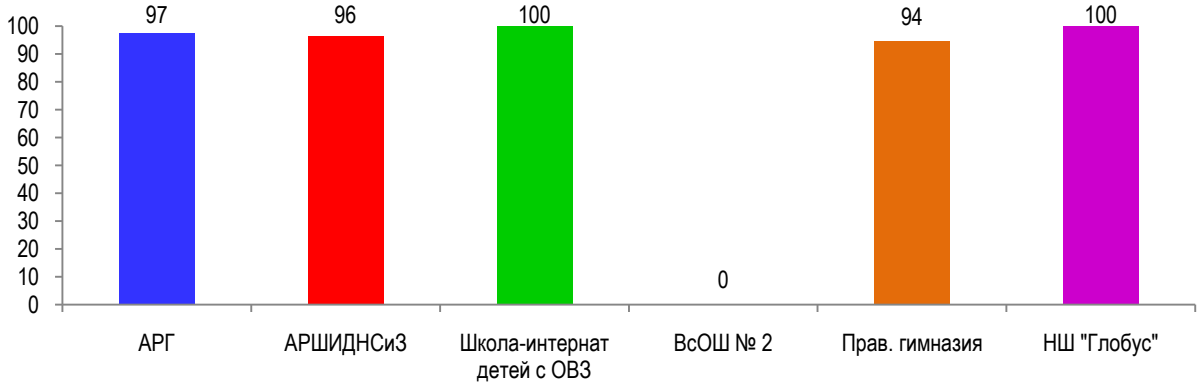




Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

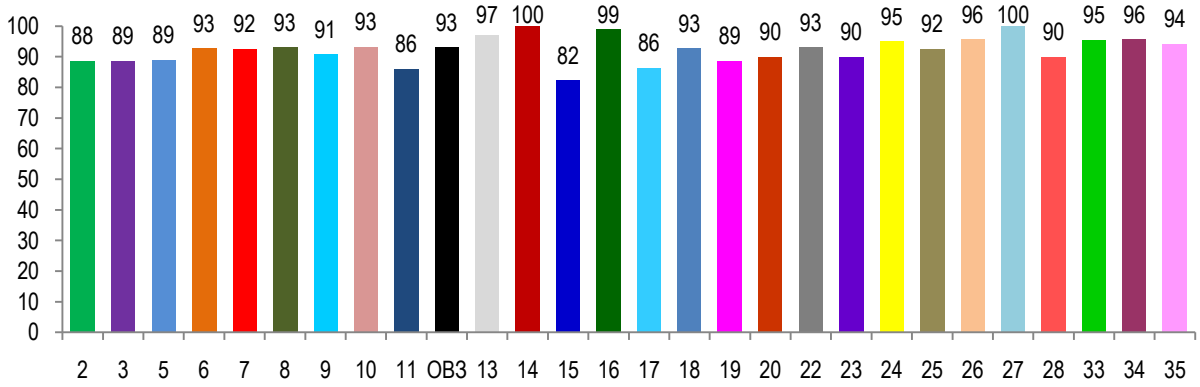
Максимальный балл – 100

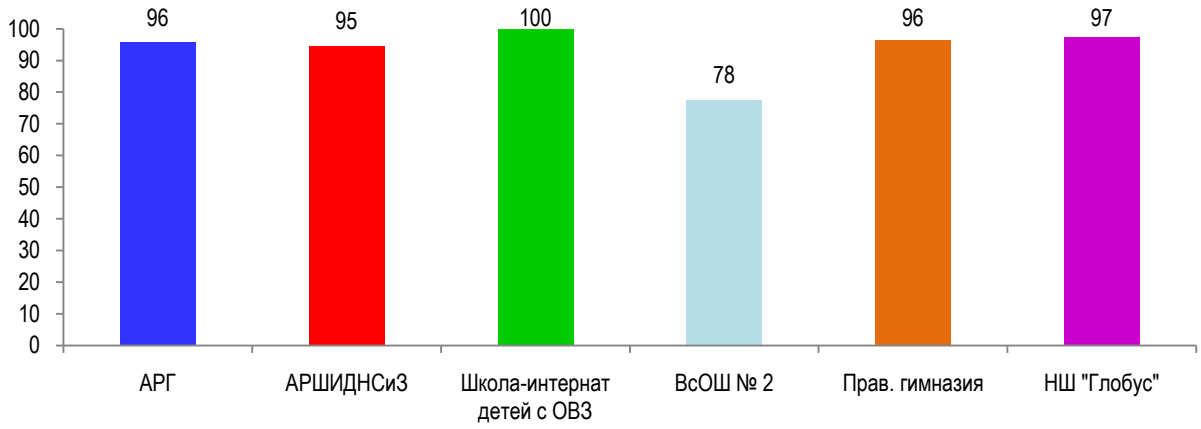




РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Максимальный балл – 100





Выводы и рекомендации
по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Профессиональная этика сотрудника образовательной организации во взаимодействии с родителями обусловлена содержанием этого взаимодействия. Определение содержания становится основополагающим в определении профессионально-этической позиции.

Фундаментальным основанием взаимодействия образовательной организации и родителей является уважение. Уважение к родителям – безусловно и нетленно. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкого поведения родителей. Педагог, отступивший от этической основы, становится виновником последующего шквального обвала здания взаимоотношений.

Иногда между образовательной организацией и семьей складываются отношения, которые нельзя охарактеризовать как дружеские. Конфликтные ситуации происходят из-за нарушения этики. Когда правила этики нарушают работники образовательной организации – это непрофессионально. Родители болезненно реагируют на любую фальшивую ноту в тоне сотрудника организации, на каждый ошибочный нюанс в его поведении. А для компенсации негативного опыта, требуется в 5 раз больше позитивного.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников ОО для чего р е к о м е н д у е т с я всем ОО:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников, начиная от сотрудников охраны и заканчивая руководящим составом ОО.

2. Рассмотреть возможность разработки и внедрения в ОО кодекса этики служебного поведения сотрудников ОО.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными усло-

виями предоставления услуг»;

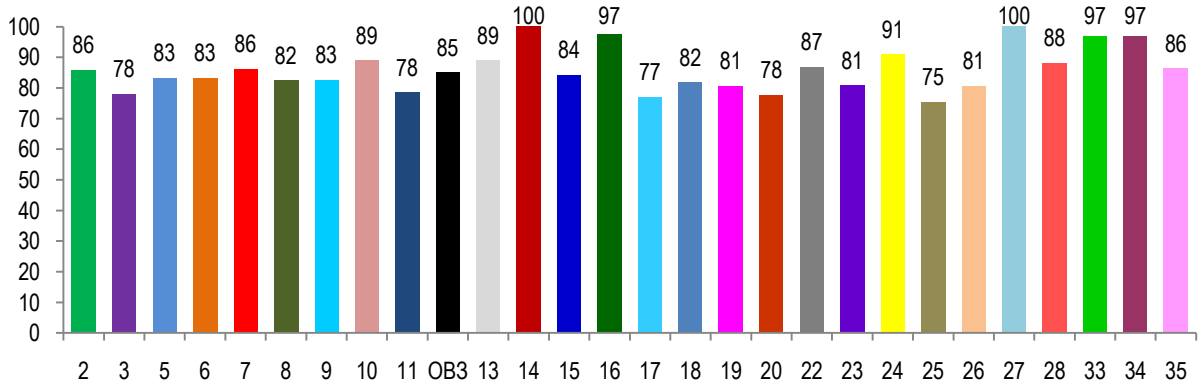
– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

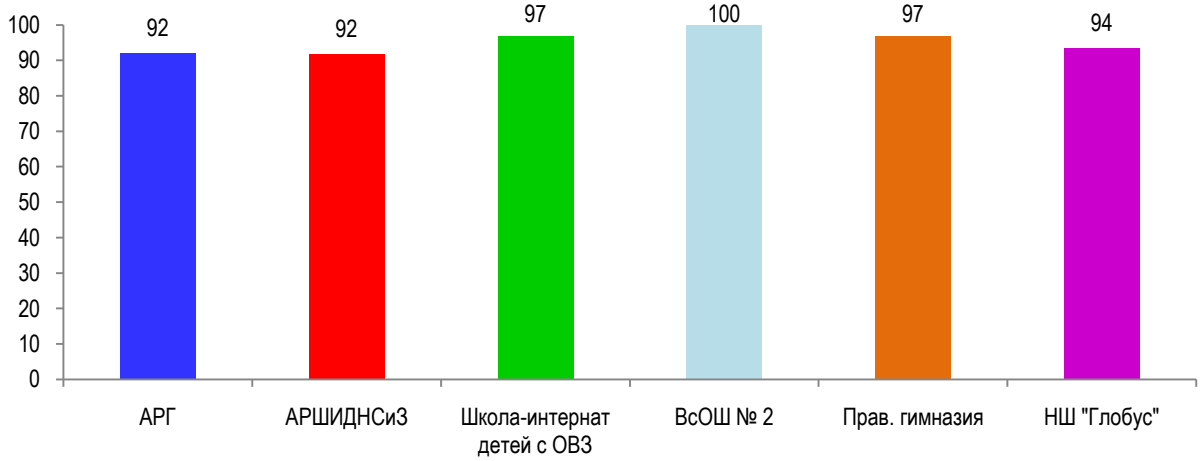
– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг находится на достаточно высоком уровне.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

Максимальный балл – 100

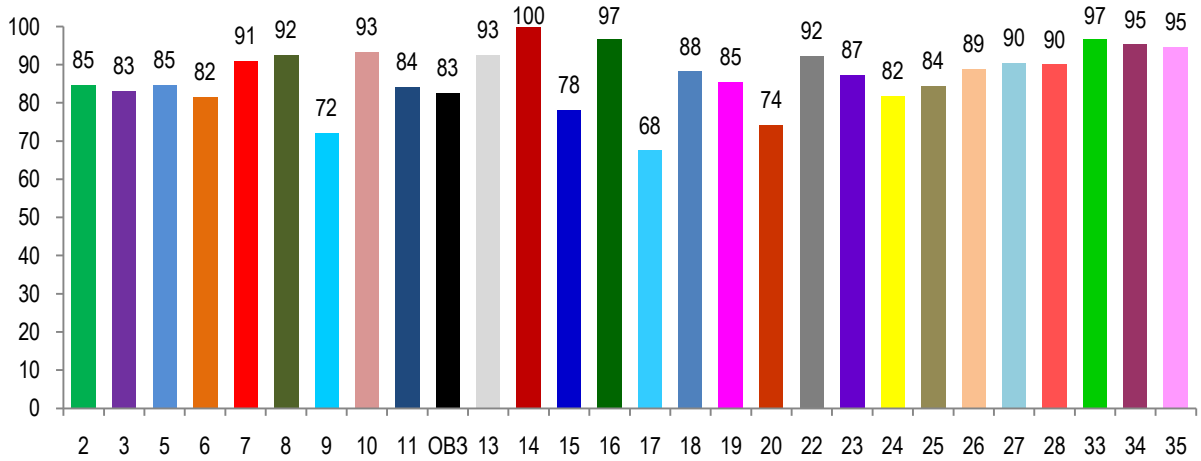


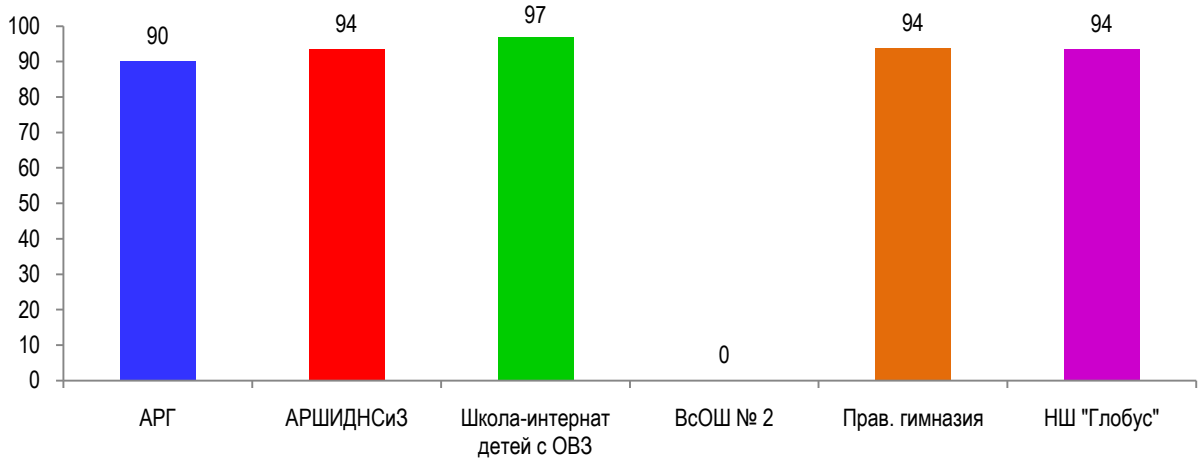


Вместе с тем, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) высказали не все респонденты.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»

Максимальный балл – 100

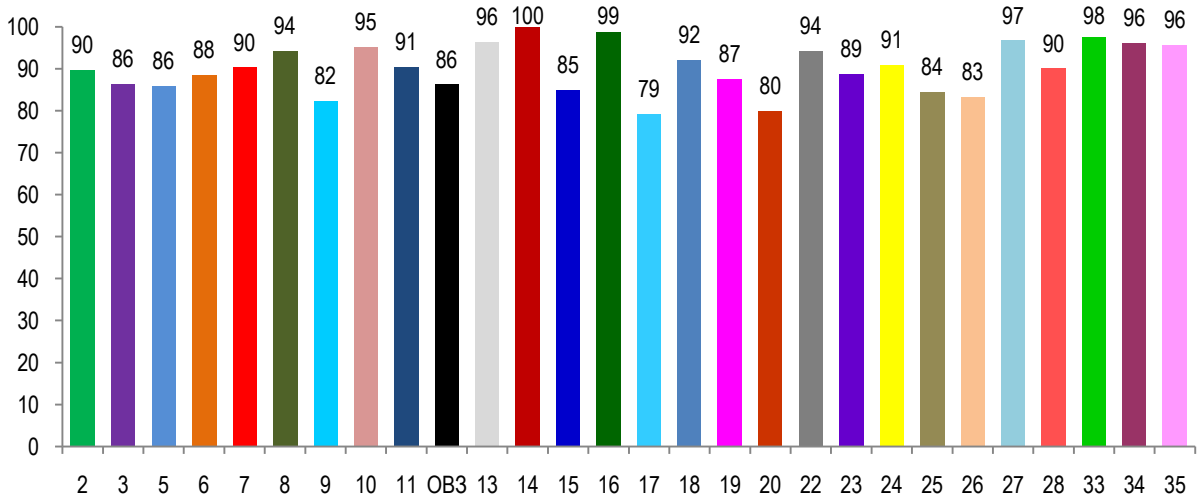


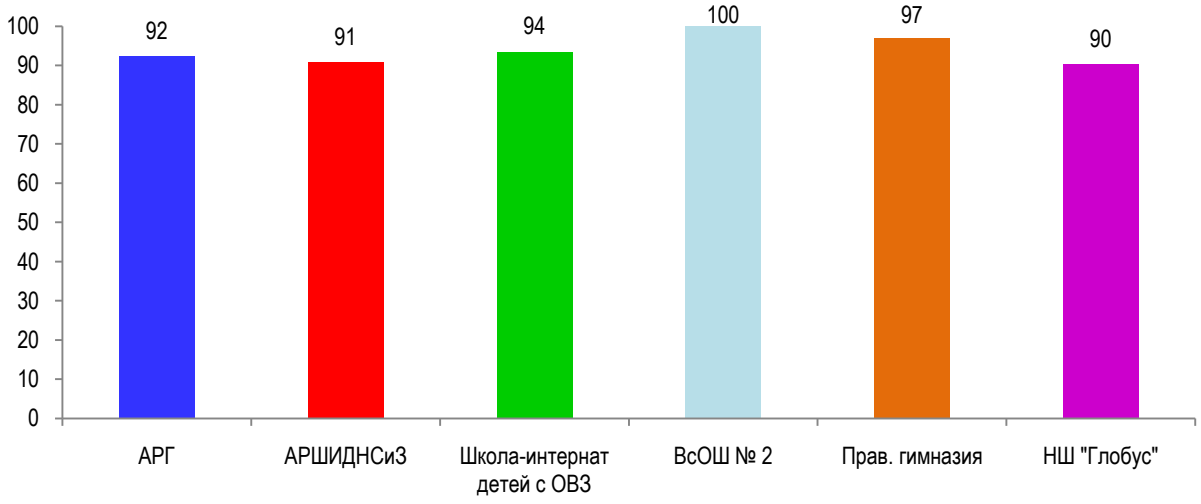


Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, также находится на достаточно высоком уровне.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»

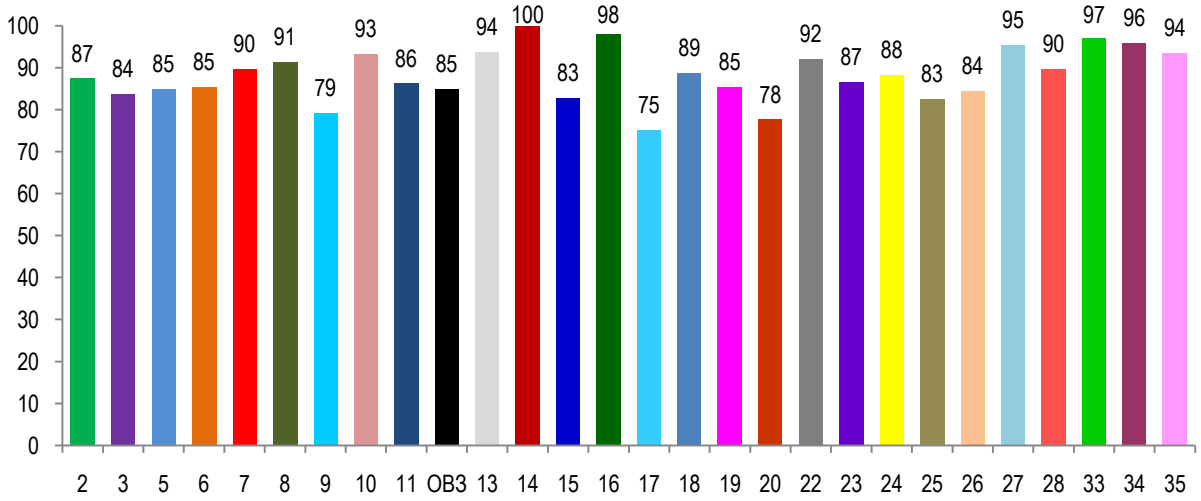
Максимальный балл – 100

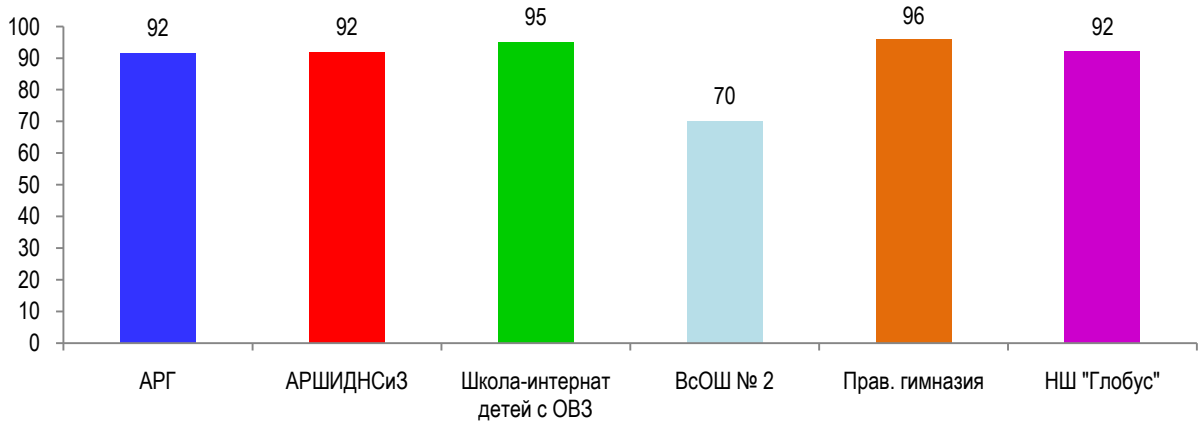




РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

Максимальный балл – 100





ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех ОО, охваченных указанными мероприятиями:

1. Отсутствие достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Стенды и сайты некоторых ОО носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Низкий уровень комфортности в ОО.

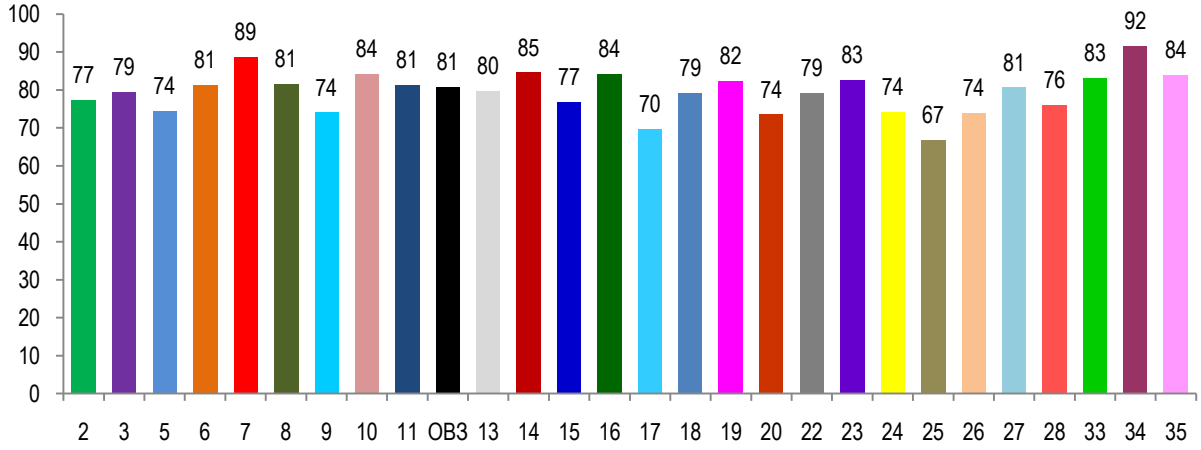
3. В большинстве ОО не созданы надлежащие условия для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

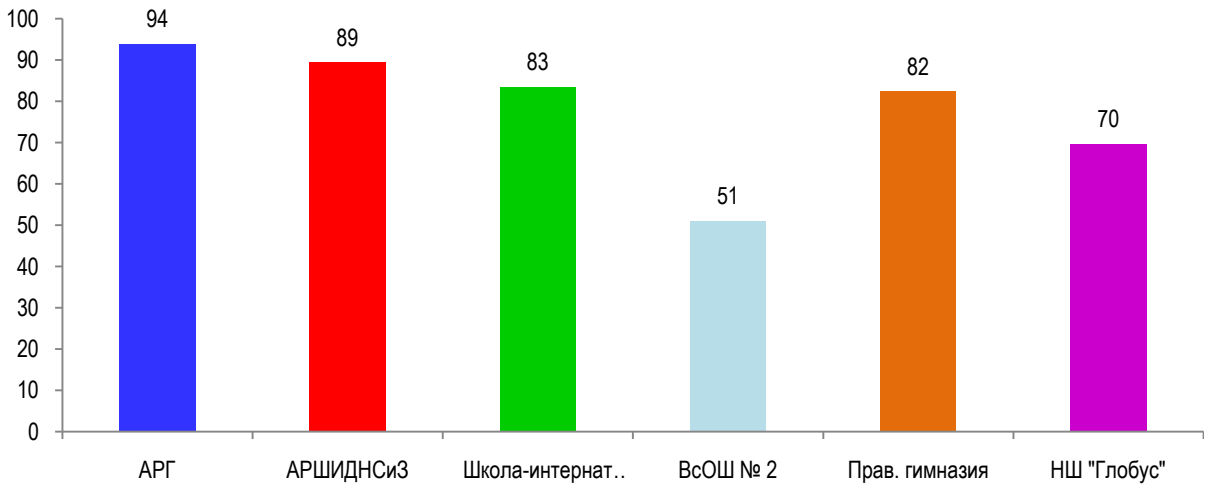
4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

Итоговый рейтинг ОО по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в приложении 7.

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НОКУ ОД

Максимальный балл – 100





5.2. ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В мероприятиях НОКУ ОД приняли участие 42 организации дополнительного образования (далее – ОДО), в том числе:

1) ОДО сферы образования – 22;

2) ОДО сферы культуры – 21 (список в приложении 8).

Каждой ОДО было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 9353 чел.

Анализ сайтов ОДО проводился специалистами организации-оператора.

Осмотр ОДО на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – общественный совет), специалистами организации-оператора.

Используемые сокращения:

Полное название ОДО	Сокращение по тексту
1. ОДО сферы образования	
1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Юта» г. Адыгейска	ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Майкопский центр развития творчества детей и взрослых»	МЦРТДиВ г. Майкопа
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	ЦППП г. Майкопа
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский центр пропаганды безопасности дорожного движения «Автогородок»	Автогородок г. Майкопа

Полное название ОДО	Сокращение по тексту
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинский центр детского творчества»	ЦДТ Гиагинского района
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» МО «Кошехабльский район»	ЦДО Кошехабльского района
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	ЦДОД Красногвардейского района
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Родник»	ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского творчества	ЦДиЮТ Майкопского района
10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» МО «Тахтамукайский район»	ЦДОД Тахтамукайского района
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Теучежского района Республики Адыгея»	ЦДТ Теучежского района
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновский центр дополнительного образования детей»	ЦДОД Шовгеновского района
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. Джамирзе А. А.» г. Адыгейска	ДЮСШ г. Адыгейска
14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детско-юношеская спортивная школа»	ДЮСШ Гиагинского района
15. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детско-юношеская спортивная школа»	ДЮСШ Кошехабльского района
16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	ДЮСШ Красногвардейского района
17. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майкопская районная детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Теучежского района Республики Адыгея»	ДЮСШ Теучежского района
19. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детско-юношеская спортивная школа»	ДЮСШ Шовгеновского района
20. Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Республиканская естественно-математическая школа»	РЕМШ
21. Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Адыгея «Центр дополнительного образования детей Республики Адыгея»	Республиканский ЦДОД

Полное название ОДО	Сокращение по тексту
22. Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»	АРИПК
2. ОДО сферы культуры	
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Адыгейска	ДШИ г. Адыгейска
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	ДХШ г. Майкоп
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3»	ДШИ № 3 г. Майкопа
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	Гиагинская ДШИ
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дондуковская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	Дондуковская ДШИ
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детская школа искусств имени Магамета Хагауджа»	Кошехабльская ДШИ
8. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Натырбовская детская школа искусств» муниципального образования «Кошехабльский район»	Натырбовская ДШИ
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств»	Красногвардейская ДШИ
10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Каменномостский» муниципального образования «Майкопский район»	Каменномостская ДШИ
11. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Тульский» муниципального образования «Майкопский район»	Тульская ДШИ
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Афипсипская детская школа искусств»	Афипсипская ДШИ
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств а. Тахтамукай	Тахтамукайская ДШИ
14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Энемская детская школа искусств»	Энемская ДШИ
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Яблоновская детская школа искусств»	Яблоновская ДШИ
16. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Габукай Теучежского района Республики Адыгея	Габукайская ДШИ
17. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Понежукай Теучежского района Республики Адыгея	Понежукайская ДШИ

Полное название ОДО	Сокращение по тексту
18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детская школа искусств»	Шовгеновская ДШИ
19. Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 1»	Республиканская ДШИ № 1
20. Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 6»	Республиканская ДШИ № 6
21. Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Адыгейская республиканская детская школа искусств имени К. Х. Тлецерука»	Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя следующие показатели:

– «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

– «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации».

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ информационных стендов в помещениях ОДО и официальных сайтов ОДО выявил несоответствие размещенной информации ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации. Недостатки, выявленные при проведении анализа, отражены в приложении 9.

Исходя из проведенного анализа можно сделать вывод, что большинство ОДО формально относятся к размещению требуемой информации на информационных стендах и официальных сайтах в сети Интернет.

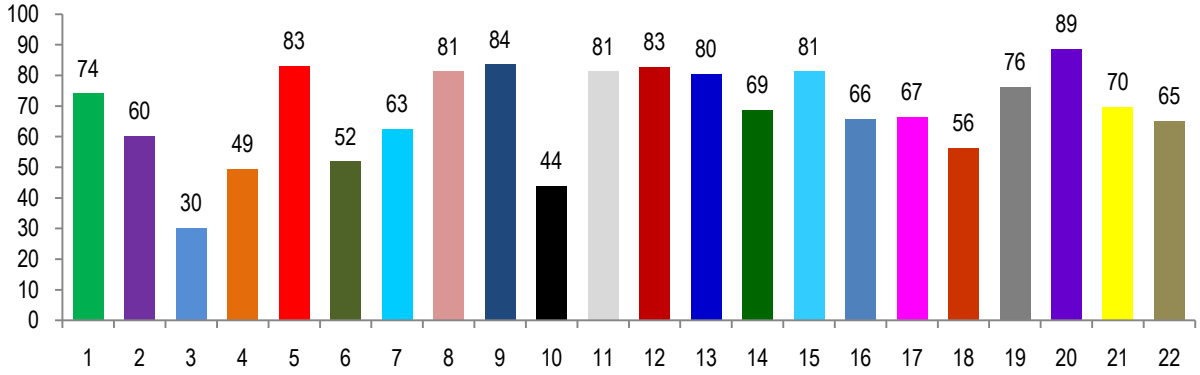
Администрация отдельных ОДО не следит за своевременностью размещения информации, ее полнотой и доступностью для поиска.

От всех ОДО требуется приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

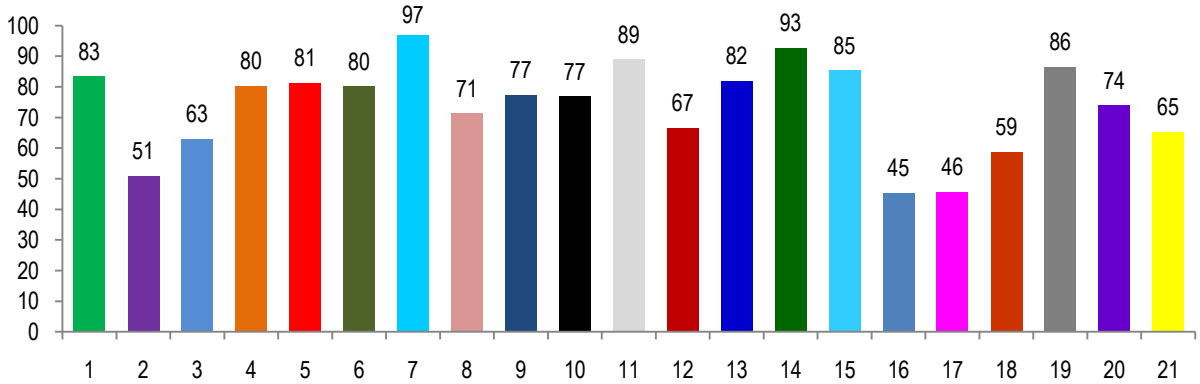
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К параметрам показателя оценки качества, подлежащим оценке, отнесено наличие на официальном сайте организации следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

– абонентского номера телефона;

– адреса электронной почты;

– электронного сервиса (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

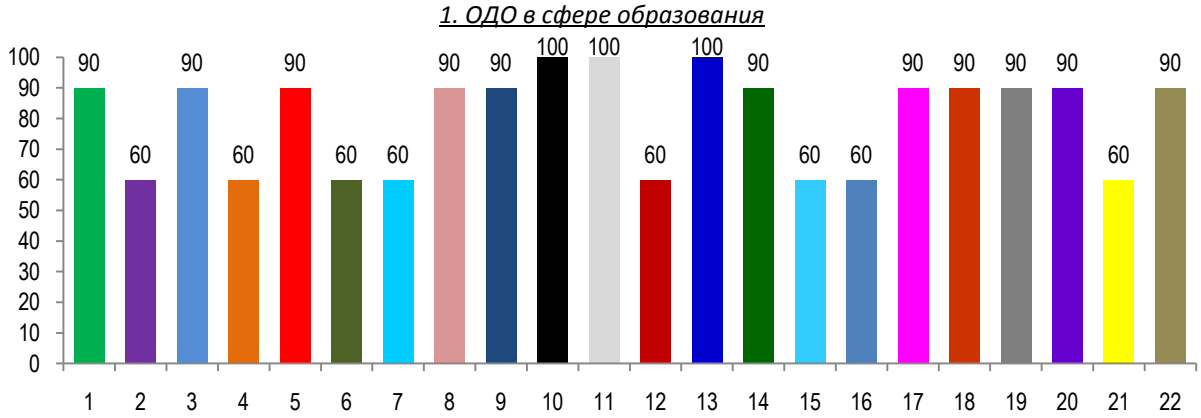
– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

При проверке работоспособности имеющихся дистанционных способов связи с получателями услуг на официальных сайтах ОДО специалистами организации-оператора отмечено, что практически все ОДО разместили информацию об абонентском номере телефона и адресе электронной почты (кроме Афипсипской ДШИ и Понежукайской ДШИ).

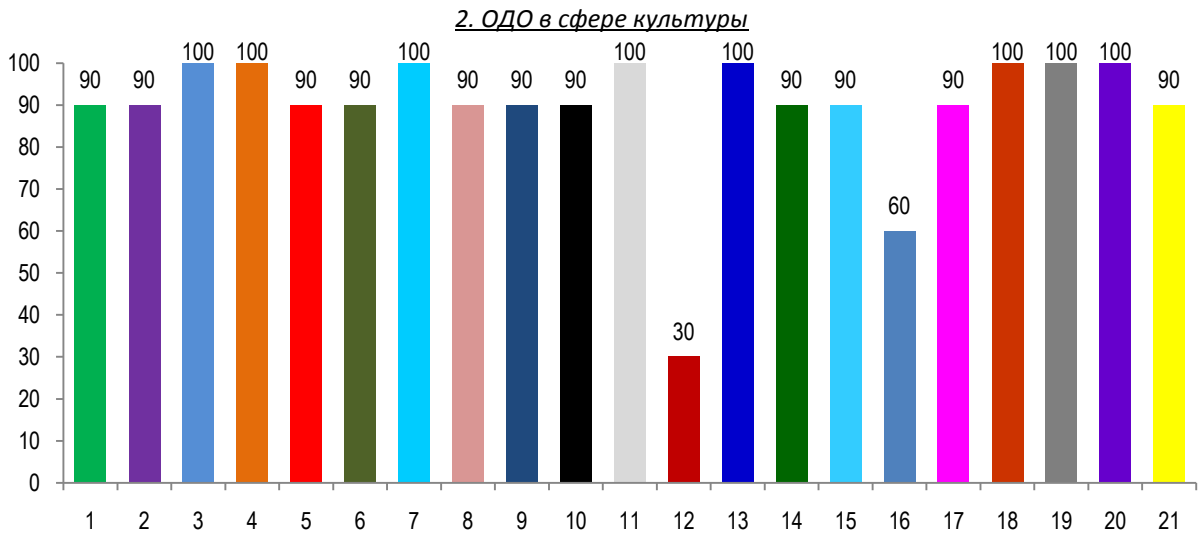
Однако большинство ОДО не обеспечивает функционирование на своих официальных сайтах электронного сервиса для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует на сайтах всех ОДО, кроме республиканской ДШИ № 1.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

Максимальный балл – 100



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Сводная информация о наличии дистанционных способов связи на официальных сайтах ОДО размещена в приложении 10.

Для обеспечения благоприятных условий для взаимодействия с получателями услуг ОДО необходимо принять меры по увеличению количества способов дистанционной связи с получателями услуг, обеспечению их корректного функционирования, своевременности ответов на поступающие обращения.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Интернет-анкетирование потребителей услуг в большинстве ОДО выявило, что респонденты не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Это также, в свою очередь, подтверждает, что в ОДО существует дефицит информации, размещенной на стендах и на официальных сайтах. Кроме того в ряде организаций, поиск информации, размещенной на сайтах, затруднен в связи с отсутствием их четкой структуры.

При проведении Интернет-анкетирования респондентам было предложено внести свои предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях.

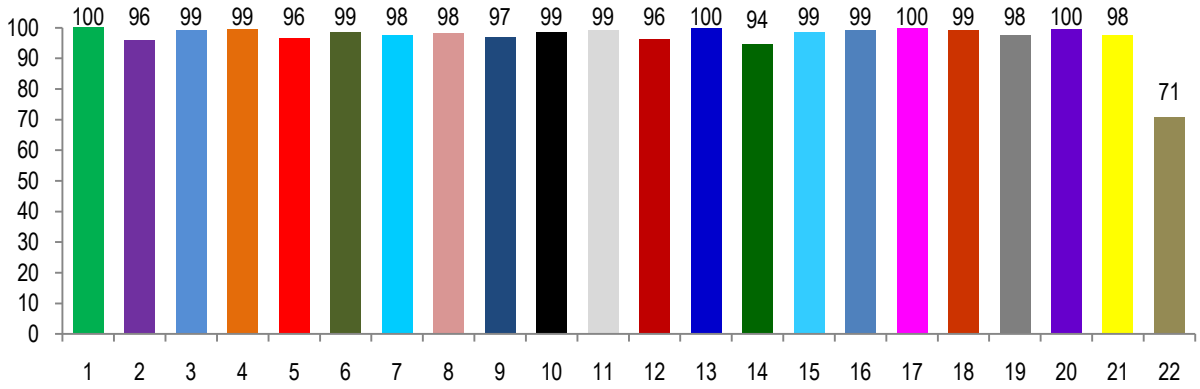
Поступили следующие предложения пользователей услуг по повышению открытости и доступности информации об организации, которые требуют анализа со стороны всех общеобразовательных организаций:

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Больше информации на официальном сайте учреждения о кружках и предоставляемых услугах	ЦДОД Красногвардейского района
Больше информации	ЦДОД Тахтамукайского района
Вести страничку в Instagram	РЕМШ
Информирование родителей о всех проводимых мероприятиях	
Больше информации об организации, о кружках	Республиканский ЦДОД
Больше информации о каждом отделении	Шовгеновская ДШИ
Расширенная информация о проводимых мероприятиях	Республиканская ДШИ № 6

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»

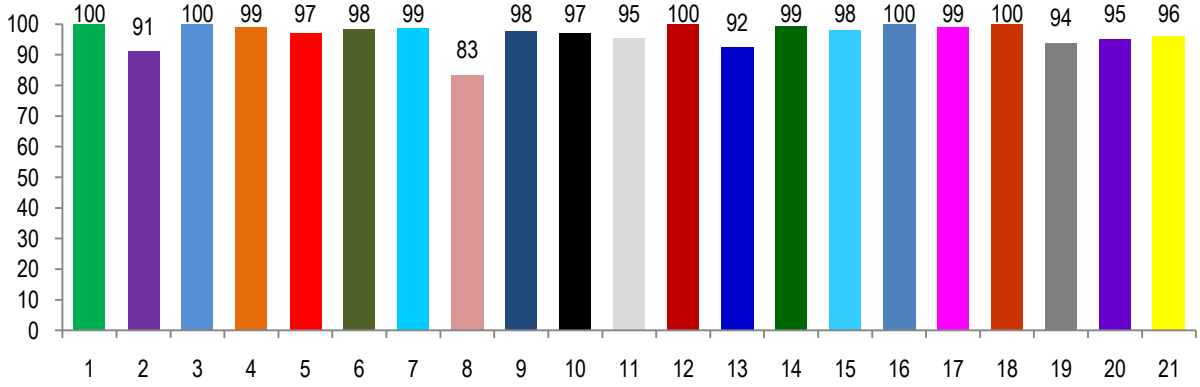
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

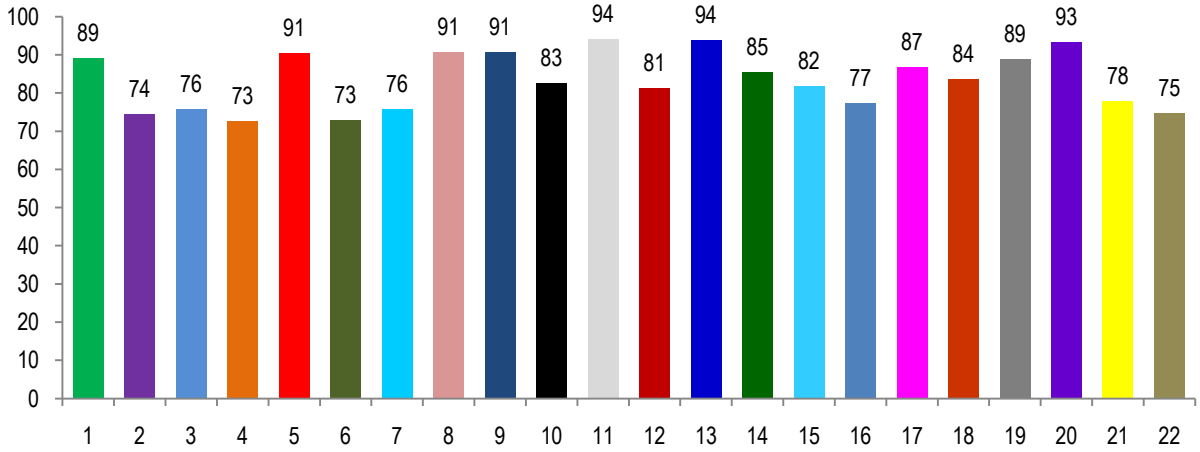


1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО КРИТЕРИЮ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

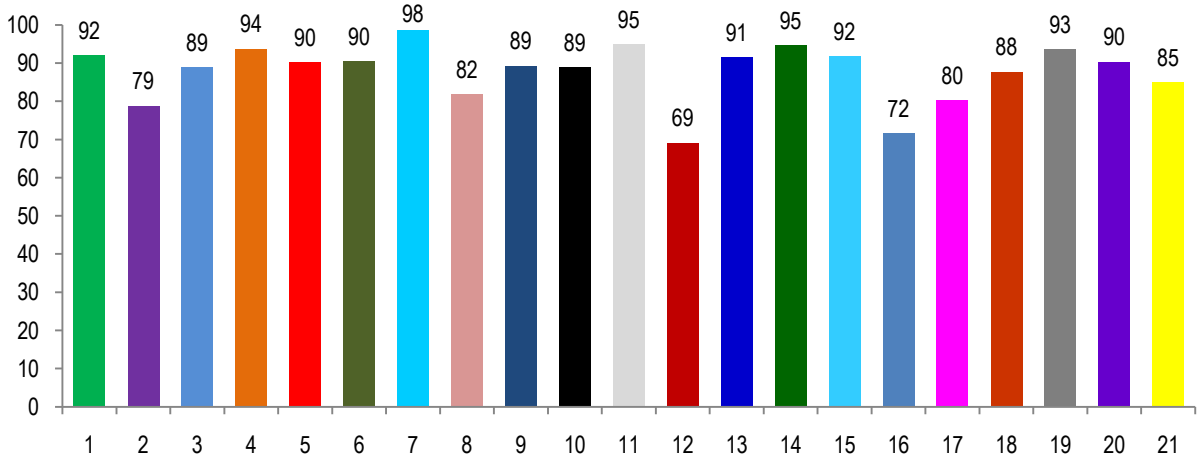
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Выводы и рекомендации по разделу «Открытость и доступность информации об организации»

Информационная открытость образовательной организации согласно пункту 9 статьи 3 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» один из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

В прикладном смысле информационная открытость образовательной организации – это обеспечение двустороннего информационного обмена между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованными субъектами, обеспечивающего удовлетворение информационных потребностей относительно деятельности образовательной организации и позволяющего школе и ее органу управления получать обратную связь.

Информационная открытость образовательной организации важна в ситуации информационной асимметрии, характерной для образовательных отношений ситуации, при которой одна из групп участников отношений (образовательная организация, ее сотрудники) владеет большим объемом информации, необходимой для ведения своих дел, чем другая (родители и обучающиеся). В этих условиях возникают риски неудачного (неправильного) выбора семьями образовательной организации для своего ребенка, а также риски увеличения количества низкокачественных образовательных услуг. Ведь оценить качество образовательных услуг родителям очень непросто как в силу дефицита соответствующих знаний, так и исходя из специфики образования, где зачастую результат становится очевиден только спустя несколько лет.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на стендах и сайтах ОДО) приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки открытости и доступности информации об организации.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОДО необходимо провести работу по повышению уровня открытости и доступности информации об организации, для чего р е к о м е н д у е т с я:

1. Принять меры по приведению стендов, размещенных в организациях, и официальных сайтов в актуальное состояние, их наполнению информаци-

ей, установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем ОДО провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. Принять меры к наполнению стендов и сайтов контентом в соответствии с установленными требованиями и с учетом выявленных нарушений.

1.3. На стендах и сайтах организаций разместить оформленную в соответствии с требованиями информацию (см. приложение 8).

2. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (см. приложение 9), для чего:

2.1. Разработать и разместить на сайтах общеобразовательных организаций с обеспечением корректной работы:

– электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных;

– раздел «Часто задаваемые вопросы» с наполнением указанного раздела соответствующим контентом;

– анкету для опроса граждан (или гиперссылки на нее) для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.

2.2. Обеспечить отслеживание поступающих с помощью дистанционных способов связи обращений и своевременность их обработки.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в организации следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в большинстве общеобразовательных организаций обеспечена комфортность предоставления услуг (приложение 10).

Однако получатели услуг при проведении Интернет-анкетирования высказали неудовлетворенность комфортностью условий в организациях, в т. ч.:

ОДО сферы образования

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Улучшение зоны отдыха/ожидания (жалобы на отсутствие комфортных условий в зонах ожидания детей, отсутствие банкеток и соответствующей мебели в зонах ожидания внутри помещений, отсутствие ремонта и др.)	ЦДОД Красногвардейского района, МЦРТДиВ г. Майкопа, АРИПК, ДЮСШ Гиагинского района, ДЮСШ Теучежского района, ДЮСШ г. Адыгейска, ДЮСШ Кошехабльского района,
Наличие и доступность питьевой воды (жалобы на отсутствие доступности питьевой воды, ее качество и т. д.)	МЦРТДиВ г. Майкопа, ЦДиЮТ Майкопского района, ЦДО Гиагинского района, ЦДО Кошехабльского района, РЕМШ, Республиканский ЦДОД, ДЮСШ Красногвардейского района
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений внутри ОО (жалобы на отсутствие санитарно-гигиенических помещений внутри здания школы)	ДЮСШ Красногвардейского район, МЦРТДиВ г. Майкопа, Республиканский ЦДОД
Санитарное состояние помещений (жалобы на некачественную уборку классных комнат, столовых, рекреаций, антисанитарное состояние санитарно-гигиенических помещений и необходимость их ремонта и др.)	МЦРТДиВ г. Майкопа
Транспортная доступность (жалобы на отсутствие парковки для автомобилей возле здания школы (имеющиеся парковки очень маленькие), отсутствие общественного транспорта и др.)	МЦРТДиВ г. Майкопа, ЦДТ Гиагинского района, ЦДТ Теучежского района, ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района

ОДО сферы культуры

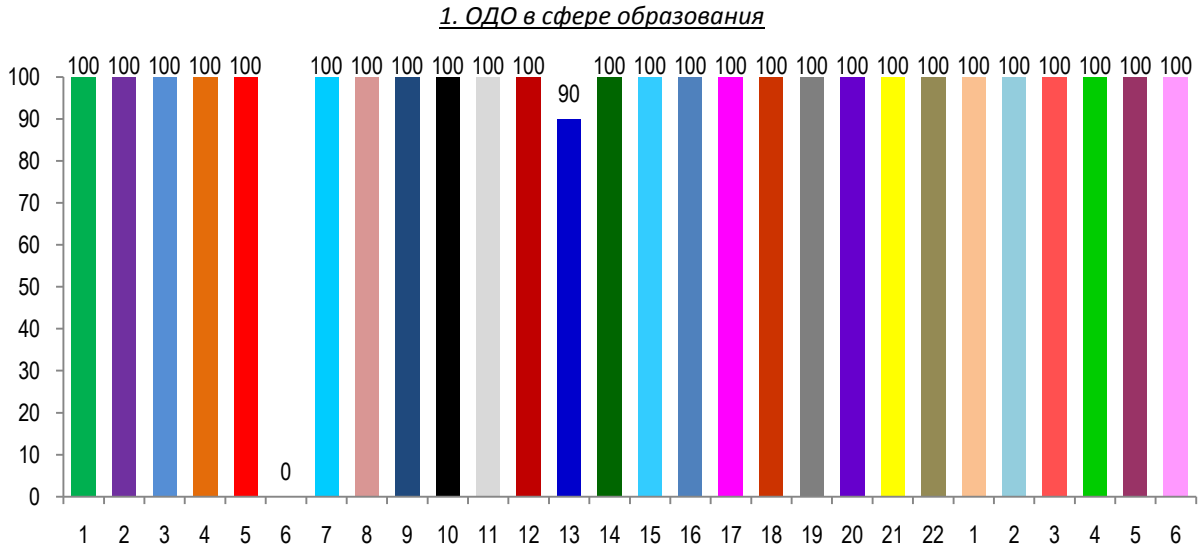
Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Улучшение зоны отдыха/ожидания (жалобы на отсутствие комфортных условий в зонах ожидания детей, отсутствие банкеток и соответствующей мебели в зонах ожидания внутри помещений, отсутствие ремонта и др.)	Все организации
Навигация внутри здания (жалобы на навигацию внутри здания, отсутствие схемы размещения кабинетов, указателей, табличек и др.)	Республиканская ДШИ № 6

Жалоба/предложение получателя услуги	ОО
Наличие и доступность питьевой воды (жалобы на отсутствие доступности питьевой воды, ее качество и т. д.)	Гиагинская ДШИ, ДШИ г. Адыгейска, Республиканская ДШИ № 1, Яблоновская ДШИ
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений внутри ОО (жалобы на отсутствие санитарно-гигиенических помещений внутри здания школы)	Республиканская ДШИ № 1, ДШИ № 5 г. Майкопа, Республиканская ДШИ № 6, Тахтамукайская ДШИ, ДШИ Красногвардейского района, Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука, Яблоновская ДШИ, Тульская ДШИ
Санитарное состояние помещений (жалобы на некачественную уборку классных комнат, столовых, рекреаций, антисанитарное состояние санитарно-гигиенических помещений и необходимость их ремонта и др.)	Тахтамукайская ДШИ, Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука
Транспортная доступность (жалобы на отсутствие парковки для автомобилей возле здания организации (имеющиеся парковки очень маленькие), отсутствие общественного транспорта и др.)	Каменомостская ДШИ, Тульская ДШИ, Республиканская ДШИ № 1

Кроме этого поступили жалобы на отсутствие условий для питания обучающихся и педагогов (буфеты), отсутствие спортивного инвентаря в ДЮСШ, раздевалок в ДШИ для хореографических отделений и др.

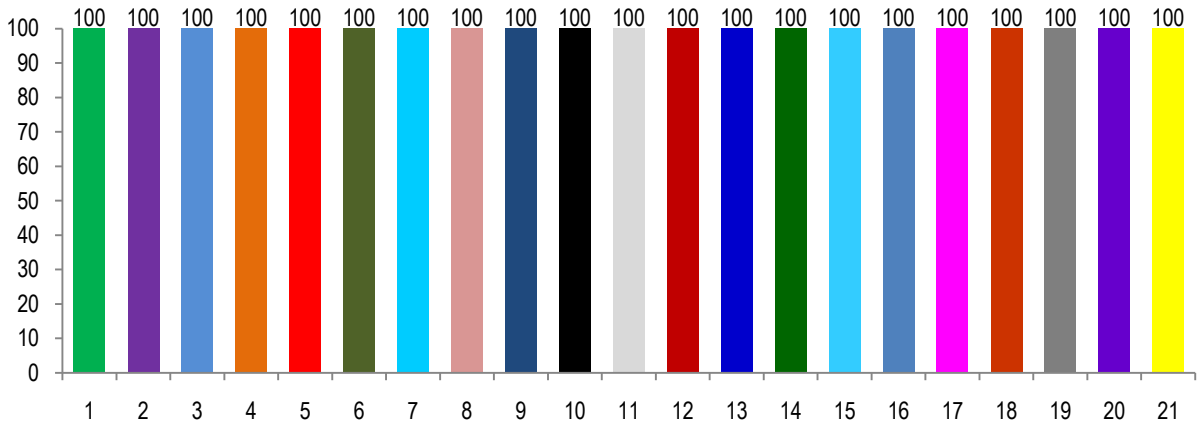
Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Комфортность условий предоставления услуг»

Максимальный балл – 100



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

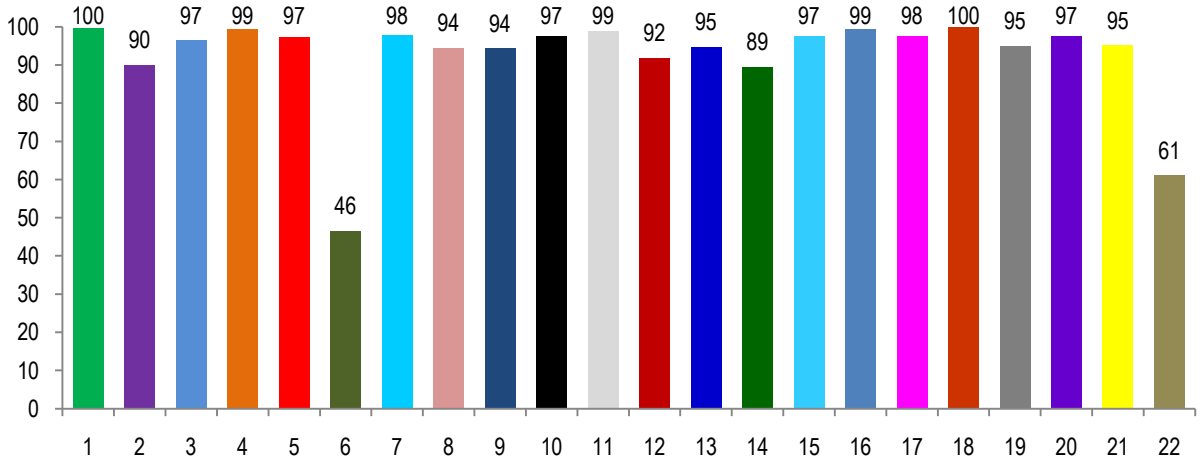
2.2. Время ожидания предоставления услуги

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» в сфере образования не установлен. Расчет проводился в соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Время ожидания предоставления услуги»

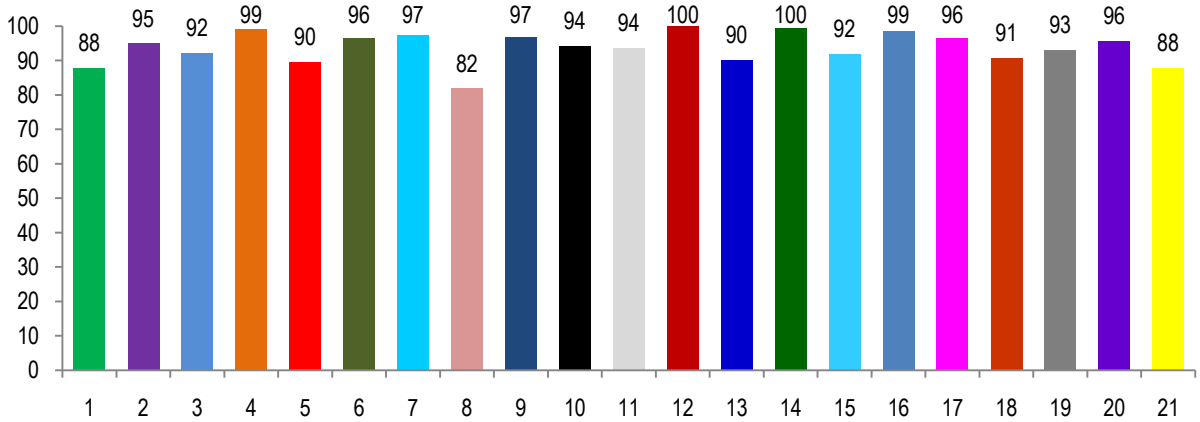
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

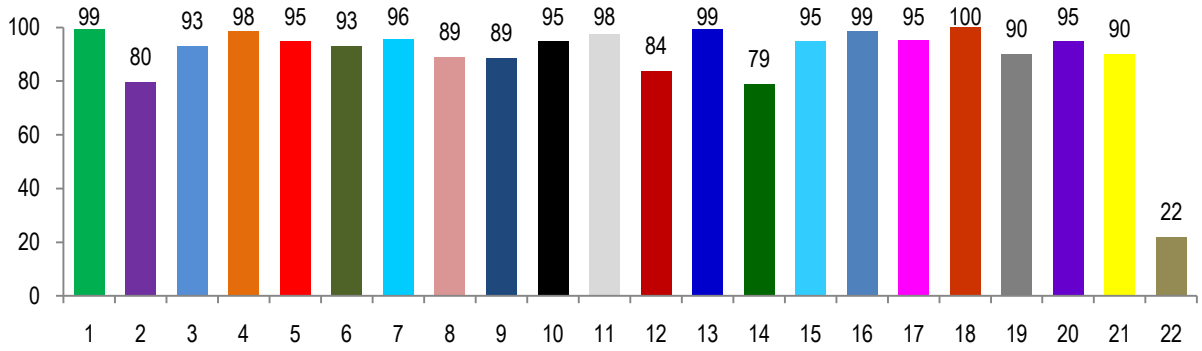
Интернет-анкетирование потребителей услуг в большинстве ОО выявило неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг.

Созданные в ОО условия, по мнению потребителей услуг, в недостаточной мере отвечают требованиям, предъявляемым к комфортности условий.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»

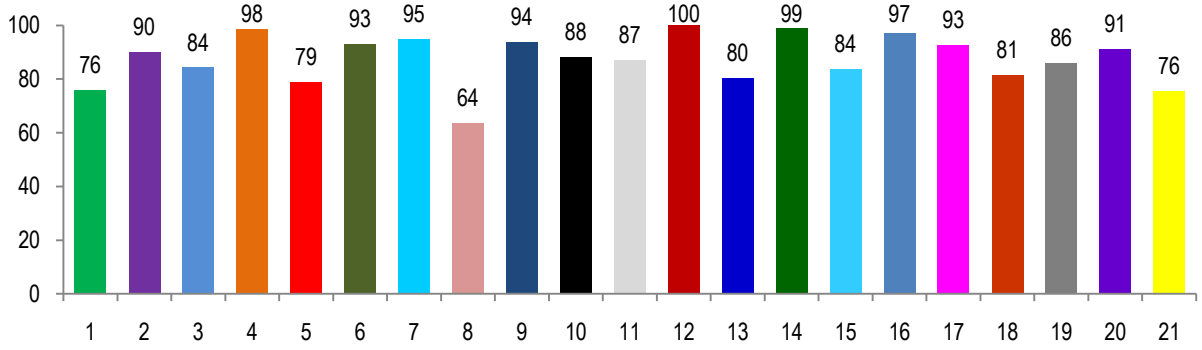
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

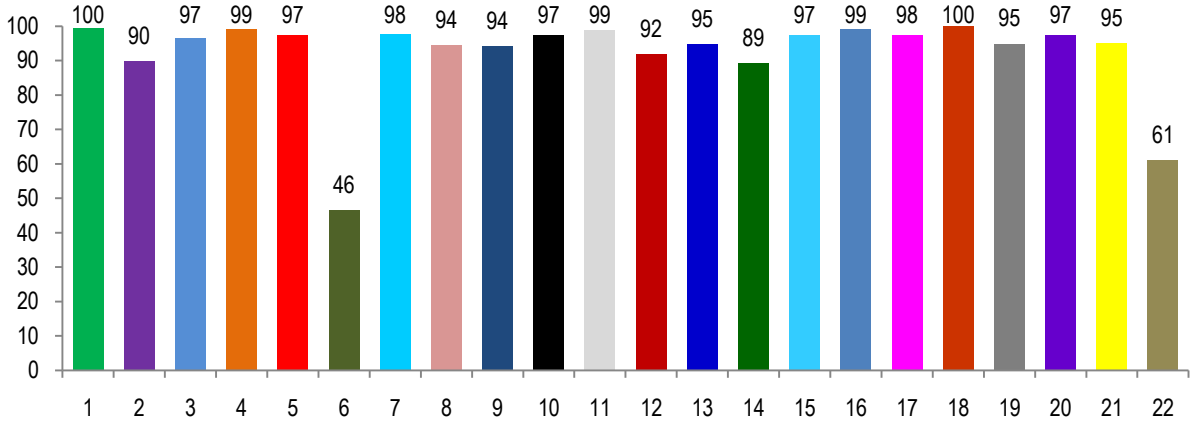


1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

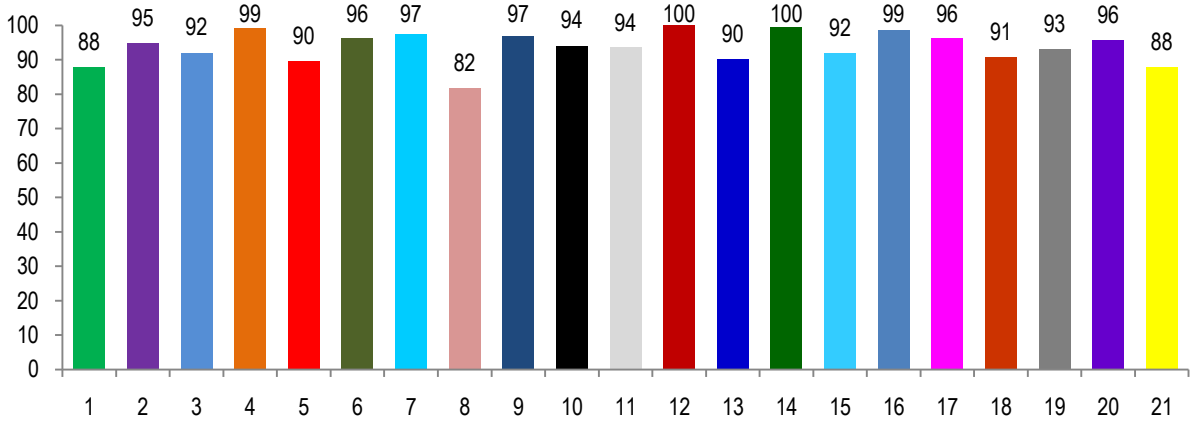
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Выводы и рекомендации
по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»

Комфортные условия внешней среды, созданные в организации для обучающихся позволяют максимально сохранить его здоровье, способствует адекватному поведению и успешной деятельности, поддерживает положительный эмоциональный фон, формирует устойчивое переживание удовольствия от пребывания в школе.

Помимо занятий, большинство детей в ОДО общаются со сверстниками и участвуют в различных мероприятиях.

Родители считают, что в организациях не хватает:

– зон отдыха с игровыми площадками и специальной мебелью (диваны, пуфы, столы, полки);

– мест для хранения личных вещей (школы не оборудованы системами хранения);

– обустроенной территории с беседками, садиками, местами для игр, стоянками для велосипедов и самокатов;

– общей привлекательности пространства (чтобы красиво, современно и в единой стилистике).

Кроме этого, для родительского удобства не хватает автомобильной парковки около организации, оборудованных зон ожидания как внутри организации, так и на ее территории, навигации внутри помещений (родители отмечают трудности в поиске необходимых кабинетов) и др.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что в большинстве ОДО обеспечена недостаточная комфортность представления услуг.

Исходя из итоговых баллов и мнения получателей услуг ОДО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг, для чего р е к о м е н д у е т с я всем ОДО проанализировать созданные условия на предмет комфортности и принять все возможные меры по повышению ее уровня.

3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели:

– «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

– «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО и на прилегающей к ней территории:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
– сменных кресел-колясок;
– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

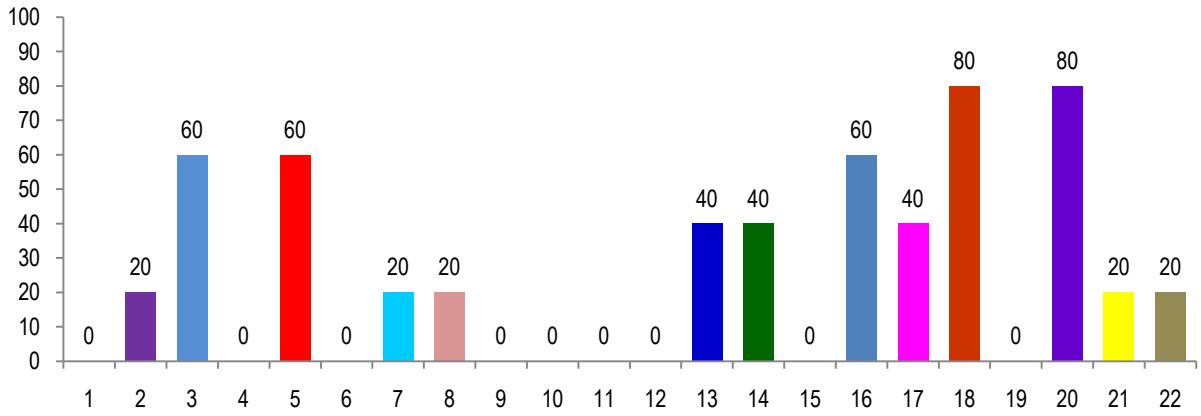
Членами общественного совета и специалистами организации-оператора в ОДО отмечен очень низкий уровень оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (приложение 12).

Исходя из проведенного анализа можно сказать, что практически все ОДО не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

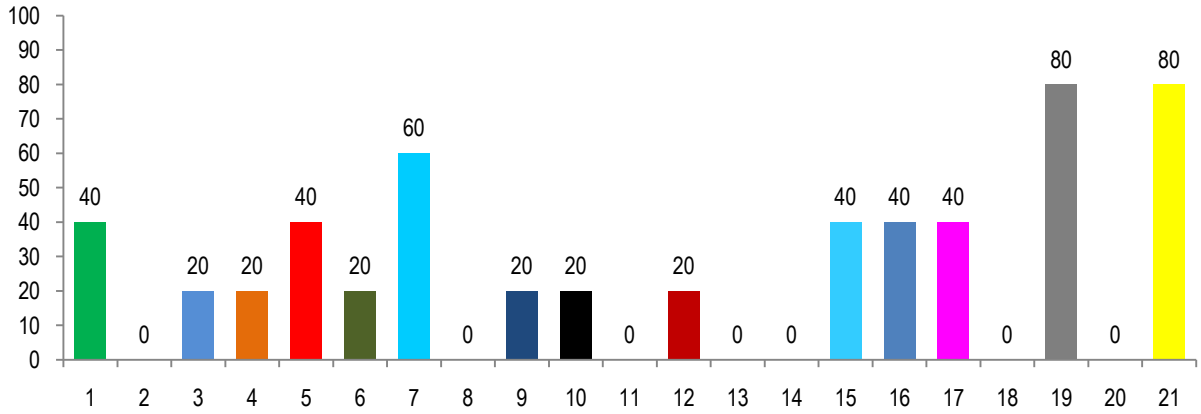
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО:

– дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;

– возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

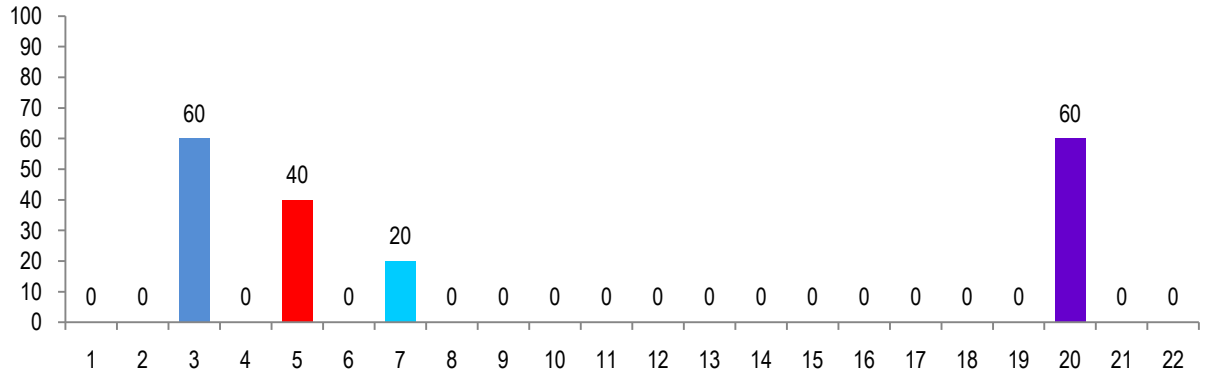
Членами общественного совета и специалистами организации-оператора в большинстве ОДО отмечено, что инвалиды не имеют возможности получать услуги наравне с другими в организациях ОДО (приложение 13).

При проверке сайтов отмечено отсутствие адаптированной версии для инвалидов по зрению в следующих ОДО: Автогородок г. Майкопа, ЦДО Кошехабльского района, ЦДОД Красногвардейского района, ДЮСШ Шовгеновского района.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

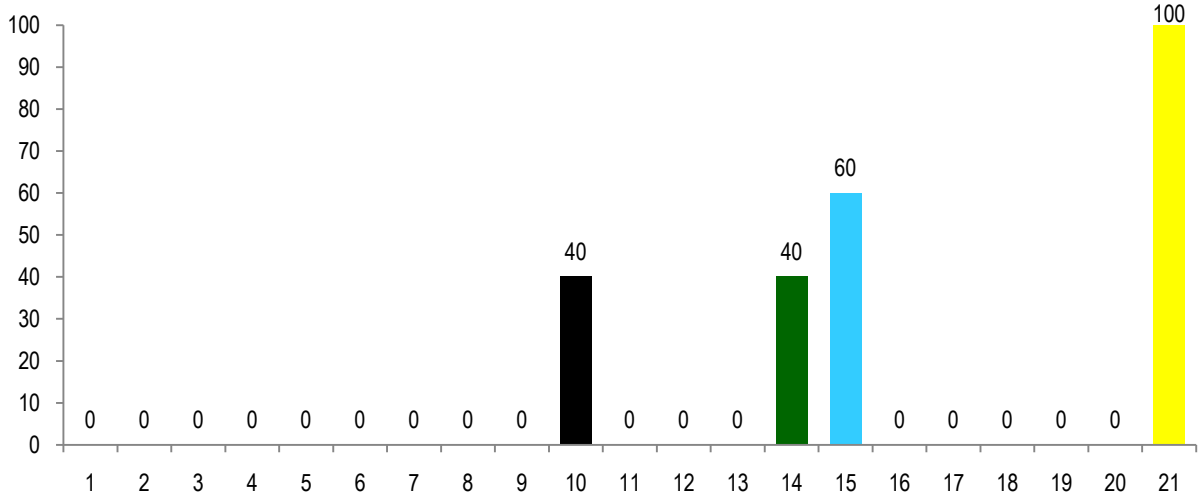
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

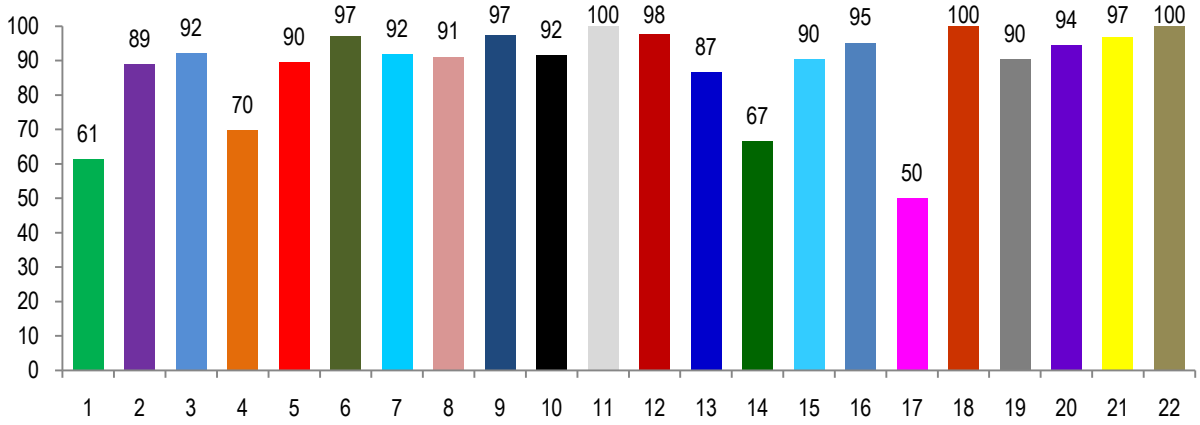
В Интернет-анкетировании приняли участие 1398 получателей услуг, имеющих статус инвалидов. При этом Натырбовская ДШИ и Афипсипская ДШИ не обеспечили участие в опросе указанной категории граждан.

Несмотря на то, что фактически доступность услуг для инвалидов не обеспечена, опрошенные респонденты проявили лояльность при оценке удовлетворенности доступностью услуг для указанной категории граждан.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

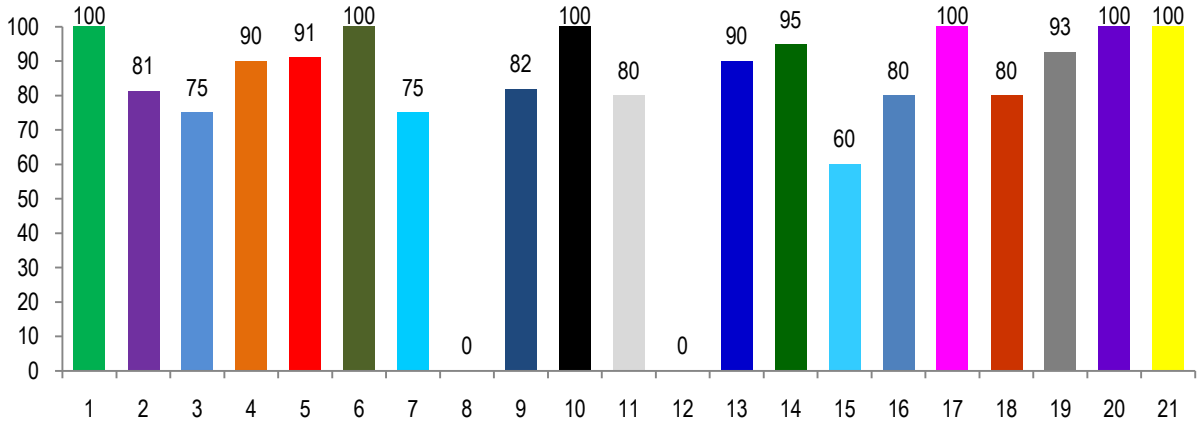
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

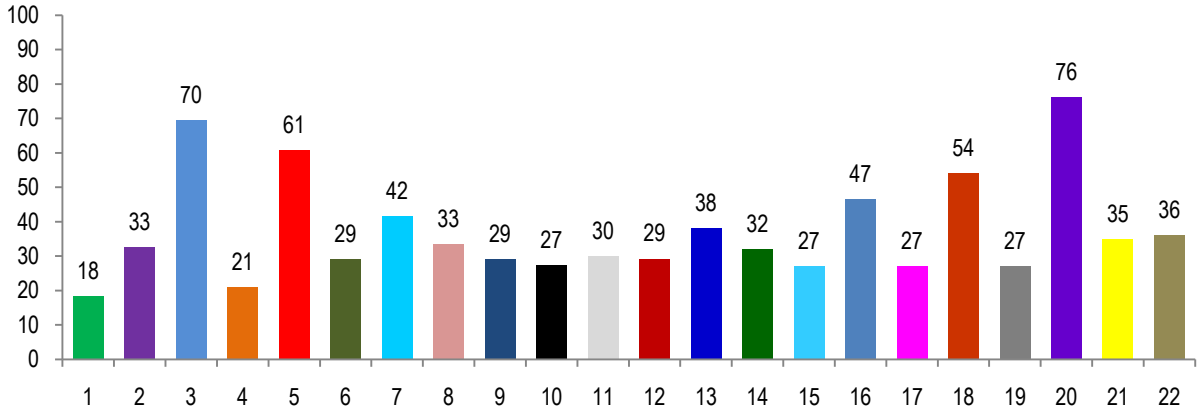


1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

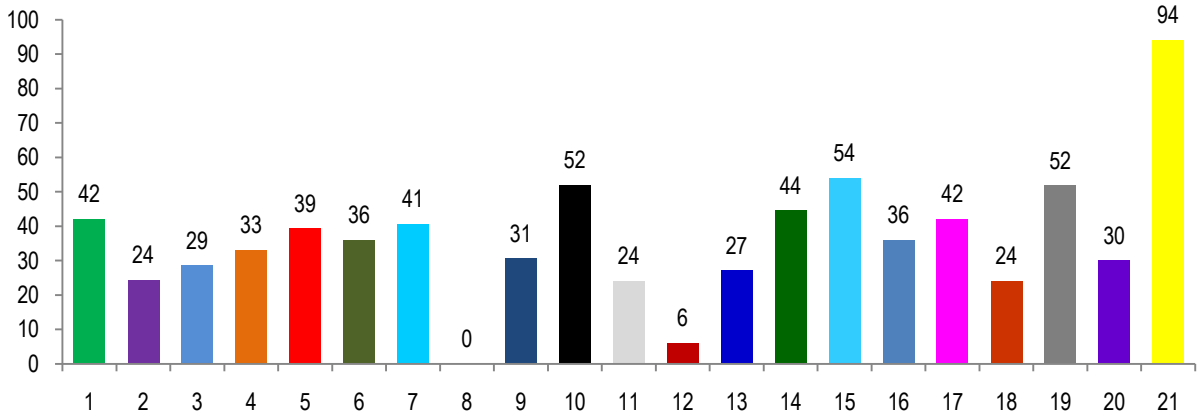
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Выводы и рекомендации
по разделу «Доступность услуг для инвалидов»

Главная цель государственной образовательной политики – это повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. Реализация этой цели связана с созданием такой образовательной среды, которая обеспечивала бы успешную социализацию всех обучающихся вне зависимости от их психофизического состояния и развития.

В основе практики инклюзивного обучения лежит идея принятия индивидуальности каждого отдельного учащегося и, организации обучения таким образом, чтобы удовлетворить особые потребности каждого ребенка.

Для теории инклюзивности современного дополнительного образования детей одним из оснований является теория свободной школы и свободного воспитания К. Н. Вентцеля, одного из исследователей внешкольного образования. Созданная К. Н. Венцелем «Декларация прав ребенка» является прообразом современной парадигмы дополнительного образования детей: каждый ребенок имеет право на существование, на гарантированную совокупность жизненных условий, на бесплатное воспитание и образование, сообразное с его индивидуальностью, на выбор воспитателей, на свободу и уважение.

Дополнительное образование дает ребенку с ограниченными возможностями здоровья возможность выбора своего индивидуального образовательного пути, увеличивает пространство, в котором может развиваться личность ребенка, обеспечивает ему «ситуацию успеха». Знания и умения, полученные в системе дополнительного образования, могут в дальнейшей жизни таких детей быть не только досугом, но и способствовать профессиональному самоопределению. В современном обществе учреждения дополнительного образования становятся все более открытой социально-педагогической системой, стремящейся к диалогу, общению, широкому социальному и педагогическому взаимодействию с семьей. Дополнительное образование дает возможность детям с особыми потребностями попробовать свои силы, развивать свои способности и возможности, занимаясь совместно со здоровыми детьми разными видами деятельности: художественно-эстетической, физкультурно-спортивной, культурно-досуговой и др.

Исходя из вышесказанного, ОДО должны принимать все возможные меры по созданию условий доступности услуг для инвалидов.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОДО необходимо провести работу по повышению уровня доступности условий предоставления услуг для инвалидов, для чего рекомендуется: всем ОДО проанализировать созданные условия на предмет доступности услуг для инвалидов и принять все возможные меры по повышению ее уровня, а также уровня комфортности нахождения инвалидов и лиц с ОВЗ в ОДО, в т. ч.:

– наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;

– наличие адаптированной версии сайта для инвалидов по зрению и др.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

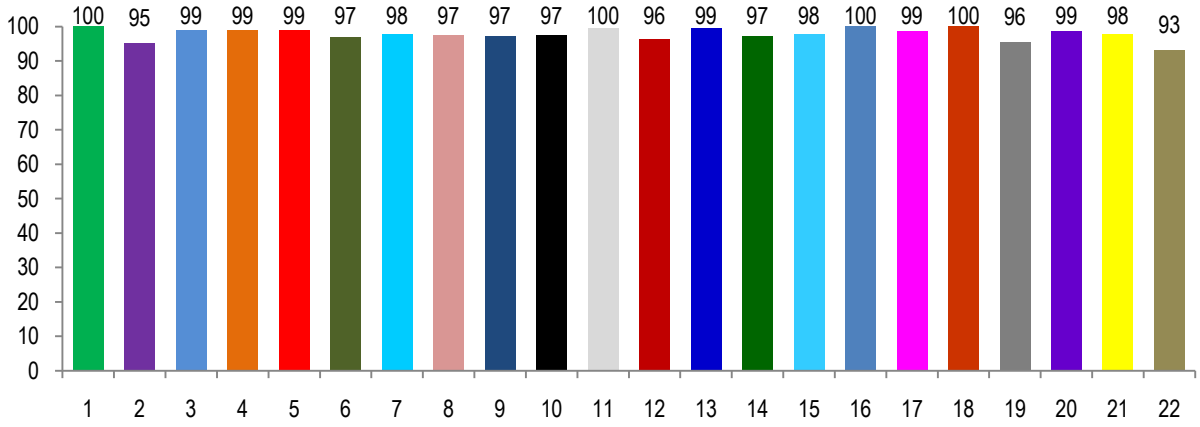
Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что отдельные сотрудники ОДО позволяют себе недоброжелательное отношение к обучающимся и их родителям, допускают грубость в их отношении.

Респонденты, воспользовавшиеся правом высказать предложения по улучшению условий оказания услуг при проведении Интернет-анкетирования, отметили, что хотели бы видеть более вежливое отношение сотрудников следующих организаций: МЦРТДиВ г. Майкопа, ЦДТ Гиагинского района, ЦДОД Красногвардейского района, ЦДОД Тахтамукайского района, ЦДОД Шовгеновского района, Республиканский ЦДОД, Республиканская ДШИ № 1.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»

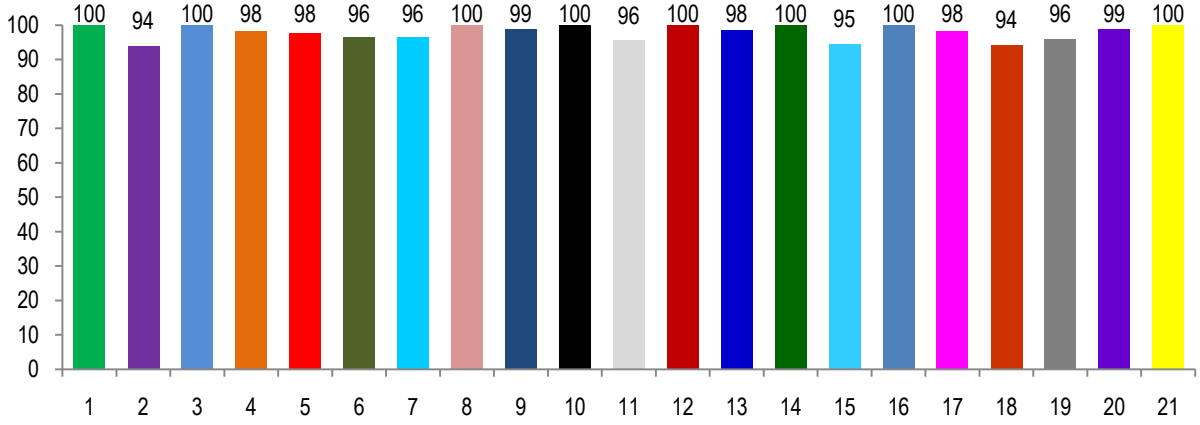
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

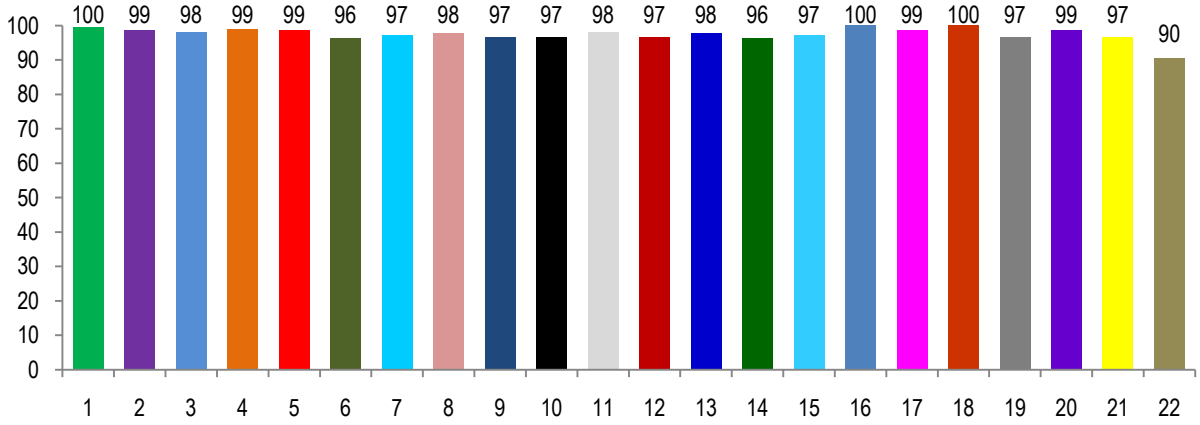


22. ДШИ г. Адыгейска
23. ДХШ г. Майкоп
24. ДШИ № 3 г. Майкопа
25. ДШИ № 5 г. Майкопа
26. Гиагинская ДШИ
27. Дондуковская ДШИ
28. Кощехабльская ДШИ
29. Натырбовская ДШИ
30. Красногвардейская ДШИ
31. Каменномостская ДШИ
32. Тульская ДШИ
33. Афипсипская ДШИ
34. Тахтамукайская ДШИ
35. Энемская ДШИ
36. Яблоновская ДШИ
37. Габукайская ДШИ
38. Понежукайская ДШИ
39. Шовгеновская ДШИ
40. Республиканская ДШИ № 1
41. Республиканская ДШИ № 6
42. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»

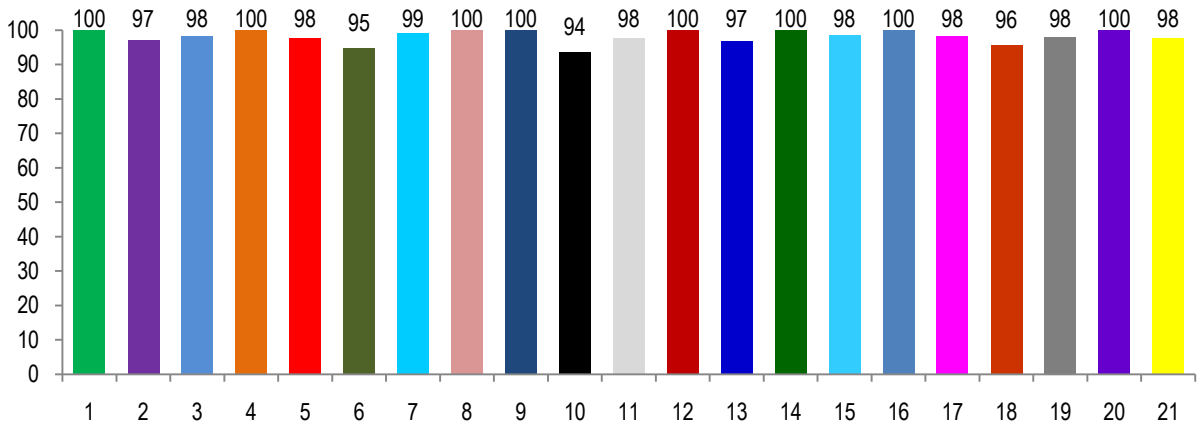
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

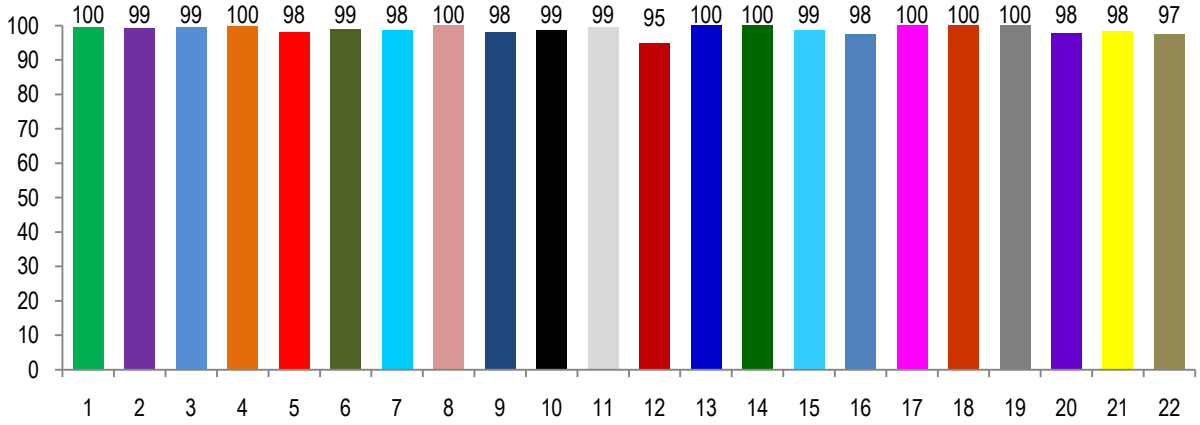


1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

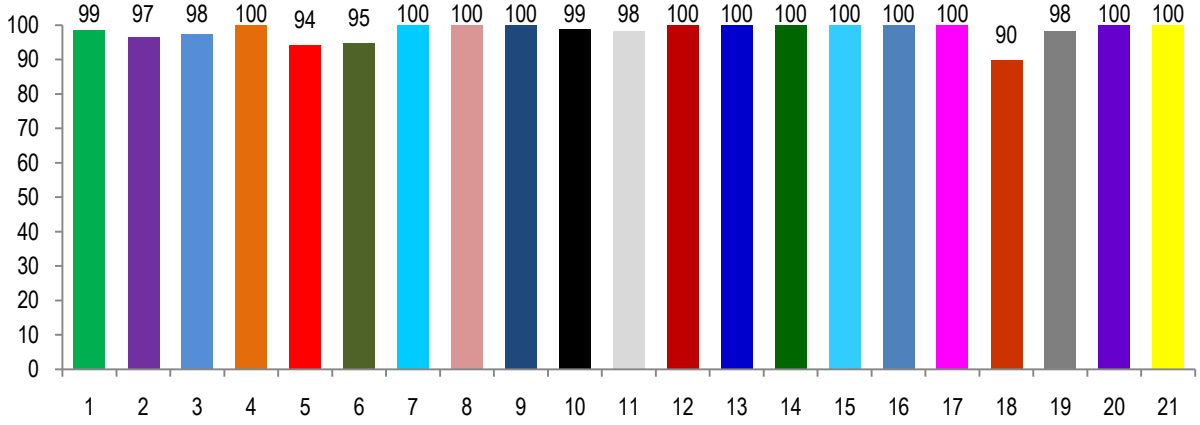
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

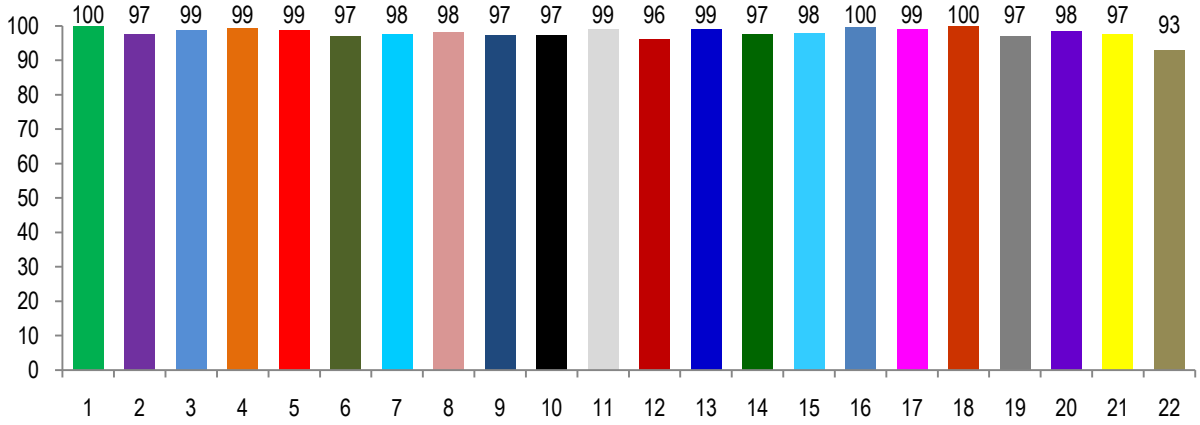


1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО КРИТЕРИЮ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

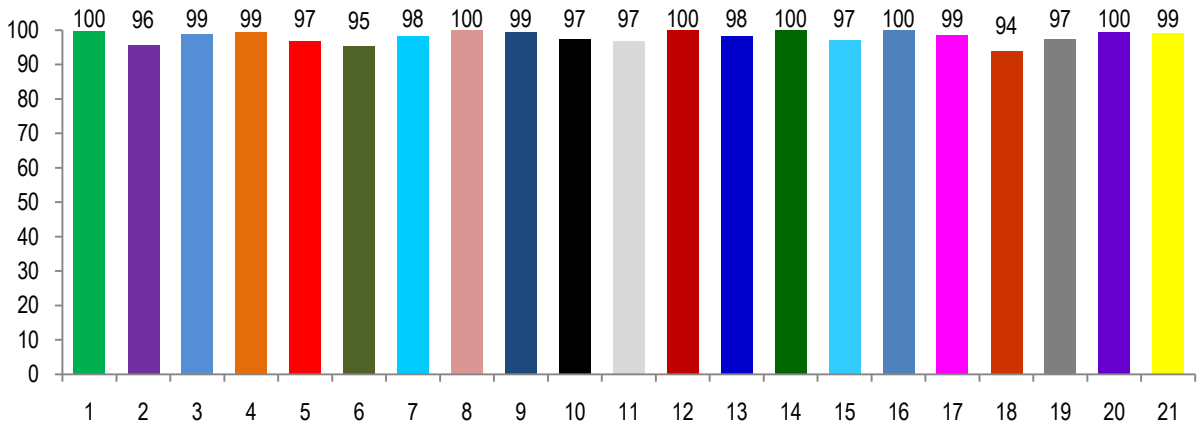
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Выводы и рекомендации по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Профессиональная этика сотрудника образовательной организации во взаимодействии с родителями обусловлена содержанием этого взаимодействия. Определение содержания становится основополагающим в определении профессионально-этической позиции.

Фундаментальным основание взаимодействия образовательной организации и родителей является уважение. Уважение к родителям – безусловно и нетленно. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкого поведения родителей. Педагог, отступивший от этической основы, становится виновником последующего шквального обвала здания взаимоотношений.

Иногда между образовательной организацией и семьей складываются отношения, которые нельзя охарактеризовать как дружеские. Конфликтные ситуации происходят из-за нарушения этики. Когда правила этики нарушают работники образовательной организации – это непрофессионально. Родители болезненно реагируют на любую фальшивую ноту в тоне педагога, на каждый ошибочный нюанс в его поведении. А для компенсации негативного опыта, требуется в 5 раз больше позитивного.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОДО необходимо провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников для чего рекомендуется всем ОДО:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников, начиная от сотрудников охраны и заканчивая руководящим составом ОДО.

2. Рассмотреть возможность разработки и внедрения в ОДО кодекса этики служебного поведения сотрудников ОДО.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

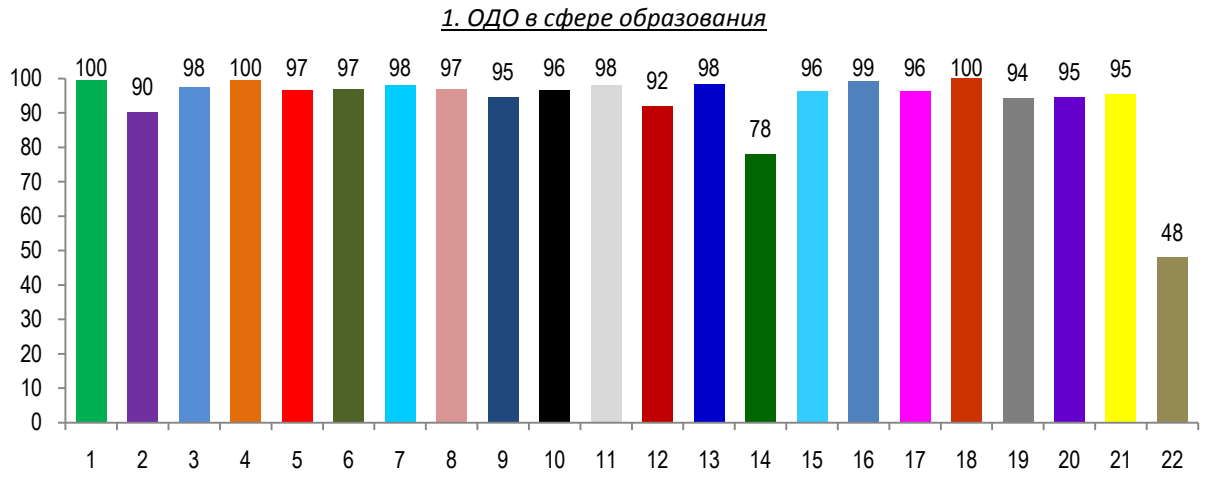
– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг находится на достаточно высоком уровне.

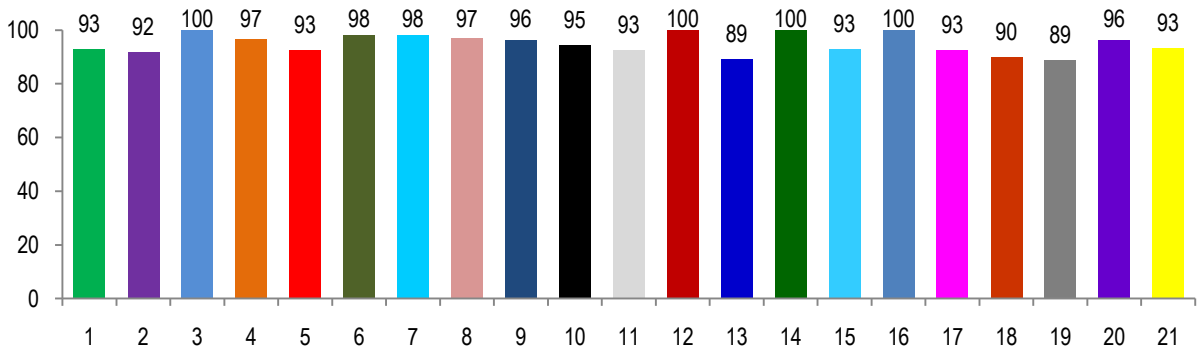
Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

Максимальный балл – 100



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



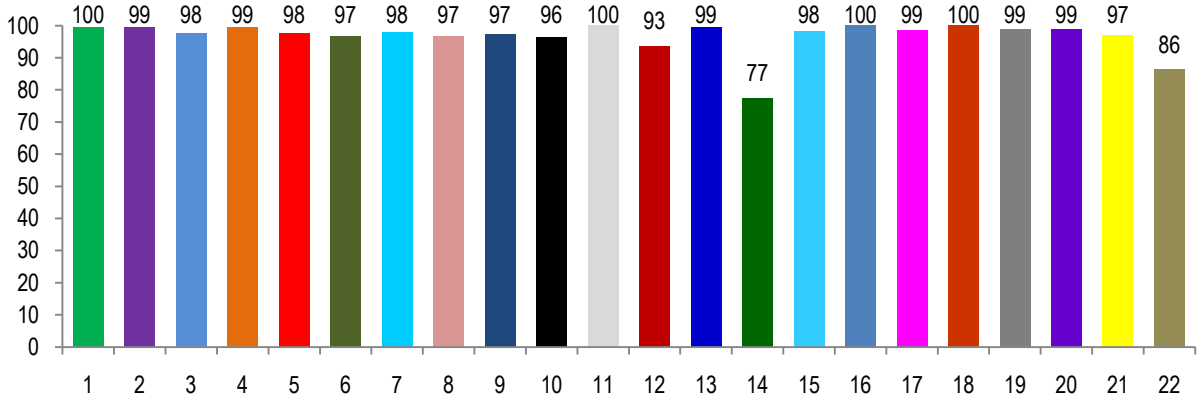
1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Вместе с тем, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) высказали не все респонденты.

Результаты оценки организаций дополнительного образования по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»

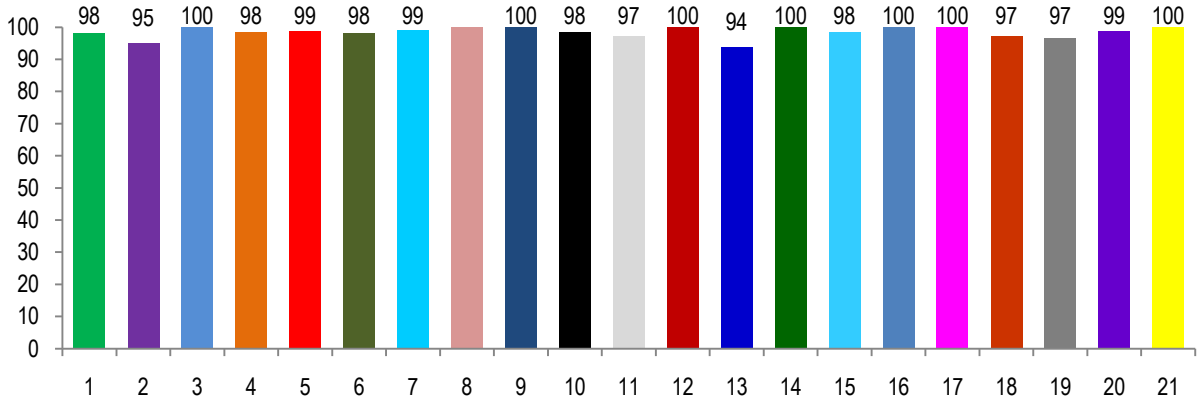
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



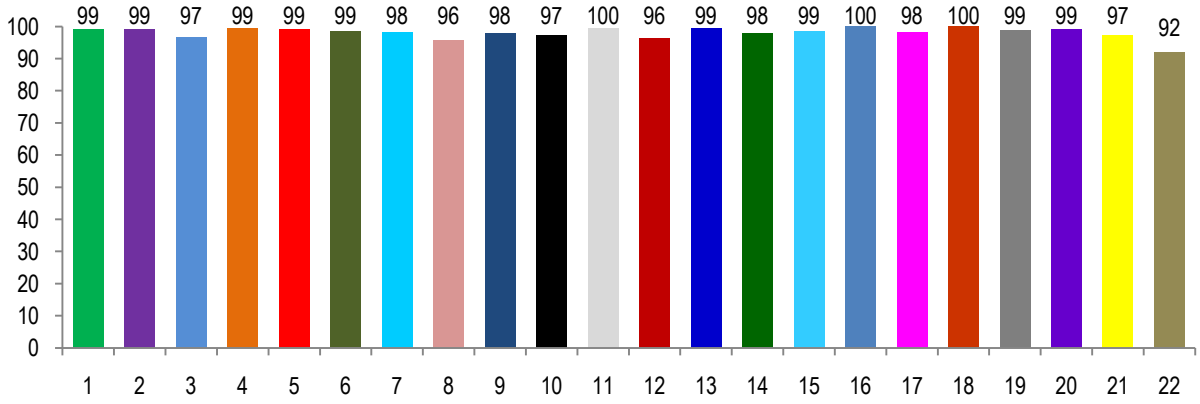
1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, также находится на достаточно высоком уровне.

Результаты оценки организаций дополнительного образований по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»

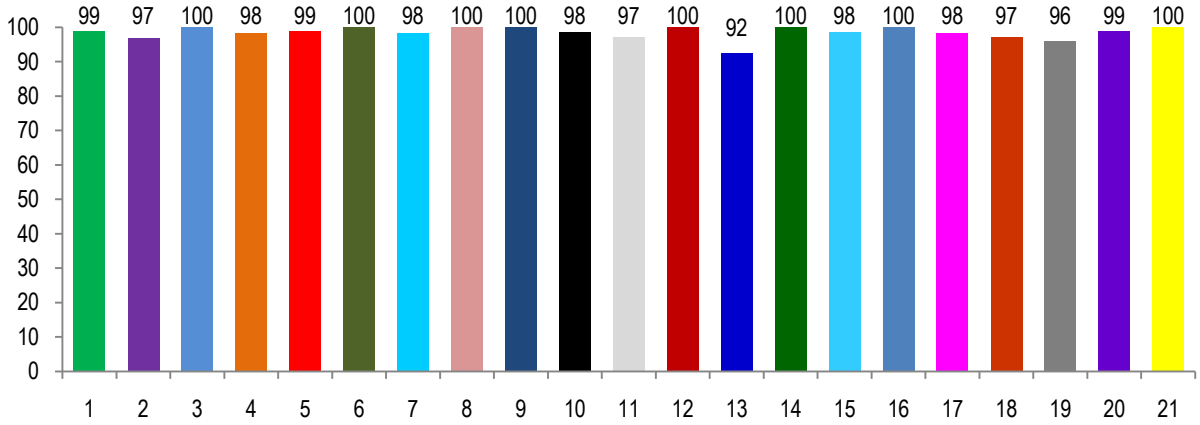
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры

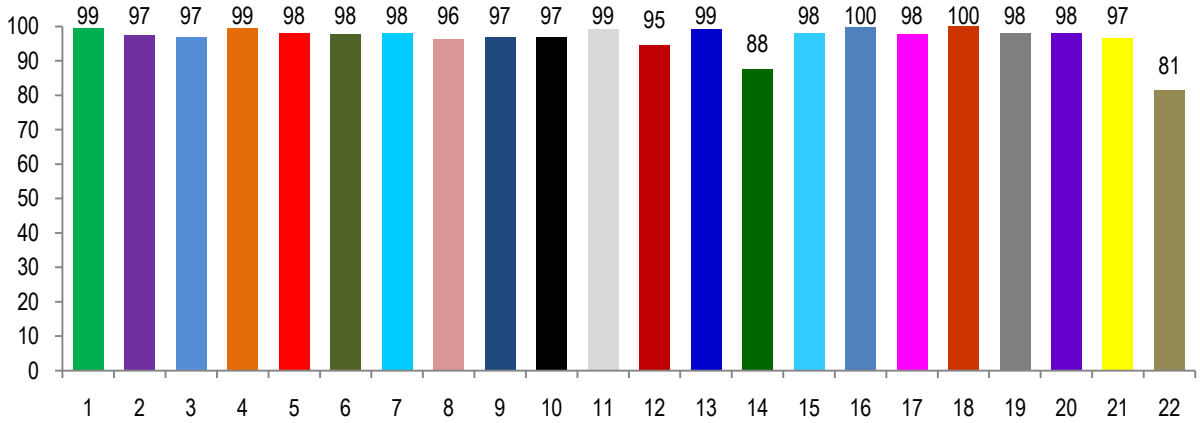


1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО КРИТЕРИЮ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

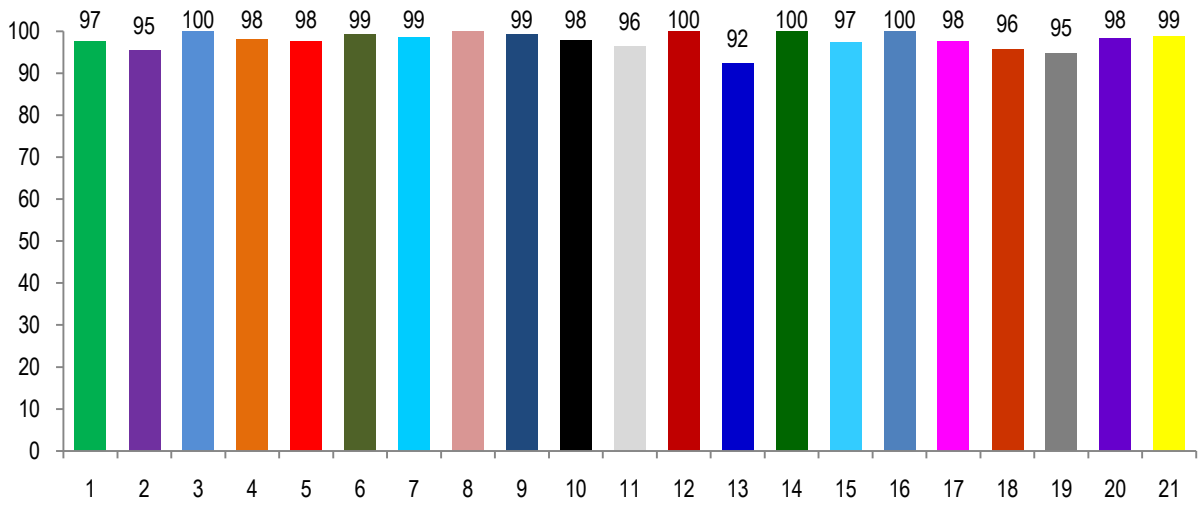
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



22. ДШИ г. Адыгейска
23. ДХШ г. Майкоп
24. ДШИ № 3 г. Майкопа
25. ДШИ № 5 г. Майкопа
26. Гиагинская ДШИ
27. Дондуковская ДШИ
28. Кощехабльская ДШИ
29. Натырбовская ДШИ
30. Красногвардейская ДШИ
31. Каменномостская ДШИ
32. Тульская ДШИ
33. Афипсипская ДШИ
34. Тахтамукайская ДШИ
35. Энемская ДШИ
36. Яблоновская ДШИ
37. Габукайская ДШИ
38. Понежукайская ДШИ
39. Шовгеновская ДШИ
40. Республиканская ДШИ № 1
41. Республиканская ДШИ № 6
42. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех ОДО, охваченных указанными мероприятиями:

1. Отсутствие достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Стенды и сайты некоторых организаций носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Низкое материально-техническое обеспечение.

3. В большинстве ОДО не созданы надлежащие условия для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

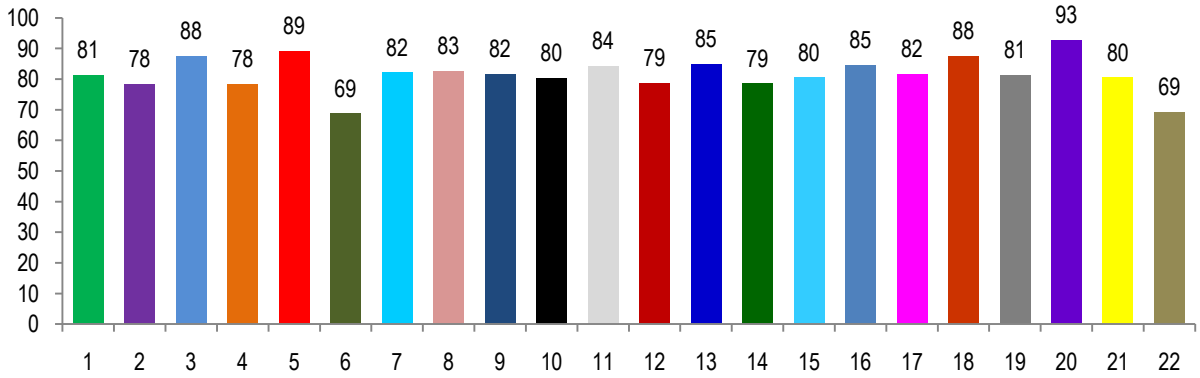
4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

Итоговый рейтинг ОДО по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в приложении 13.

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НОКУ ОД

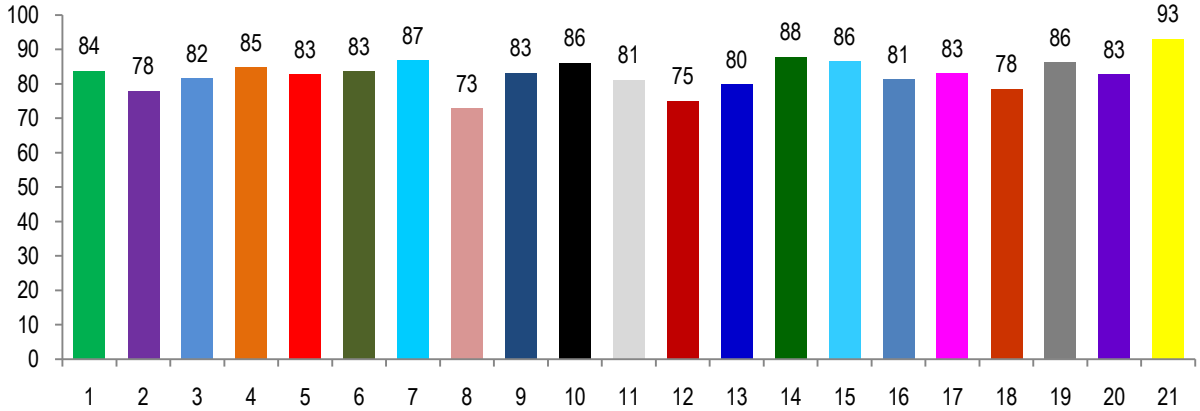
Максимальный балл – 100

1. ОДО в сфере образования



1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

2. ОДО в сфере культуры



1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель оценки качества условий по отрасли социальной сферы (сфера образования) в Республике Адыгея – 81 (сводные данные для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях на официальном сайте bus.gov.ru в приложении 16)

Приложение 1

Список общеобразовательных организаций – участников НОКУ ОД в 2019 году

№ п/п	Полное наименование
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2»
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6»
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 имени Жени Попова»
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 19»
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 20»
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 22»
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 им. А. П. Антонова»
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»

22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25»
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 27»
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 33»
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Эколого-биологический лицей № 35»
29.	Частное учреждение «Общеобразовательная организация «Православная гимназия во имя Преподобного Сергия Радонежского»
30.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»
31.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская гимназия»
32.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с нарушениями слуха и зрения»
33.	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
34.	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»

Приложение 2

Недостатки, выявленные при анализе информационных стендов в помещениях общеобразовательных организаций и официальных сайтов общеобразовательных организаций

Условные обозначения:

– не требуется к размещению

– размещено

– отсутствует

1. Анализ информации, размещенной на стендах в помещениях ОО

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Адрес ОО																												
Адрес филиалов ОО																												
Режим и график работы																												
Контактные телефоны																												
Адреса электронной почты																												
Наименование структурных подразделений																												
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений																												
Места нахождения структурных подразделений																												
Адреса сайтов структурных подразделений																												
Адреса электронной почты структурных подразделений																												
Информация о положениях о структурных подразделениях																												
Наличие копий положений о структурных подразделениях																												
Наименование органов управления																												

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Ф.И.О. руководителей органов управления																												
Информация об органах управления																												
Лицензия (с приложениями)																												
Свидетельство о гос. аккредитации (с приложениями)																												
Правила приема обучающихся																												
Режим занятий обучающихся																												
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся																												
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся																												
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений																												
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг																												
Образец договора об оказании платных образовательных услуг																												
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																												
Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательных программ																												
Информация об учебных планах с приложением их копий																												
Перечень реализуемых образовательных программ																												
Ф. И. О. руководителя																												
Ф. И. О. заместителей																												
Должность руководителя																												
Должности заместителей																												
Контактные телефоны руководителя и заместителей																												
Адрес электронной почты руководителя и заместителей																												
Ф. И. О. руководителя филиала, его заместителя, а также информация о месте нахождения филиала																												
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг																												
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ																												

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Адрес ОО						
Адрес филиалов ОО						
Режим и график работы						
Контактные телефоны						
Адреса электронной почты						
Наименование структурных подразделений						
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений						
Места нахождения структурных подразделений						
Адреса сайтов структурных подразделений						
Адреса электронной почты структурных подразделений						
Информация о положениях о структурных подразделениях						
Наличие копий положений о структурных подразделениях						
Наименование органов управления						
Ф.И.О. руководителей органов управления						
Информация об органах управления						
Лицензия (с приложениями)						
Свидетельство о гос. аккредитации (с приложениями)						
Правила приема обучающихся						
Режим занятий обучающихся						

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся						
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся						
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг						
Образец договора об оказании платных образовательных услуг						
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе						
Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательных программ						
Информация об учебных планах с приложением их копий						
Перечень реализуемых образовательных программ						
Ф. И. О. руководителя						
Ф. И. О. заместителей						
Должность руководителя						
Должности заместителей						
Контактные телефоны руководителя и заместителей						
Адрес электронной почты руководителя и заместителей						
Ф. И. О. руководителя филиала, его заместителя, а также информация о месте нахождения филиала						
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг						
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ						

2. Анализ информации, размещенной на сайтах ОО

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Дата создания																												
Информация об учредителе																												
Адрес ОО																												
Адрес филиалов ОО																												
Режим и график работы																												
Контактные телефоны																												
Адреса электронной почты																												
Наименование структурных подразделений																												
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений																												
Места нахождения структурных подразделений																												
Адреса сайтов структурных подразделений																												
Адреса электронной почты структурных подразделений																												
Информация о положениях о структурных подразделениях																												
Наименование органов управления																												
Устав ОО																												
Лицензия (с приложениями)																												
Свидетельство о гос. аккредитации (с приложениями)																												
План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации																												
Правила приема обучающихся																												
Режим занятий обучающихся																												
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся																												
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся																												
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и учащимся и (или) родителями																												
Отчет о результатах самообследования																												

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг																												
Образец договора об оказании платных образовательных услуг																												
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																												
Документ об установлении размера платы, взимаемой за присмотр и уход в группах продленного дня																												
Предписания органов, осуществляющих гос. контроль (надзор) в сфере образования																												
Отчет об исполнении предписаний																												
Информация о реализуемых уровнях образования																												
Информация о формах обучения																												
Информация о нормативных сроках обучения																												
Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательных программ																												
Описание образовательных программ																												
Копии образовательных программ																												
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ																												
Копии учебных планов реализуемых образовательных программ																												
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)																												
Копии рабочих программам дисциплин																												
Информация о календарных учебных графиках																												
Копии календарных учебных графиков																												
Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса																												
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой																												
Информация об использовании программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий																												
Информация о численности обучающихся по реализуемым																												

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
образовательным программам																												
Информация о языках, на которых осуществляется образование																												
Наименование реализуемых общеобразовательных программ																												
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах																												
Копии ФГОС и образовательных стандартах или гиперсылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России																												
Ф. И. О. руководителя																												
Ф. И. О. заместителей																												
Должность руководителя																												
Должности заместителей																												
Контактные телефоны руководителя и заместителей																												
Адрес электронной почты руководителя и заместителей																												
Информация о месте нахождения филиалов																												
Ф. И. О. педагогических работников																												
Занимаемая должность (должности) педагогических работников																												
Преподаваемые дисциплины педагогическими работниками																												
Наименование направления подготовки и (или) специальности																												
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке																												
Общий стаж работы																												
Стаж работы по специальности																												
Информация о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий																												
Информация о наличии библиотеки																												
Информация о наличии объектов спорта																												
Информация о наличии средств обучения и воспитания																												
Информация о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																												
Информация об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ																												

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Информация об условиях питания обучающихся																												
Информация об условиях питания инвалидов и лиц с ОВЗ																												
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся																												
Информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ																												
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям																												
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																												
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся																												
Информация об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																												
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ																												
Информация об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки																												
Информация о наличии общежития, интерната																												
Информация о приспособленности общежития, интерната для инвалидов и лиц с ОВЗ																												
Количество жилых помещений в общежитии, интернате																												
Порядок формирования платы за проживание в общежитии																												
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг																												
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц																												
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года																												
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе																												

Показатель	Общеобразовательные организации:

	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Дата создания						
Информация об учредителе						
Адрес ОО						
Адрес филиалов ОО						
Режим и график работы						
Контактные телефоны						
Адреса электронной почты						
Наименование структурных подразделений						
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений						
Места нахождения структурных подразделений						
Адреса сайтов структурных подразделений						
Адреса электронной почты структурных подразделений						
Информация о положениях о структурных подразделениях						
Наименование органов управления						
Устав ОО						
Лицензия (с приложениями)						
Свидетельство о гос.аккредитации (с приложениями)						
План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации						
Правила приема обучающихся						
Режим занятий обучающихся						
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся						
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся						
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и учащимся и (или) родителями						
Отчет о результатах самообследования						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг						
Образец договора об оказании платных образовательных услуг						

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе						
Документ об установлении размера платы, взимаемой за присмотр и уход в группах продленного дня						
Предписания органов, осуществляющих гос.контроль (надзор) в сфере образования						
Отчет об исполнении таких предписаний						
Информация о реализуемых уровнях образования						
Информация о формах обучения						
Информация о нормативных сроках обучения						
Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательных программ						
Описание образовательных программ						
Копии образовательных программ						
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ						
Копии учебных планов реализуемых образовательных программ						
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)						
Копии рабочих программам дисциплин						
Информация о календарных учебных графиках						
Копии календарных учебных графиков						
Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса						
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой						
Информация об использовании программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий						
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам						
Информация о языках, на которых осуществляется образование						

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Наименование реализуемых общеобразовательных программ						
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах						
Копии ФГОС и образовательных стандартах или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России						
Ф. И. О. руководителя						
Ф. И. О. заместителей						
Должность руководителя						
Должности заместителей						
Контактные телефоны руководителя и заместителей						
Адрес электронной почты руководителя и заместителей						
Информация о месте нахождения филиалов						
Ф. И. О. педагогических работников						
Занимаемая должность (должности) педагогических работников						
Преподаваемые дисциплины педагогическими работниками						
Наименование направления подготовки и (или) специальности						
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке						
Общий стаж работы						
Стаж работы по специальности						
Информация о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий						
Информация о наличии библиотеки						
Информация о наличии объектов спорта						
Информация о наличии средств обучения и воспитания						
Информация о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ						
Информация об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ						
Информация об условиях питания обучающихся						

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Информация об условиях питания инвалидов и лиц с ОВЗ						
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся						
Информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ						
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям						
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ						
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся						
Информация об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ						
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ						
Информация об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки						
Информация о наличии общежития, интерната						
Информация о приспособленности общежития, интерната для инвалидов и лиц с ОВЗ						
Количество жилых помещений в общежитии, интернате						
Порядок формирования платы за проживание в общежитии						
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц						
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года						
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе						

Приложение 3

Сводная информация о наличии дистанционных способов связи на официальных сайтах общеобразовательных организаций

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Абонентский номер телефона																												
Адрес электронной почты																												
Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения)																												
Раздел «Часто задаваемые вопросы»																												
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)																												

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Абонентский номер телефона						
Адрес электронной почты						
Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения)						
Раздел «Часто задаваемые вопросы»						
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)						

Приложение 4

Сводная информация о создании комфортных условий предоставления услуг в общеобразовательных организациях

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью																												
Наличие и понятность навигации внутри организации																												
Наличие и доступность питьевой воды																												
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений																												
Санитарное состояние помещений организации																												
Транспортная доступность																												

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью						
Наличие и понятность навигации внутри организации						
Наличие и доступность питьевой воды						
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений						
Санитарное состояние помещений организации						
Транспортная доступность						

Приложение 5

Сводная информация об оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

Показатель	Общеобразовательные организации:																											
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)																												
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов																												
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов																												
Наличие сменных кресел-колясок																												
Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений																												

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)						
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов						
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов						
Наличие сменных кресел-колясок						
Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений						

Приложение 6

Сводная информация об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

Показатель	Общеобразовательные организации:																										
	2	3	5	6	7	8	9	10	11	ОВЗ	13	14	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	33	34	35
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации																												
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля																												
Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)																												
Возможность оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории																												
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому																												

Показатель	Общеобразовательные организации:					
	АРГ	АРШИДНСиЗ	Школа-интернат детей с ОВЗ	ВсОШ № 2	Прав. гимназия	НШ «Глобус»
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля						
Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
Возможность оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории						
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому						

Приложение 7

Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
1.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская гимназия»	95	88	98	96	92	94
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»	96	96	78	96	96	92
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»	93	88	81	92	90	89
	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с нарушениями слуха и зрения»	82	91	88	95	92	89
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»	90	94	60	93	93	86
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»	88	100	44	100	100	86
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Эколого-биологический лицей № 35»	93	88	55	94	94	85
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»	95	98	32	99	98	84
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 им. А. П. Антонова»	86	83	77	90	87	84
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 33»	88	91	46	95	97	84
	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	92	97	36	100	95	84
	Частное учреждение «Общеобразовательная организация «Православная гимназия во имя Преподобного Сергия Радонежского»	91	95	42	96	96	84
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	92	82	57	93	85	82

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
	«Средняя школа № 6»						
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 19»	89	83	66	89	85	82
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 27»	88	90	38	100	95	82
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 имени Жени Попова»	93	83	47	93	91	81
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»	86	87	63	86	86	81
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»	86	84	59	93	85	81
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»	95	92	25	97	94	81
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»	89	84	50	93	89	81
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 22»	87	88	39	93	92	80
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2»	92	83	39	88	87	78
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»	87	81	49	89	84	78
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»	88	85	40	91	79	76
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»	91	83	41	82	83	76
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»	88	83	26	95	88	76
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»	89	89	24	90	90	76
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»	86	62	45	96	84	75
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 20»	89	80	35	90	78	74

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»	82	84	27	89	85	73
	Частное учреждение «Общеобразовательная организация начального общего образования «Начальная школа «Глобус»	67	81	30	97	92	73
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»	82	79	34	86	75	71
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25»	89	53	21	92	83	67
17.	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	86	30	0	78	70	53

Приложение 8

Список организаций дополнительного образования, участников НОКУ ОД в 2019 году

№ п/п	Полное наименование
1. Организации дополнительного образования сферы образования	
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Юта» г. Адыгейска
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Майкопский центр развития творчества детей и взрослых» г. Майкопа
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Майкопа
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский центр пропаганды безопасности дорожного движения «Автогородок» г. Майкопа
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинский центр детского творчества»
6.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» МО «Кошехабльский район»
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея
8.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Родник»
9.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского творчества
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» МО «Тахтамукайский район»
11.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Теучежского района Республики Адыгея»
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновский центр дополнительного образования детей»
13.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. Джамирзе А. А.» г. Адыгейска
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детско-юношеская спортивная школа»
15.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детско-юношеская спортивная школа»
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея
17.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майкопская районная детско-юношеская спортивная школа «Олимп»

№ п/п	Полное наименование
18.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Теучежского района Республики Адыгея»
19.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детско-юношеская спортивная школа»
20.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Республиканская естественно-математическая школа»
21.	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Адыгея «Центр дополнительного образования детей Республики Адыгея»
22.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»
2. Организации дополнительного образования сферы культуры	
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Адыгейска
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3»
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дондуковская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детская школа искусств имени Магамета Хагауджа»
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Натырбовская детская школа искусств» муниципального образования «Кошехабльский район»
9.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств»
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Каменномостский» муниципального образования «Майкопский район»
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Тульский» муниципального образования «Майкопский район»
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Афипсипская детская школа искусств»
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств а. Тахтамукай

№ п/п	Полное наименование
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Энемская детская школа искусств»
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Яблоновская детская школа искусств»
16.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Габукай Теучежского района Республики Адыгея
17.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Понежукай Теучежского района Республики Адыгея
18.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детская школа искусств»
19.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 1»
20.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 6»
21.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Адыгейская республиканская детская школа искусств имени К. Х. Тлецерука»

Приложение 9

Недостатки, выявленные при анализе информационных стендов в помещениях организаций дополнительного образования и официальных сайтов организаций дополнительного образования

Условные обозначения:

– не требуется к размещению

– размещено

– отсутствует

1. Анализ информации, размещенной на стендах в помещениях ОДО

1.1. Организации дополнительного образования в сфере образования

1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Адрес ОО																						
Адрес филиалов ОО																						
Режим и график работы																						
Контактные телефоны																						
Адреса электронной почты																						

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Наименование структурных подразделений																						
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений																						
Места нахождения структурных подразделений																						
Адреса сайтов структурных подразделений																						
Адреса электронной почты структурных подразделений																						
Информация о положениях о структурных подразделениях																						
Наличие копий положений о структурных подразделениях																						
Наименование органов управления																						
Ф.И.О. руководителей органов управления																						
Информация об органах управления																						
Лицензия (с приложениями)																						
Свидетельство о гос. аккредитации (с приложениями)																						
Правила приема обучающихся																						
Режим занятий обучающихся																						
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся																						
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся																						
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений																						
Правила внутреннего трудового распорядка																						
Коллективный договор																						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг																						
Образец договора об оказании платных образовательных услуг																						
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																						
Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательных программ																						
Информация об учебных планах с приложением их копий																						
Перечень реализуемых образовательных программ																						

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Ф. И. О. руководителя																						
Ф. И. О. заместителей																						
Должность руководителя																						
Должности заместителей																						
Контактные телефоны руководителя и заместителей																						
Адрес электронной почты руководителя и заместителей																						
Ф. И. О. руководителя филиала, его заместителя, а также информация о месте нахождения филиала																						
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг																						
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ																						

1.2. Организации дополнительного образования в сфере культуры

1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Адрес ОО																					
Адрес филиалов ОО																					
Режим и график работы																					

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Контактные телефоны																					
Адреса электронной почты																					
Наименование структурных подразделений																					
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений																					
Места нахождения структурных подразделений																					
Адреса сайтов структурных подразделений																					
Адреса электронной почты структурных подразделений																					
Информация о положениях о структурных подразделениях																					
Наличие копий положений о структурных подразделениях																					
Наименование органов управления																					
Ф.И.О. руководителей органов управления																					
Информация об органах управления																					
Лицензия (с приложениями)																					
Свидетельство о гос. аккредитации (с приложениями)																					
Правила приема обучающихся																					
Режим занятий обучающихся																					
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся																					
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся																					
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений																					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг																					
Образец договора об оказании платных образовательных услуг																					
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																					
Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательных программ																					
Информация об учебных планах с приложением их копий																					
Перечень реализуемых образовательных программ																					

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Ф. И. О. руководителя																					
Ф. И. О. заместителей																					
Должность руководителя																					
Должности заместителей																					
Контактные телефоны руководителя и заместителей																					
Адрес электронной почты руководителя и заместителей																					
Ф. И. О. руководителя филиала, его заместителя, а также информация о месте нахождения филиала																					
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ																					
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг																					

2. Анализ информации, размещенной на сайтах ОДО

2.1. Организации дополнительного образования в сфере образования

1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Дата создания																						
Информация об учредителе																						
Адрес ОО																						

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Адрес филиалов ОО																						
Режим и график работы																						
Контактные телефоны																						
Адреса электронной почты																						
Наименование структурных подразделений																						
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений																						
Места нахождения структурных подразделений																						
Адреса сайтов структурных подразделений																						
Адреса электронной почты структурных подразделений																						
Информация о положениях о структурных подразделениях																						
Наименование органов управления																						
Устав ОО																						
Лицензия (с приложениями)																						
План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации																						
Правила приема обучающихся																						
Режим занятий обучающихся																						
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся																						
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся																						
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и учащимся и (или) родителями																						
Отчет о результатах самообследования																						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг																						
Образец договора об оказании платных образовательных услуг																						
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																						
Предписания органов, осуществляющих гос. контроль (надзор) в сфере образования																						

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Отчет об исполнении предписаний																						
Информация о формах обучения																						
Информация о нормативных сроках обучения																						
Описание образовательных программ																						
Копии образовательных программ																						
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ																						
Копии учебных планов реализуемых образовательных программ																						
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)																						
Копии рабочих программам дисциплин																						
Информация о календарных учебных графиках																						
Копии календарных учебных графиков																						
Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса																						
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой																						
Информация об использовании программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий																						
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам																						
Информация о языках, на которых осуществляется образование																						
Ф. И. О. руководителя																						
Ф. И. О. заместителей																						
Должность руководителя																						
Должности заместителей																						
Контактные телефоны руководителя и заместителей																						
Адрес электронной почты руководителя и заместителей																						

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Информация о месте нахождения филиалов																						
Ф. И. О. педагогических работников																						
Занимаемая должность (должности) педагогических работников																						
Преподаваемые дисциплины педагогическими работниками																						
Наименование направления подготовки и (или) специальности																						
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке																						
Общий стаж работы																						
Стаж работы по специальности																						
Информация о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий																						
Информация о наличии библиотеки																						
Информация о наличии объектов спорта																						
Информация о наличии средств обучения и воспитания																						
Информация о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																						
Информация об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ																						
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся																						
Информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ																						
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям																						
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																						
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся																						
Информация об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																						
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ																						
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг																						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение																						

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц																						
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года																						
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе																						

2.2. Организации дополнительного образования в сфере культуры

1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Дата создания																					
Информация об учредителе																					
Адрес ОО																					
Адрес филиалов ОО																					
Режим и график работы																					
Контактные телефоны																					
Адреса электронной почты																					
Наименование структурных подразделений																					

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Ф.И.О. руководителей структурных подразделений																					
Места нахождения структурных подразделений																					
Адреса сайтов структурных подразделений																					
Адреса электронной почты структурных подразделений																					
Информация о положениях о структурных подразделениях																					
Наименование органов управления																					
Устав ОО																					
Лицензия (с приложениями)																					
План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации																					
Правила приема обучающихся																					
Режим занятий обучающихся																					
Периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся																					
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся																					
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и учащимся и (или) родителями																					
Отчет о результатах самообследования																					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг																					
Образец договора об оказании платных образовательных услуг																					
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																					
Предписания органов, осуществляющих гос. контроль (надзор) в сфере образования																					
Отчет об исполнении предписаний																					
Информация о формах обучения																					
Информация о нормативных сроках обучения																					
Описание образовательных программ																					
Копии образовательных программ																					
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ																					
Копии учебных планов реализуемых образовательных программ																					
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)																					

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Копии рабочих программам дисциплин																					
Информация о календарных учебных графиках																					
Копии календарных учебных графиков																					
Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса																					
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой																					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам																					
Информация о языках, на которых осуществляется образование																					
Ф. И. О. руководителя																					
Ф. И. О. заместителей																					
Должность руководителя																					
Должности заместителей																					
Контактные телефоны руководителя и заместителей																					
Адрес электронной почты руководителя и заместителей																					
Информация о месте нахождения филиалов																					
Ф. И. О. педагогических работников																					
Занимаемая должность (должности) педагогических работников																					
Преподаваемые дисциплины педагогическими работниками																					
Наименование направления подготовки и (или) специальности																					
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке																					
Общий стаж работы																					
Стаж работы по специальности																					
Информация о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий																					
Информация о наличии библиотеки																					
Информация о наличии средств обучения и воспитания																					
Информация о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																					
Информация об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ																					

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся																					
Информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ																					
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям																					
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																					
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся																					
Информация об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ																					
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ																					
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг																					
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц																					
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года																					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе																					

Приложение 10

Сводная информация о наличии дистанционных способов связи на официальных сайтах общеобразовательных организаций

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

1. Организации дополнительного образования в сфере образования

1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Абонентский номер телефона																						
Адрес электронной почты																						
Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения)																						
Раздел «Часто задаваемые вопросы»																						
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)																						

2. Организации дополнительного образования в сфере культуры

1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Абонентский номер телефона																					
Адрес электронной почты																					
Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения)																					
Раздел «Часто задаваемые вопросы»																					
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)																					

Приложение 11

Сводная информация о создании комфортных условий предоставления услуг в общеобразовательных организациях

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

1. Организации дополнительного образования в сфере образования

1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	–	+	+	+	+	–	+	+	+	–	–	+	–	–	–	+	+	+	+	+	+	+
Наличие и понятность навигации внутри организации	+	+	+	+	+	–	+	+	+	+	–	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие и доступность питьевой воды	+	+	+	+	+	–	+	+	+	+	+	+	–	–	+	+	+	+	+	+	–	+
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	+	–	+	+	–	–	–	–	–	+	+	–	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Санитарное состояние помещений организации	+	+	+	+	+	–	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	–	+
Транспортная доступность	+	+	+	+	+	–	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2. Организации дополнительного образования в сфере культуры

1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью																					
Наличие и понятность навигации внутри организации																					
Наличие и доступность питьевой воды																					
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений																					
Санитарное состояние помещений организации																					
Транспортная доступность																					

Приложение 12

Сводная информация о создании комфортных условий предоставления услуг в общеобразовательных организациях

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

1. Организации дополнительного образования в сфере образования

1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)																						
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов																						
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов																						
Наличие сменных кресел-колясок																						
Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений																						

2. Организации дополнительного образования в сфере культуры

1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)																					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов																					
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов																					
Наличие сменных кресел-колясок																					
Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений																					

Приложение 13

Сводная информация об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условные обозначения:

– имеется

– отсутствует

1. Организации дополнительного образования в сфере образования

1. ЦДО «Юта» г. Адыгейска
2. МЦРТДиВ г. Майкопа
3. ЦППП г. Майкопа
4. Автогородок г. Майкопа
5. ЦДТ Гиагинского района
6. ЦДО Кошехабльского района
7. ЦДОД Красногвардейского района
8. ЦДЮТиЭ «Родник» Майкопского района
9. ЦДиЮТ Майкопского района
10. ЦДОД Тахтамукайского района
11. ЦДТ Теучежского района
12. ЦДОД Шовгеновского района
13. ДЮСШ г. Адыгейска
14. ДЮСШ Гиагинского района
15. ДЮСШ Кошехабльского района
16. ДЮСШ Красногвардейского района
17. ДЮСШ «Олимп» Майкопского района
18. ДЮСШ Теучежского района
19. ДЮСШ Шовгеновского района
20. РЕМШ
21. Республиканский ЦДОД
22. АРИПК

Показатель	Показатель																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации																						
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля																						
Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)																						
Возможность оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории																						
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому																						

2. Организации дополнительного образования в сфере культуры

1. ДШИ г. Адыгейска
2. ДХШ г. Майкоп
3. ДШИ № 3 г. Майкопа
4. ДШИ № 5 г. Майкопа
5. Гиагинская ДШИ
6. Дондуковская ДШИ
7. Кощехабльская ДШИ
8. Натырбовская ДШИ
9. Красногвардейская ДШИ
10. Каменномостская ДШИ
11. Тульская ДШИ
12. Афипсипская ДШИ
13. Тахтамукайская ДШИ
14. Энемская ДШИ
15. Яблоновская ДШИ
16. Габукайская ДШИ
17. Понежукайская ДШИ
18. Шовгеновская ДШИ
19. Республиканская ДШИ № 1
20. Республиканская ДШИ № 6
21. Республиканская ДШИ им. К. Х. Тлецерука

Показатель	Показатель																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации																					
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля																					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)																					
Возможность оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории																					
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому																					

Приложение 14

Итоговый рейтинг организаций дополнительного образования по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
1.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Республиканская естественно-математическая школа»	93	97	76	98	98	93
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Адыгейская республиканская детская школа искусств имени К. Х. Тлецерука»	85	88	94	99	99	93
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинский центр детского творчества»	91	97	61	99	98	89
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	76	97	70	99	97	88
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Теучежского района Республики Адыгея»	84	100	54	100	100	88
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Энемская детская школа искусств»	95	100	44	100	100	88
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детская школа искусств имени Магамета Хагауджа»	99	97	41	98	99	87
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Каменномостский» муниципального образования «Майкопский район»	89	94	52	97	98	86
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Яблоновская детская школа искусств»	92	92	54	97	97	86
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 1»	93	93	52	97	95	86

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
6.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. Джамирзе А. А.» г. Адыгейска	94	95	38	99	99	85
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	77	99	47	100	100	85
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	94	99	33	99	98	85
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Теучежского района Республики Адыгея»	94	99	30	99	99	84
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Адыгейска	92	88	42	100	97	84
8.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Родник»	91	94	33	98	96	83
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	90	90	39	97	98	83
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дондуковская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	90	96	36	95	99	83
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств»	89	97	31	99	99	83
	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Понежукай Теучежского района Республики Адыгея	80	96	42	99	98	83
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 6»	90	96	30	100	98	83

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	76	98	42	98	98	82
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского творчества	91	94	29	97	97	82
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майкопская районная детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	87	98	27	99	98	82
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3»	88	92	29	99	100	82
10.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Юта» г. Адыгейска	89	100	18	100	99	81
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детско-юношеская спортивная школа»	89	95	27	97	98	81
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Тульский» муниципального образования «Майкопский район»	95	94	24	97	96	81
	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Габукай Теучежского района Республики Адыгея	72	99	36	100	100	81
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» МО «Тахтамукайский район»	83	97	27	97	97	80
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детско-юношеская спортивная школа»	82	97	27	98	98	80
	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Адыгея «Центр дополнительного образования детей Республики Адыгея»	78	95	35	97	97	80
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств а. Тахтамукай	91	90	27	98	92	80
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновский центр дополнительного образования детей»	81	92	29	96	95	79
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детско-юношеская спортивная школа»	86	89	32	97	88	79

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Майкопский центр развития творчества детей и взрослых»	74	90	33	97	97	78
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский центр пропаганды безопасности дорожного движения «Автогородок»	73	99	21	99	99	78
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	79	95	24	96	95	78
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детская школа искусств»	88	91	24	94	96	78
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Афипсипская детская школа искусств»	69	100	6	100	100	75
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Натырбовская детская школа искусств» муниципального образования «Кошехабльский район»	82	82	0	100	100	73
16.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» МО «Кошехабльский район»	73	46	29	97	98	69
	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»	75	61	36	93	81	69

Приложение 15

Сводные данные
для размещения на официальном сайте о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
1. ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ																				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2»	88	90	88	89	100	83	66	83	20	20	83	39	86	89	94	88	85	86	90	87
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»	84	100	79	87	100	81	62	81	60	40	78	57	89	88	89	89	83	78	86	84
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»	60	90	86	79	100	84	68	84	0	20	89	35	88	87	95	89	85	83	86	85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6»	89	90	88	89	100	82	65	82	60	40	76	57	90	94	97	93	82	83	88	85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»	88	100	92	93	100	88	75	88	100	60	89	81	92	91	95	92	91	86	90	90
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 имени Жени Попова»	86	100	94	93	100	83	66	83	40	20	89	47	90	95	95	93	92	82	94	91
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»	75	60	90	76	100	85	69	85	20	20	85	40	90	87	98	91	72	83	82	79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»	81	60	96	81	100	94	87	94	80	20	94	60	94	90	97	93	93	89	95	93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»	83	90	85	86	100	87	73	87	80	40	75	63	80	88	96	86	84	78	91	86
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»	64	90	92	83	100	84	68	84	60	40	84	59	91	91	100	93	83	85	86	85

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»	89	60	97	83	100	92	84	92	0	20	83	33	95	98	100	97	93	89	96	94
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»	70	60	100	79	100	100	100	100	20	20	100	44	100	100	100	100	100	100	100	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»	82	90	90	88	100	83	66	83	60	20	75	49	77	83	91	82	78	84	85	83
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»	94	60	99	86	100	98	97	98	20	20	86	40	99	99	99	99	97	97	99	98
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»	83	60	75	73	100	79	58	79	0	20	88	34	85	84	94	86	68	77	79	75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»	84	60	93	80	100	84	67	84	20	60	67	50	91	93	95	93	88	82	92	89
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 19»	82	100	86	89	100	83	66	83	60	60	79	66	88	87	94	89	85	81	87	85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 20»	81	90	86	86	100	80	60	80	0	20	89	35	91	86	95	90	74	78	80	78
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 22»	70	90	91	84	100	88	76	88	20	20	83	39	93	92	95	93	92	87	94	92
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 им. А. П. Антонова»	73	60	92	77	100	83	67	83	80	80	69	77	88	90	95	90	87	81	89	87
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»	70	60	100	79	100	83	66	83	0	20	60	26	95	98	88	95	82	91	91	88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25»	76	90	89	86	60	53	45	53	0	20	43	21	91	96	88	92	84	75	84	83
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»	63	90	93	83	80	62	44	62	20	40	75	45	94	94	100	96	89	81	83	84

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 27»	71	60	100	79	100	90	81	90	0	20	100	38	100	100	100	100	90	100	97	95
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»	86	60	92	80	100	89	77	89	0	20	80	32	89	88	95	90	90	88	90	90
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 33»	64	90	98	85	100	91	83	91	40	20	88	46	95	96	95	95	97	97	98	97
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»	92	90	96	93	100	96	91	96	80	60	100	78	98	92	99	96	95	97	96	96
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Эколого-биологический лицей № 35»	87	90	91	90	100	88	75	88	60	20	97	55	92	95	97	94	95	86	96	94
Частное учреждение «Общеобразовательная организация «Православная гимназия во имя Преподобного Сергия Радонежского»	80	60	100	82	100	95	91	95	40	0	100	42	97	97	94	96	94	97	97	96
Частное учреждение «Общеобразовательная организация начального общего образования «Начальная школа «Глобус»	46	0	87	49	100	81	61	81	0	0	100	30	97	97	100	97	94	94	90	92
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская гимназия»	88	100	96	95	100	88	77	88	100	100	94	98	97	94	97	96	90	92	92	92
Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с нарушениями слуха и зрения»	47	100	94	82	100	91	82	91	100	80	85	88	93	95	96	95	94	92	91	92
Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	73	90	100	89	100	97	94	97	20	0	100	36	100	100	100	100	97	97	94	95
Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	64	60	100	77	100	0	0	30	0	0	0	0	97	97	0	78	0	100	100	70

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
2. ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ																				
2.1. Организации дополнительного образования сферы образования																				
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Юта» г. Адыгейска	74	90	100	89	100	100	99	100	0	0	61	18	100	100	100	100	100	100	99	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Майкопский центр развития творчества детей и взрослых» г. Майкопа	60	60	96	74	100	90	80	90	20	0	89	33	95	99	99	97	99	90	99	97
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Майкопа	30	90	99	76	100	97	93	97	60	60	92	70	99	98	99	99	98	98	97	97
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский центр пропаганды безопасности дорожного движения «Автогородок» г. Майкопа	49	60	99	73	100	99	98	99	0	0	70	21	99	99	100	99	99	100	99	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинский центр детского творчества»	83	90	96	91	100	97	95	97	60	40	90	61	99	99	98	99	98	97	99	98
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» МО «Кошехабльский район»	52	60	99	73	0	46	93	46	0	0	97	29	97	96	99	97	97	97	99	98
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	63	60	98	76	100	98	96	98	20	20	92	42	98	97	98	98	98	98	98	98
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Родник»	81	90	98	91	100	94	89	94	20	0	91	33	97	98	100	98	97	97	96	96
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского творчества	84	90	97	91	100	94	89	94	0	0	97	29	97	97	98	97	97	95	98	97
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» МО «Тахтамукайский район»	44	100	99	83	100	97	95	97	0	0	92	27	97	97	99	97	96	96	97	97

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Теучежского района Республики Адыгея»	81	100	99	94	100	99	98	99	0	0	100	30	100	98	99	99	100	98	100	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновский центр дополнительного образования детей»	83	60	96	81	100	92	84	92	0	0	98	29	96	97	95	96	93	92	96	95
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. Джамирзе А. А.» г. Адыгейска	80	100	100	94	90	95	99	95	40	0	87	38	99	98	100	99	99	98	99	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детско-юношеская спортивная школа»	69	90	96	86	100	89	79	89	40	0	67	32	97	96	100	97	77	78	98	88
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детско-юношеская спортивная школа»	81	60	99	82	100	97	95	97	0	0	90	27	98	97	99	98	98	96	99	98
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	66	60	99	77	100	99	99	99	60	0	95	47	100	100	98	100	100	99	100	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майкопская районная детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	67	90	100	87	100	98	95	98	40	0	50	27	99	99	100	99	99	96	98	98
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Теучежского района Республики Адыгея»	56	90	99	84	100	100	100	100	80	0	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детско-юношеская спортивная школа»	76	90	98	89	100	95	90	95	0	0	90	27	96	97	100	97	99	94	99	98
Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Республиканская естественно-математическая школа»	89	90	100	93	100	97	95	97	80	60	94	76	99	99	98	98	99	95	99	98
Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Адыгея «Центр дополнительного образования детей Республики Адыгея»	70	60	98	78	100	95	90	95	20	0	97	35	98	97	98	97	97	95	97	97

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»	65	90	71	75	100	61	22	61	20	0	100	36	93	90	97	93	86	48	92	81
2.1. Организации дополнительного образования сферы культуры																				
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Адыгейска	83	90	100	92	100	88	76	88	40	0	100	42	100	100	99	100	98	93	99	97
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Майкопа	51	90	91	79	100	95	90	95	0	0	81	24	94	97	97	96	95	92	97	95
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» г. Майкопа	63	100	99	88	100	92	84	92	20	0	75	29	100	98	98	99	100	100	100	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» г. Майкопа	80	100	99	94	100	99	98	99	20	0	90	33	98	100	100	99	98	97	98	98
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	81	90	97	90	100	90	79	90	40	0	91	39	98	98	94	97	99	93	99	98
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дондуковская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	80	90	98	90	100	96	93	96	20	0	100	36	96	95	95	95	98	98	100	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детская школа искусств имени Магамета Хагауджа»	97	100	100	99	100	97	95	97	60	0	75	41	96	99	100	98	99	98	98	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Натырбовская детская школа искусств» муниципального образования «Кошехабльский район»	71	90	83	82	100	82	64	82	0	0	0	0	100	100	100	100	103	97	100	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств»	77	90	98	89	100	97	94	97	20	0	82	31	99	100	100	99	100	96	100	99
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Каменномостский» муниципального образования «Майкопский район»	77	90	97	89	100	94	88	94	20	40	100	52	100	94	99	97	98	95	98	98

Наименование организации	Показатель																			
	Открытость				Комфортность				Доступность для инвалидов				Доброжелательность, вежливость				Удовлетворенность			
	$П_{инф}$	$П_{дист}$	$П_{уд}$	К1	$П_{усл}$	$П_{ожид}$	$П_{уд}$	К2	$П_{орг}$	$П_{дост}$	$П_{уд}$	К3	$П_{перв}$	$П_{непос}$	$П_{дист}$	К4	$П_{рек}$	$П_{уд.ор}$	$П_{уд}$	К5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Тульский» муниципального образования «Майкопский район»	89	100	95	95	100	94	87	94	0	0	80	24	96	98	98	97	97	93	97	96
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Афипсипская детская школа искусств»	67	30	100	69	100	100	100	100	20	0	0	6	100	100	100	100	100	100	100	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств а. Тахтамукай	82	100	92	91	100	90	80	90	0	0	90	27	98	97	100	98	94	89	92	92
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Энемская детская школа искусств»	93	90	99	95	100	100	99	100	0	40	95	44	100	100	100	100	100	100	100	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Яблоновская детская школа искусств»	85	90	98	92	100	92	84	92	40	60	60	54	95	98	100	97	98	93	98	97
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Габукай Теучежского района Республики Адыгея	45	60	100	72	100	99	97	99	40	0	80	36	100	100	100	100	100	100	100	100
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Понежукай Теучежского района Республики Адыгея	46	90	99	80	100	96	93	96	40	0	100	42	98	98	100	99	100	93	98	98
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детская школа искусств»	59	100	100	88	100	91	81	91	0	0	80	24	94	96	90	94	97	90	97	96
Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 1»	86	100	94	93	100	93	86	93	80	0	93	52	96	98	98	97	97	89	96	95
Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 6»	74	100	95	90	100	96	91	96	0	0	100	30	99	100	100	100	99	96	99	98
Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Адыгейская республиканская детская школа искусств имени К. Х. Тлецерука»	65	90	96	85	100	88	76	88	80	100	100	94	100	98	100	99	100	93	100	99

Приложение 16

Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
1.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская гимназия»	95	88	98	96	92	94
2.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Республиканская естественно-математическая школа»	93	97	76	98	98	93
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Адыгейская республиканская детская школа искусств имени К. Х. Тлецерука»	85	88	94	99	99	93
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»	96	96	78	96	96	92
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»	93	88	81	92	90	89
	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с нарушениями слуха и зрения»	82	91	88	95	92	89
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинский центр детского творчества»	91	97	61	99	98	89
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	76	97	70	99	97	88
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Теучежского района Республики Адыгея»	84	100	54	100	100	88
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Энемская детская школа искусств»	95	100	44	100	100	88
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детская школа искусств имени Магамета Хагауджа»	99	97	41	98	99	87

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»	90	94	60	93	93	86
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»	88	100	44	100	100	86
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Каменномостский» муниципального образования «Майкопский район»	89	94	52	97	98	86
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Яблоновская детская школа искусств»	92	92	54	97	97	86
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 1»	93	93	52	97	95	86
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Эколого-биологический лицей № 35»	93	88	55	94	94	85
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. Джамирзе А. А.» г. Адыгейска	94	95	38	99	99	85
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	77	99	47	100	100	85
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	94	99	33	99	98	85
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»	95	98	32	99	98	84
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 им. А. П. Антонова»	86	83	77	90	87	84
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 33»	88	91	46	95	97	84
	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	92	97	36	100	95	84
	Частное учреждение «Общеобразовательная организация «Православная гимназия во имя Преподобного Сергия Радонежского»	91	95	42	96	96	84
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Теучежского района Республики Адыгея»	94	99	30	99	99	84
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Адыгейска	92	88	42	100	97	84

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
10.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Родник»	91	94	33	98	96	83
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	90	90	39	97	98	83
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дондуковская детская школа искусств» муниципального образования «Гиагинский район»	90	96	36	95	99	83
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств»	89	97	31	99	99	83
	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Понежукай Теучежского района Республики Адыгея	80	96	42	99	98	83
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Детская школа искусств № 6»	90	96	30	100	98	83
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6»	92	82	57	93	85	82
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 19»	89	83	66	89	85	82
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 27»	88	90	38	100	95	82
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	76	98	42	98	98	82
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского творчества	91	94	29	97	97	82
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майкопская районная детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	87	98	27	99	98	82
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3»	88	92	29	99	100	82

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 имени Жени Попова»	93	83	47	93	91	81
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»	86	87	63	86	86	81
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»	86	84	59	93	85	81
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»	95	92	25	97	94	81
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»	89	84	50	93	89	81
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Юта» г. Адыгейска	89	100	18	100	99	81
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детско-юношеская спортивная школа»	89	95	27	97	98	81
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Тульский» муниципального образования «Майкопский район»	95	94	24	97	96	81
	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» а. Габукай Теучежского района Республики Адыгея	72	99	36	100	100	81
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 22»	87	88	39	93	92	80
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» МО «Тахтамукайский район»	83	97	27	97	97	80
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кошехабльская детско-юношеская спортивная школа»	82	97	27	98	98	80
	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Адыгея «Центр дополнительного образования детей Республики Адыгея»	78	95	35	97	97	80
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств а. Тахтамукай	91	90	27	98	92	80

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шовгеновский центр дополнительного образования детей»	81	92	29	96	95	79
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинская детско-юношеская спортивная школа»	86	89	32	97	88	79
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2»	92	83	39	88	87	78
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»	87	81	49	89	84	78
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Майкопский центр развития творчества детей и взрослых»	74	90	33	97	97	78
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский центр пропаганды безопасности дорожного движения «Автогородок»	73	99	21	99	99	78
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	79	95	24	96	95	78
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Шовгеновская детская школа искусств»	88	91	24	94	96	78
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»	88	85	40	91	79	76
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»	91	83	41	82	83	76
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»	88	83	26	95	88	76
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»	89	89	24	90	90	76
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»	86	62	45	96	84	75
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Афипсипская детская школа искусств»	69	100	6	100	100	75
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 20»	89	80	35	90	78	74

Рейтинговое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво-ренность условиями оказания услуг	
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»	82	84	27	89	85	73
	Частное учреждение «Общеобразовательная организация начального общего образования «Начальная школа «Глобус»	67	81	30	97	92	73
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Натырбовская детская школа искусств» муниципального образования «Кошехабльский район»	82	82	0	100	100	73
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»	82	79	34	86	75	71
21.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» МО «Кошехабльский район»	73	46	29	97	98	69
	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»	75	61	36	93	81	69
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25»	89	53	21	92	83	67
23.	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	86	30	0	78	70	53